

Serial Number

E-846



Roll No.

Higher Secondary Examination (Regular) - 2020

यात्रा और पर्यटन
TRAVEL & TOURISM
(Hindi & English Versions)

Total
Questions : 20

Total Printed
Pages : 7

Time :
3 Hours

Maximum
Marks : 100

निर्देश :

- (1) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।
- (2) प्रश्न 1 से 4 तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है ।
- (3) प्रश्न क्रमांक 5 से 9 तक प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है । (75 शब्द)
- (4) प्रश्न क्रमांक 10 से 15 तक प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है । (150 शब्द)
- (5) प्रश्न क्रमांक 16 से 20 तक प्रत्येक प्रश्न 7 अंक का है । (200 शब्द)

Instructions :

- (1) All questions are compulsory.
- (2) Question nos. 1 to 4 are objective type. Each question is allotted 5 marks.
- (3) Question nos. 5 to 9 carry 3 marks each (75 words).
- (4) Question nos. 10 to 15 carry 5 marks each (150 words).
- (5) Question nos. 16 to 20 carry 7 marks each (200 words).



1 सही विकल्प चुनिये -

1×5=5

(i) भारत की पहली ट्रेवल एजेंसी जिसने भारत और विदेशों में भारतीय पर्यटकों के लिए ग्रुप टूर की व्यवस्था की ।

(अ) ली एण्ड मुरहेड इंडिया प्रा. लि.

(ब) जीना एण्ड कंपनी

(स) कॉक्स एण्ड किंग्स

(द) एन. जमनादास एण्ड कंपनी लि.

(ii) बूके में कितने प्रकार की एजेंसिया हैं ?

(अ) 2

(ब) 3

(स) 4

(द) 5

(iii) एक वेबसाइट जिनमें वास्तविक तौर पर अन्य साइटों से स्क्रीन को पढ़ कर किराए की जानकारी दी जाती है और उपभोक्ता को बताई जाती है ।

(अ) गैलिलियो

(ब) सेबर

(स) एमेडस

(द) स्क्रीन-स्कैपर

(iv) शार्ट रेंज एयरक्राफ्ट की यात्री क्षमता है -

(अ) 100 - 150

(ब) 150 - 170

(स) 30 - 100

(द) 10 - 50

(v) यात्रा की योजना को क्या कहा जाता है ?

(अ) यात्राक्रम

(ब) यात्री

(स) पर्यटक

(द) पर्यटन

Choose the correct option :

- (i) The first Indian travel agency who organized group tours abroad and in India for Indian travellers.
- (a) Lee and Muirhead India Pvt. Ltd.
 - (b) Jeena and Company
 - (c) Cox and Kings
 - (d) N. Jamnadas and Company Ltd.
- (ii) How many types of agencies are there in UK ?
- (a) 2
 - (b) 3
 - (c) 4
 - (d) 5
- (iii) A website which actually reads fare information from the screens of other sites and reports them to the consumer.
- (a) Galileo
 - (b) Sabre
 - (c) Amadeus
 - (d) Screen-Scraper
- (iv) Passenger capacity of a short range aircraft is -
- (a) 100 - 150
 - (b) 150 - 170
 - (c) 30 - 100
 - (d) 10 - 50
- (v) Tour planning is known as -
- (a) Itinerary
 - (b) Traveller
 - (c) Tourist
 - (d) Tourism

2 रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

1×5=5

- (i) लागत _____ प्रकार के होते हैं ।
- (ii) _____ दुनिया का सबसे बड़ा ट्रेवल प्रोफेशनल्स का एसोसिएशन है ।
- (iii) _____ द्वारा 1855 में पेरिस का पैकेज टूर आयोजित किया ।
- (iv) दुनिया की पहली ट्रेवल एजेंसी _____ में स्थापित हुई ।
- (v) एसएबीआरई की शुरुआत _____ में की गई ।

Fill in the blanks :

- (i) There are _____ types of costing.
- (ii) _____ is the world's largest association of travel professionals.
- (iii) Package tour to Paris was conducted by _____ in 1855.
- (iv) The first travel agency of the world was established in _____.
- (v) SABRE was launched in _____.

3 सही जोड़ियाँ बनाइये :

1×5=5

I

- (i) उत्तरी अमेरिका की ट्रेवल एजेंसी
- (ii) एयर बस ए - 320
- (iii) एमेडस
- (iv) गैलिलियो
- (v) यूएफटीएए की स्थापना

II

- (a) मिडियम रेंज एयरक्राफ्ट
- (b) 22 नवम्बर, 1966
- (c) वैश्विक प्रौद्योगिकी लीडर
- (d) ब्राउनेल ट्रेवल
- (e) वैश्विक वितरण प्रणाली

Match the columns :

I

- (i) Travel agency in North America
- (ii) Airbus A - 320
- (iii) Amadeus
- (iv) Galileo
- (v) Establishment of UFTAA

II

- (a) Medium range aircraft
- (b) 22 November, 1966
- (c) Global technology leader
- (d) Brownell Travel
- (e) Global distribution system.



4 सत्य / असत्य लिखिए :

1×5=5

- (i) यूनाइटेड स्टेट में चार प्रकार की एजेंसियाँ हैं ।
- (ii) लॉन्ग रेंज एयरक्राफ्ट की रेंज 17,400 कि.मी. है ।
- (iii) यात्राक्रम चार प्रकार के होते हैं ।
- (iv) पीओएस का अर्थ पॉइंट ऑफ सेल्स होता है ।
- (v) पैकेज टूर के चार वर्गीकरण होते हैं ।

Write true / false :

- (i) There are four types of agencies in U.S.
- (ii) The long range aircraft range is 17,400 kms.
- (iii) There are four types of itineraries.
- (iv) POS means Point of Sales.
- (v) There are four types of classification in package tour.

5 ट्रेवल एजेंट के विभिन्न कार्य बताइये ।

3

Describe the different task of a travel agent

6 यात्री जेट प्लेन्स की तीन प्रमुख श्रेणियाँ क्या हैं ?

3

What are the three major categories of passenger jet planes ?

7 ग्रुप इन्क्लूसिव ट्रेवल (जीआइटी) का क्या अर्थ है ?

3

What is mean of Group Inclusive Tour (GIT) ?



- 8 लागत के प्रकार लिखिए । 3
Write down the types of costing.
- 9 एमेडस क्या है ? 3
What is Amadeus ?
- 10 ट्रेवल एजेंसी के प्रकार लिखिए । 5
Write down the types of travel agencies.
- 11 संचालन में कमीशन की क्या भूमिका है ? 5
What is the role of commission in operating ?
- 12 यात्राक्रम जिस व्यक्ति के लिए तैयार किया जा रहा है, उसके आधार पर इसके विभिन्न प्रकार लिखिए । 5
Write down the types of itineraries, which it is created according to the person.
- 13 पैकेज टूर का वर्गीकरण लिखिए । 5
Write down the classification of package tour.
- 14 टूर लागत के घटक लिखिए । 5
Write down the components of tour costing.
- 15 सरकारी और व्यावसायिक निकायों के बीच अच्छे तालमेल से क्या लाभ हैं ? 5
What are the benefits of harmonious relations between government and professional bodies ?

- 16 टूर ऑपरेटर के प्रकारों को समझाइये । 7
Explain the types of tour operator.
- 17 रेलवे ट्रैक विस्तार में तकनीकी और परिचालन बाधाएं क्या हैं ? 7
What are the technical and operational constraints in railways track expansion ?
- 18 टूर पैकेज के क्या घटक हैं ? 7
What are the components of tour package ?
- 19 मूल्य निर्धारण कार्य नीतियाँ लिखिए । (कोई पाँच) 7
Write down pricing strategies. (any five)
- 20 किसी भी एक व्यावसायिक निकाय और उसकी गतिविधियाँ लिखिए । 7
Write down any one professional body and its activities.



Blank Page

0001886 0001886 0001886 0001886

