

Series : ΩQAΩA

SET-4

प्रश्न-पत्र कोड नं. 88
Q.P. Code No.

रोल नं.

--	--	--	--	--	--	--	--

Roll No.

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।
Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 21 प्रश्न हैं।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- Please check that this question paper contains 8 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 21 questions.
- **Please write down the Serial Number of the question in the answer-book before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period. *



फुटकर
RETAIL



निर्धारित समय : 1 घण्टा
Time allowed : 1 hour

अधिकतम अंक : 25
Maximum Marks : 25



सामान्य निर्देश :

- (i) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़े ।
(ii) यह प्रश्न-पत्र 3 खण्डों में विभाजित है, अर्थात् खण्ड-क, खण्ड-ख तथा खण्ड-ग ।
(iii) **खण्ड-क 5 अंकों का है और इसमें रोजगार कौशलों पर 6 प्रश्न हैं ।**
(a) प्रश्न संख्या 1 से 4 तक एक अंक के प्रश्न हैं । कोई तीन प्रश्न कीजिए ।
(b) प्रश्न संख्या 5 और 6 दो अंक के प्रश्न हैं । किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिए ।
(iv) **खण्ड-ख 12 अंकों का है और इसमें विषय विशिष्ट कौशलों पर 12 प्रश्न हैं ।**
(a) प्रश्न संख्या 7 से 12 तक एक अंक के प्रश्न हैं । कोई चार प्रश्न कीजिए ।
(b) प्रश्न संख्या 13 से 18 तक दो अंक के प्रश्न हैं । कोई चार प्रश्न कीजिए ।
(v) **खण्ड-ग 8 अंकों का है और इसमें 3 योग्यता आधारित प्रश्न हैं ।**
प्रश्न संख्या 19 से 21 तक चार अंक के प्रश्न हैं । कोई दो प्रश्न कीजिए ।
(vi) संबंधित अनुभागों में दिए गए निर्देशों के अनुसार करें ।
(vii) आबंटित अंकों का उल्लेख प्रत्येक अनुभाग/प्रश्न के सामने किया गया है ।

*

खण्ड – क

3 + 2 = 5

- दिए गए 4 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।
1. उद्यमी द्वारा जिन दो सामाजिक समस्याओं का समाधान किया जा सकता है उनके नाम दीजिए । 1
 2. सोचने का एक तरीका जो असफलता को स्वीकार करने में मदद करता है क्या कहलाता है ? 1
 3. सतत विकास की प्रक्रिया को पहली बड़ी अंतर्राष्ट्रीय मान्यता 1972 में प्राप्त हुई । (सही/गलत) 1
 4. पर्यावरण जोखिम को कम करने वाली और पारिस्थितिक संतुलन को प्रेरित करने वाली अर्थव्यवस्था को किस नाम से जाना जाता है ? 1
- दिए गए 2 प्रश्नों में से किसी 1 प्रश्न का उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है ।
5. मुक्त बाजार क्रमागत उन्नति से आप क्या समझते हैं ? 2
 6. सतत विकास के महत्त्व के किन्हीं दो बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए । 2





General Instructions :

- (i) Please read the instructions carefully.
- (ii) This question paper is divided into **03** Sections, viz., Section-**A**, Section-**B** and Section-**C**.
- (iii) Section **A** is of **5** marks and has **6** questions on *Employability Skills*.
 - (a) Question number **1** to **4** are **one** mark questions. Attempt any **three** questions.
 - (b) Question number **5** and **6** are **two** marks questions. Attempt any **one** question.
- (iv) Section **B** is of **12** marks and has **12** questions on *Subject Specific Skills*.
 - (a) Question number **7** to **12** are **one** mark questions. Attempt any **four** questions.
 - (b) Question number **13** to **18** are **two** marks questions. Attempt any **four** questions.
- (v) Section **C** is of **8** marks and has **3** Competency-based questions.
Question number **19** to **21** are **four** marks questions. Attempt any **two** questions.
- (vi) Do as per the instructions given in the respective sections.
- (vii) Marks allotted are mentioned against each section/question.

SECTION – A

3 + 2 = 5

Answer any **3** questions out of the given **4** questions. Each question is of **1** mark.

1. Name the two Social problems that can be tackled by entrepreneur. **1**
2. By what name the way of thinking that helps to accept failure is called ? **1**
3. The concept of sustainable development received its first major international recognition in 1972. (True/False) **1**
4. By what name the economy that reduces environment risks and strikes ecological balance is called ? **1**

Answer any **1** question out of the given **2** questions. Each question is of **2** marks. **2 × 1 = 2**

5. What do you understand by Free Market Evolution ? **2**
6. State any two points of importance of sustainable development. **2**





खण्ड – ख

4 + 8 = 12

दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है।

1 × 4 = 4

7. दृश्य बिक्री एक प्रकार का निवेश है, व्यय नहीं। (सही/गलत) **1**
8. बिक्री अधिकार कितने प्रकार के होते हैं ? **1**
9. प्रवेश द्वार को _____ करना ध्यान आकर्षित करने में ही महत्वपूर्ण नहीं है परन्तु संचित अनुभव की शुरुआत का मार्गदर्शन भी करता है। **1**
10. व्यापारी के मूल कर्तव्य हैं _____, _____ समन्वय तथा नियंत्रण। **1**
11. 'सी.सी.टी.वी.' का पूरा नाम लिखिए। **1**
12. व्यक्तिगत सुरक्षा गार्ड को _____ अथवा _____ नामों से जाना जाता है। **1**

दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

2 × 4 = 8

13. 'बिक्री' को परिभाषित कीजिए। **2**
14. माल का सही वर्गीकरण करने की प्रक्रिया के चरणों का उल्लेख कीजिए। **2**
15. दृश्य बिक्री के लिए अपनाई जाने वाली तकनीकों की सूची दीजिए। **2**
16. निजी सुरक्षा गार्ड द्वारा किये जाने वाले कार्यों का उल्लेख कीजिए। **2**
17. सुरक्षा पर्यवेक्षक कौन होता है ? **2**
18. प्रभावी हाउसकीपिंग के महत्व के किन्हीं चार बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए। **2**





SECTION – B

4 + 8 = 12

Answer any 4 questions out of the given 6 questions. Each question is of 1 mark.

1 × 4 = 4

7. Visual Merchandising is being considered as an investment and not as an expense. (True/False) **1**
8. How many types of merchandising rights are there ? **1**
9. _____ the entrance is crucial not only in getting attention but also in defining the start of the stored experience. **1**
10. _____, _____, coordinating and controlling are the basic duties of the merchandiser. **1**
11. Give the full form of CCTV. **1**
12. Personal Security guards are called _____ or _____. **1**

Answer any 4 questions out of the given 6 questions. Each question is of 2 marks.

2 × 4 = 8

13. Define 'Merchandising'. **2**
14. State the steps to be followed to determine right assortment of merchandise. **2**
15. List the techniques used in visual merchandising. **2**
16. State the functions of private security guard. **2**
17. Who is a security supervisor ? **2**
18. State any four points of importance of effective housekeeping. **2**





खण्ड – ग

4 × 2 = 8

(योग्यता आधारित प्रश्न)

19. गोपाल ने अपना व्यवसाय 'डोसा प्लाजा' के नाम से शुरू किया। इससे पूर्व वह छोटे स्थानों पर बहुत से भोजनालयों में काम कर चुका था। बाद में खाना बनाने का उसका जुनून एक व्यावसायिक अवसर की तरफ अग्रसर हुआ तथा उसने डोसा बेचना शुरू किया। 1 + 1 + 2 = 4
- उपरोक्त वृत्त अध्ययन के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए :
- (a) गोपाल किस प्रकार की बिक्री से संबंधित है ? 1
- (b) किन्हीं दो स्थानों के उदाहरण दीजिए जहाँ इस प्रकार की बिक्री होती है। 1
- (c) बिक्री के चार अधिकारों के नाम लिखिए जिनका गोपाल अनुसरण कर सकता है। 2
20. बीना अपना बूटीक चलाती है जहाँ वह उसके द्वारा डिजाइन किए गए परिधानों को प्रदर्शित करती है। सामान्यतः वह नये ट्रेंड्स को ध्यान में रखकर डिजाइन किए गए परिधानों को प्रदर्शित करती है ताकि युवा लड़कियों एवं महिलाओं को उनकी तरफ आकर्षित किया जा सके। 1 + 1 + 2
- उपरोक्त वृत्त अध्ययन के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए :
- (a) बीना को विपणन साधन के रूप में किस तकनीक का सहारा लेना चाहिए ? 1
- (b) परिधानों के प्रदर्शन के लिए उसे क्या उपयोग करना चाहिए ? 1
- (c) अपने प्रदर्शन को आकर्षक बनाने के लिए बीना द्वारा उपयोग किये जा सकने वाले किन्हीं चार तत्त्वों के नाम लिखिए। 2
21. हाउसकीपिंग एक निरन्तर चलाने वाली प्रक्रिया है। यह स्टोर के रखरखाव तथा सफाई में सहायता करती है। यह कार्यस्थल के खतरों को दूर कर सकती है तथा कार्य को सुरक्षित तथा अच्छी तरह से करने में सहायता करती है। 2 + 2 = 4
- उपरोक्त कथन के आधार पर निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए :
- (a) किन्हीं चार सामान्य हाउसकीपिंग कार्यों की सूची दीजिए। 2
- (b) फुटकर स्टोर के किन्हीं चार क्षेत्रों के नाम दीजिए जिन्हें हाउसकीपिंग कार्य के समय ध्यान में रखना चाहिए। 2





SECTION – C
(Competency Based Questions)

4 × 2 = 8

- 19.** Gopal started his business with the name of 'Dosa Plaza'. Earlier he worked in restaurants at many small places. Later his passion for cooking led to a business opportunity and he started selling Dosas. **1 + 1 + 2 = 4**

Answer the following questions on the basis of the above case study :

- (a) Gopal is involved in which type of merchandising ? **1**
 - (b) Give examples of any two places where same type of merchandising is followed. **1**
 - (c) List any four types of rights of merchandising that should be followed by Gopal. **2**
- 20.** Bina is running a boutique where she displays the new dresses designed by her. She often displays the dresses designed keeping in mind the new trends so that young girls and ladies are attracted towards them. **1 + 1 + 2**

Answer the following questions on the basis of the above case study :

- (a) Which type of technique should Bina use as a marketing tool ? **1**
 - (b) What should be used by her to display the dresses ? **1**
 - (c) Name any four elements that can be used by Bina to make her display effective. **2**
- 21.** Housekeeping is an ongoing task. It helps in maintenance and cleanliness of the store. It can eliminate the work place hazards and help get a job done safely and properly. **2 + 2 = 4**

Answer the following questions on the basis of the above statement :

- (a) List any four common housekeeping tasks. **2**
 - (b) Name any four areas in Retail store that needs to be considered in Housekeeping tasks. **2**
-





*

