

CLASS : 10th (Secondary)

Code No. 131

Series : Sec/Annual-2023

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

BANKING & FINANCIAL SERVICES

National Skills Qualification Framework (NSQF)

Level – 2

[Hindi and English Medium]

(Only for Fresh Candidates)

Time allowed : 2.30 hours]

[Maximum Marks : 60

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 36 हैं।

Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 36 questions.

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

The Code No. on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़ें।

Don't leave blank page/pages in your answer-book.

- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।

Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.

- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें। रोल नं० के अतिरिक्त प्रश्न-पत्र पर अन्य कुछ भी न लिखें और वैकल्पिक प्रश्नों के उत्तरों पर किसी प्रकार का निशान न लगाएँ।

Candidates must write their Roll No. on the question paper. Except Roll No. do not write anything on question paper and don't make any mark on answers of objective type questions.

- कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

नोट : (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

*Attempt **all** questions.*

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उनके सामने दर्शाये गए हैं।

Marks of each question are indicated against them.

(iii) प्रश्नों के उत्तर उनके अंकानुसार दीजिए।

Answer the questions according to their marks.

[निबन्धात्मक प्रश्न]

[Essay Type Questions]

1. तनाव प्रबन्धन क्या है ? इसकी तकनीकों का वर्णन करें।

6

What is Stress management ? Explain its techniques.

अथवा

OR

कार्य-स्थल पर सम्प्रेषण के लाभों का वर्णन करें।

Describe the advantages of Communication at work-place.

(3)

131

2. “सूक्ष्मवित्त के बारे में उपभोक्ताओं को सलाह (परामर्श)” देने पर नोट लिखिए।
Write a note on "Advising customers about microfinance".

6

अथवा

OR

सूक्ष्मवित्त संग्रहण प्रक्रिया का वर्णन करें।

Describe the collection process under microfinance.

[लघु उत्तरीय प्रश्न]

[Short Answer Type Questions]

3. सतत् विकास से सम्बन्धित **तीन** समस्याओं का वर्णन करें। 3
Explain **three** problems related to sustainable development.
4. उद्यमी के **तीन** गुण बताइए। 3
State **three** qualities of an entrepreneur.

5. बायोमैट्रिक जाँच के **तीन** लाभों का वर्णन करें। 3
Discuss any **three** advantages of Biometric verification.
6. विक्रयोपरान्त सेवाओं का महत्त्व बताइए। 3
Discuss the importance of post sale services.

[अतिलघु उत्तरीय प्रश्न]

[Very Short Answer Type Questions]

7. सन्देशवाहन कौशल क्या है ? 2
What is Communication skill ?
8. सक्रिय श्रवण से क्या अभिप्राय है ? 2
What is meant by active listening ?

9. भाषा संवेदनशीलता क्या है ?
What is language sensitivity ? 2
10. बैंकिंग सत्यनिष्ठा क्या है ?
What is banking integrity ? 2
11. सूचना एवं सम्प्रेषण तकनीक क्या है ?
What is information and communication technology (ICT) ? 2
12. भावनात्मक बुद्धिमत्ता क्या है ?
What is emotional intelligence ? 2

[वस्तुनिष्ठ प्रश्न]

[Objective Type Questions]

13. निम्न में से कौन-सा उद्यमी का कार्य है ? 1
- (a) नवाचारी (b) जोखिम उठाने वाला
(c) रचनात्मक (d) ये सभी

Which one is the function of an entrepreneur ?

- (a) Innovative (b) Risk taker
(c) Creative (d) All of these

14. माउस का प्रयोग करते हुए निम्न में से कौन-सा कार्य **नहीं** किया जा सकता ? 1

- (a) चालू करना (b) हॉवर
(c) खींचें और छोड़ें (d) ये सभी

Which of the following functions is **not** performed using a mouse ?

- (a) Turn on (b) Hover
(c) Drag and drop (d) All of these

15. निम्न वाक्य में 'क्रिया' को पहचानिए : 1

Identify the 'Verb' in the following sentence :

"Ram is Reading a book."

16. संयुक्त राष्ट्र द्वारा कितने सतत् विकास के लक्ष्य दिए गए हैं ? 1
 (a) 18 (b) 17
 (c) 15 (d) 20
 How many goals of sustainable development are given by United Nations ?
 (a) 18 (b) 17
 (c) 15 (d) 20
17. सूक्ष्मवित्त कम्पनी द्वारा दी गई सेवाओं को कहा जाता है। (खाली स्थान भरें) 1
 The services offered by microfinance company are called
 (Fill in the blank)
18. बीमा को प्रबन्ध करने का यन्त्र है। (खाली स्थान भरें) 1
 Insurance is a tool of managing
 (Fill in the blank)
19. SHGs का पूरा रूप लिखिए। 1
 Write full form of SHGs.
20. निम्न में से कौन-सा अनियमित ऋण खाते से सम्बन्धित है ? 1
 (a) संदिग्ध सम्पत्तियाँ (b) उपमानक सम्पत्तियाँ
 (c) (a) तथा (b) दोनों (d) इनमें से कोई नहीं
 Which of the following is concerned with irregular loan account ?
 (a) Doubtful Assets (b) Sub-standard Assets
 (c) Both (a) and (b) (d) None of these
21. किस शब्द का अर्थ सामान्य अथवा शेयर करना है। (खाली स्थान भरें) 1
 The meaning of which word is common or sharing (Fill in the blank)
22. का अर्थ उत्पाद अथवा सेवा में मूल्य वर्धन है। (खाली स्थान भरें) 1
 means providing value addition to a product or service.
 (Fill in the blank)

23. सूक्ष्मवित्त क्षेत्र में ऋण प्रदान किए जाते हैं :

- (a) मनोरंजन के लिए (b) यात्रा के लिए
(c) व्यवसाय के लिए (d) उपरोक्त सभी

In microfinance sector, loans are given :

- (a) For entertainment (b) For tour & travel
(c) For business activity (d) All of the above

24. निम्न में से कौन-सा अर्थपूर्ण उपभोक्ताओं से सम्बन्धित है ?

- (a) निश्चयात्मक (b) चौकस
(c) दोस्ताना (d) ये सभी

Which of the following is concerned with expressive customers ?

- (a) Assertive (b) Vigilant
(c) Friendly (d) All of these

25. 'सन्देशवाहन' लैटिन के किस शब्द से लिया गया है ?

'Communication' is taken from which word of Latin ?

26. निम्न में से कौन-सा सन्देशवाहन का प्रभावशाली उपाय है ?

- (a) भाषा (b) शब्द
(c) आवाज (d) बोलचाल

Which of the following is an effective way of Communication ?

- (a) Language (b) Words
(c) Sound (d) Speaking

27. आत्मनिर्भर भारत योजना कब लागू हुई ?

- (a) 12-5-2020 (b) 14-5-2020
(c) 22-5-2020 (d) इनमें से कोई नहीं

Aatmnirbhar Bharat Plan was implemented on which date ?

- (a) 12-5-2020 (b) 14-5-2020
(c) 22-5-2020 (d) None of these

28. निम्न में से बायोमैट्रिक के लाभ कौन-से हैं ?

1

- (a) कार्य में तेजी (b) समय की बचत
(c) पारदर्शिता (d) ये सभी

Which of the following are benefits of Biometric ?

- (a) Fast working (b) Time saving
(c) Transparency (d) All of these

29. निम्न में से कौन-सा अशाब्दिक सन्देशवाहन का उदाहरण है ?

1

- (a) शरीर भाषा (b) फोन काल
(c) ई-मेल (d) इनमें से कोई नहीं

Which of the following is an example of non-verbal communication ?

- (a) Body language (b) Phone call
(c) E-mail (d) None of these

30. निम्न में से कौन-सा अभिप्रेरणा का एक प्रकार है ?

1

- (a) बाहरी (b) आन्तरिक
(c) मध्यम (d) इनमें से कोई नहीं

Which of the following is a type of motivation ?

- (a) External (b) Internal
(c) Intermediate (d) None of these

31. अपलिखित करना मुख्यतः एक शब्द है।

1

- (a) लेखांकन (b) बैंकिंग
(c) अर्थशास्त्र (d) ये सभी

Basically write off is an term.

- (a) Accounting (b) Banking
(c) Economics (d) All of these

32. तनाव-प्रबन्धन में सहायक है :

- (a) अच्छी नींद (b) सकारात्मकता
(c) स्वस्थ जीवन शैली (d) ये सभी

Which is helpful in stress management ?

- (a) Good sleep (b) Positivity
(c) Healthy life style (d) All of these

33. निम्न में से कौन-सी Control Key है ?

- (a) टैब (b) अल्ट
(c) शिफ्ट (d) ये सभी

Which of the following is a Control Key ?

- (a) Tab (b) Alt
(c) Shift (d) All of these

34. निम्न में से कौन-सा संदेशवाहन का तत्त्व **नहीं** है ?

- (a) समय (b) चैनल
(c) प्राप्तकर्ता (d) इनमें से कोई नहीं

Which of the following is **not** an element of Communication ?

- (a) Time (b) Channel
(c) Receiver (d) None of these

35. सूक्ष्मवित्त का उद्गम देश कौन-सा है ?

Name the origin country of microfinance.

36. मुहम्मद युनुस ने किस बैंक की स्थापना की थी ?

Which Bank was established by Mohammed Yunus ?

