SAMPLE QUESTION PAPER 2023-24

CLASS XII

BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

SET- D

[TIME ALLOWED: 3 HOURS] **[MM- 80]**

<u>सामान्य निर्देश</u>:

1. इस प्रश्न पत्र में 34 प्रश्न हैं।

2. प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक दिए गए हैं।

3. उत्तर संक्षिप्त और सटीक होने चाहिए।

4. 3 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग 50 से 75 शब्दों में लिखें।

5. 4 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों में लिखें।

6. 6 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर लगभग 200 शब्दों में लिखें।

7. प्रश्नों के सभी भागों को एक साथ हल करें।

8. प्रश्न 23,24,29,30,33,34 में आंतरिक विकल्प उपलब्ध है।

<u>General Instructions:</u>

1. This question paper contains 34 questions.
2. Marks are indicated against each question.
3. Answers should be brief and to the point.
4. Answers to the questions carrying 3 marks may be from 50 to 75 words.
5. Answers to the questions carrying 4 marks may be about 150 words.
6. Answers to the questions carrying 6 marks may be about 200 words.
7. Attempt all parts of the questions together.

8 An internal choice is available in Que 23,24,29,30,33

प्र0–1 निम्न में से प्रबंध का सार किसे कहते हैं? (1)

(क) नेतृत्व ख– पर्यवेक्षण

(ग) समन्वय घ– संदेशवाहन

Which is called Essence of Management

a) Leadership b) Supervision

c) Coordination d) Communication

प्र0–2 निर्देश की एकता के सिद्धांत से संगठन की .... बढ़ती है। (1)

Principle of Unity of Direction Improves _______ of organization.

प्र0–3 व्यवसायिक वातावरण आंतरिक शक्तियों का समूह है। सत्य/असत्य (1)

Business Environment is a group of internal forces (True/False)

प्र0–4 .... किसी एक क्रिया को पूरा करने की विस्तृत व्याख्या करती है। (1)

________ gives a detailed explanation of how to complete an action.

प्र0–5 निम्न में से कौन सा नीति का उदाहरण है। (1)

क– रेडिमेड गारमेंटस के विक्रय में वृद्धि

ख– विक्रय रुपये 2000 करोड़ से अधिक करना।

ग– 100 व्यक्तियों को रोजगार प्रदान करना।

घ– ग्राहकों को उधार न देना।

Which of the following is an example of Policy?

a) Increase in sales of readymade garments.

b) Increase sales by Rs. 2000 crore

c) Provide employment to 100 people

d) Not to provide credit to customers.

प्र0–6 अधिक अधिकार प्राप्ति से प्रबंधकीय विकास में सहायता मिलती है। यह कथन निम्न में से किस व्यवस्था से संबंधित है? (1)

क– केन्द्रीयकरण ख– भारार्पण

ग– विकेन्द्रीयकरण घ– उपरोक्त सभी

Getting more authority helps in managerial development. This statement is related to which of the following

a) Centralization b) Delegation

c) Decentralization d) None of the above

प्र0–7 निम्न में से किस संगठन में सोपानिक श्रृंखला के सिद्धांत का पूर्णतः पालन किया जाता है। (1)

क– औपचारिक संगठन ख– अनौपचारिक संगठन

ग– डिविजनल संगठन घ– उपरोक्त में से कोई नहीं

In which of the following organization principle of scalar chain is completely following

a) Formal Organization b) Informal Organization

c) Divisional Structure d) None of the above

प्र0–8 भर्ती प्रक्रिया आरंभ होती है। (1)

क– कर्मचारियों की मांग से ख– नौकरी के इच्छुक लोगों को आमंत्रित से

ग– हड़ताल से घ– उपरोक्त सभी

Recruitment process begins with

a) Demand of Employees b) Inviting people interested for job

c) Strike d) All of the above

प्र0–9 एक निश्चित आयु प्राप्त कर लेने पर एक कर्मचारी को कार्य से अलग करना ...... कहलाता है। (1)

Disengagement of an employee from work upon attaining a certain age is called___________

प्र0–10 नियंत्रण प्रबंध प्रक्रिया को .... पर वापिस लाता है। (1)

क– संगठन कार्य ख–' निर्देशन कार्य

ग– नियोजन कार्य घ–' उपरोक्त में से कोई नहीं

Controlling function brings the management cycle back to the

a) Organizing function b) Directing function

c) Planning Function d) None of the above

प्र0–11 नियंत्रण, नियोजन के बिना अंधा है। सत्य/असत्य (1)

Controlling is blind without planning (True/False)

प्र0–12 यदि कोई कंपनी भंडार के माध्यम से लाभ की एक बड़ी राशि रखती है तो कौन सबसे ज्यादा प्रभावित होता है।

If a large company holds a large amount of money through reserves then who is most affected? (1)

प्र0–13 सही विकल्प चुने। (1)

अभिकथन (A) – समता की तुलना में ऋण अधिक जोखिम भरा है।

कारण (R) – लाभांश का भुगतान और मूल राशि की वापसी समता पूंजी के मामले में व्यवसाय के लिए अनिवार्य है।

क– अभिकथन (A) और कारण (R) सही है लेकिन कारण (R) और अभिकथन (A) का सही स्पष्टीकरण नहीं है।

ख– अभिकथन सही है पर कारण गलत है।

ग– अभिकथन (A) और कारण (R) सही है और कारण (R) अभिकथन (A) का सही स्पष्टीकरण है।

घ– अभिकथन (A) और कारण (R) दोनों सही नहीं है।

Choose the correct option:

Assertion (A): Debt is more risky as compared to equity.

Reason (R): Payment of Dividend and return of Principal amount is obligatory for the Business in case of equity.

A) Assertion (A) and Reason (R) are correct but Reason (R) is not the correct explanation of Assertion (A)

B) Assertion (A) is correct but Reason (R) is wrong.

C) Both Reason (R) and Assertion (A) are correct and Reason (R) is correct explanation of Assertion (A)

D) Both Assertion (A) and Reason (R) are not correct

प्र0–14 विपणन के क्षेत्र में सफलता पाने के लिए निर्माताओं द्वारा अपनाई जाने वाली नीति है– (1)

क–	विपणन मिश्रण	ख–	उत्पाद मिश्रण
ग–	प्रचार मिश्रण	घ–	मूल्य मिश्रण

________ is the policy adopted by manufacturers to get success in the field of marketing

a)	Marketing Mix	b)	Product Mix
c)	Promotional Mix	d)	Prince Mix

प्र0–15 विपणन की किस अवधारणा में प्राथमिकता ग्राहक पर है न कि उत्पाद पर? (1)

In which marketing concept is the priority on the customer and not on the product?

प्र0–16 नैशनल आयोग के मामले में बोर्ड में महिलाओं की न्यूनतमन संख्या कितनी होनी चाहिए? (1)

क– 2 ख– 3 ग– 4 घ– 1

In case of National Commission, what should be the number of women in Board?

A) 2 b) 3 c) 4 d) 1

प्र0–17 .... कृषि उत्पाद की गुणवता का प्रमाणन है। (1)

________ is a certificate of quality of agricultural products.

प्र0–18 निम्नलिखित में से कौन सा गैर वितीय प्रोत्साहन का उदाहरण नहीं है? (1)

क–	कैरियर में उन्नति का अवसर	ख–	अनुलाभ
ग–	स्थिति	घ–	संगठन का माहौल

Which of the following is not an example of non-financial incentive?

a)	Career Advancement Opportunity	b)	Perquisites
c)	Status	d)	Organizational Climate

प्र0–19 अभिकथन (A) प्रेरणा को कर्मचारियों पर थोपा जा सकता है। (1)

कारण (R) आंतरिक भावनाएँ मानव व्यवहार को विशेष तरीके से प्रभावित करती है।

सही विकल्प चुने।

क– अभिकथन (A) गलत है पर कारण R सही है।

ख– अभिकथन (A) सही है पर कारण (R) गलत है।

ग– अभिकथन (A) और कारण (R) दोनों सही है।

घ– अभ्किथन (A) और कारण (R) दोनों गलत है।

Assertion (A): Motivation can be forced on employees

Reason (R): The internal feelings influences human behavior to act in a particular manner

Choose the correct option:

A) Assertion (A) is false but Reason (R) is true

B) Assertion (A) is true but Reason (R) is false

C) Assertion (A) and Reason (R) both are true

D) Assertion and Reason (R) both are false

प्र0–20 उपभोक्ता को विद्युत उत्पादों की पूर्ण गुणतवा के लिए हॉलमार्क देखना चाहिए। सत्य/असत्य (1)

Consumer should look for Hallmark to check quality of electric products (True/False)

प्र0–21 व्यवसायिक संगठनों पर सामाजिक वातावरण के परिवर्तनों से होने वाले प्रभावों के तीन उदाहरण दीजिए। (3)

Give any 3 reasons examples of the impact on Business organization due to the changes in social environment.

Or

व्यवसायिक वातावरण से आपका क्या अभिप्राय है? इसकी किन्हीं 2 विशेषताओं का वर्णन करें। (3)

What do you mean by Business Environment? Explain any 2 characteristics of it.

प्र0–22 विपणन से क्या आशय है? विपणन की किन्हीं 2 विशेषताओं का वर्णन करें। (3)

What is meant by Marketing? Explain any 2 features of it.

Or

औद्योगिक उत्पाद का अर्थ और उसकी 2 विशेषताओं का वर्णन करो।

Describe the meaning and any 2 features of Industrial product

प्र0–23 निवेश सम्बन्धी निर्णय पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। (3)

Write a short note on Investment Decisions

प्र0–24 वितीय जोखिम क्या है? यह क्यों उत्पन्न होता है। (3)

What is financial risk? Why does it arise?

प्र0–25 टेलर द्वारा प्रतिपादित मानसिक क्रांति विचारधारा को समझाइए। (4)

Explain the concept of Mental Revolution given by Taylor

OR

प्रबंध के सोपान श्रृंखला और श्रम विभाजन सिद्धांतों का वर्णन कीजिए। (4)

Explain Scalar chain and Division of work as principles of Management 4

प्र0–26 अधिकार और उतरदायित्व की व्याख्या कीजिए। (4)

Explain Authority and Responsibility in detail

Or

ऐसे कोई 4 बिंदु संक्षेप में स्पष्ट कीजिए जो संगठन में विकेन्द्रीयकरण के महत्व को दर्शाते हैं।

Explain in brief any 4 points which highlight the Importance of Decentralization of Organization.

प्र0–27 भर्ती का क्या अर्थ है? भर्ती के किन्हीं 3 बाहरी स्त्रोतों की व्याख्या कीजिए। (4)

What is meant by Recruitment? Explain any 3 external sources of recruitment.

प्र0–28 सुधारात्मक कार्यवाही करना प्रबंध के एक कार्य की प्रक्रिया में अंतिम चरण है। (4)

क– कार्य का नाम बताए।

ख– उपर बताए गए कार्य के अन्य चरणों वर्णन कीजिए।

Taking corrective action is the last step in the process of one of the function of management

a) Name the Function

b) Explain the other steps of the above mentioned function

प्र0–29 लाभांश निर्णय से आप क्या समझते हैं? लाभांश निर्णय को प्रभावित करने वाले किन्हीं 3 कारकों का वर्णन करें।

What do you mean by Dividend Decision? Explain the different factors affecting Dividend Decision. (4)

प्र0–30 एक उपभोक्ता के किन्हीं 4 उतरदायित्व का वर्णन करें। (4)

Explain any 4 responsibilities of a consumer

प्र0–31 प्रबंध एक विज्ञान है। विस्तार में समझाइए। (6)

Management is a Science. Explain in detail

OR

समन्वय की किन्हीं 4 विशेषताओं का संक्षिप्त वर्णन करो।

Explain in brief any 4 characteristics of coordination

प्र0–32 नीति और कार्यविधि से आपका क्या अभिप्राय है? नीति और कार्यविधि में कोई 4 अंतर बताइए। (6)

What do you mean by Policy and procedures. State any 4 differences between Policy and Procedures

अथवा

नियोजन प्रक्रिया के किन्हीं 4 चरणों का वर्णन करें।

Give any 4 steps of Planning process.

प्र0–33 किन्हीं 6 घटकों का वर्णन कीजिए जो एक उत्पाद के मूल्य को निर्धारित करते समय ध्यान में रखने चाहिए। (6)

Explain any 6 factors which should be considered while formulating product price.

प्र0–34 पर्यवेक्षण की परिभाषा दें और पर्यवेक्षण की किन्हीं 4 विशेषताओं का वर्णन करें। (6)

State the definition of supervision and explain in detail any 4 characteristics of supervision.