

ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ
ಕರ್ನಾಟಕ ಶಾಲಾ ಪರೀಕ್ಷೆ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯ ನಿರ್ಣಯ ಮಂಡಲಿ.
2024-25 ದ್ವಿತೀಯ ಪಿಯುಸಿ ಮಾದರಿ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆ-1

ವಿಷಯ :- ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ (27)

ಸಮಯ:-3 ಘಂಟೆ

(ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ:41)

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು: 80

ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು:

1. ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯು ನಾಲ್ಕು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ವಿಭಾಗ ಎ, ಬಿ, ಸಿ, ಮತ್ತು ಡಿ.
2. ವಿಭಾಗ 'ಎ' ನಾಲ್ಕು ಭಾಗಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. (I, II, III ಮತ್ತು IV)
3. ವಿಭಾಗ-'ಎ' ದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರಥಮವಾಗಿ ಬರೆದ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.
4. ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.
5. ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ-ಎ

I. ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ.

(5 x 1= 5)

- 1) ಯಾವುದು ವಿಶೇಷತೆಯ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಕೌಶಲ್ಯ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಅದು
(ಎ) ವೃತ್ತಿ (ಬಿ)ಕಲೆ (ಸಿ)ವಿಜ್ಞಾನ (ಡಿ) ಯಾವುದೂ ಅಲ್ಲ
- 2) ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪಿತಾಮಹ ಎಂದು ಯಾರನ್ನು ಕರೆಯುತ್ತಾರೆ.
(ಎ) ಹೆನ್ರಿ ಫಯೋಲ್ (ಬಿ) ಗಿಲ್ಬ್ರೆಥ್
(ಸಿ) ಎಫ್. ಡಬ್ಲ್ಯು. ಟೇಲರ್ (ಡಿ) ಹೆರಾಲ್ಡ್ ಕೂಂಟ್ಸ್
- 3) ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರವು _____ ಶಕ್ತಿಗಳ ಸಮಷ್ಟಿಯಾಗಿದೆ.
(ಎ) ನಿರ್ದಿಷ್ಟ (ಬಿ) ಸಾಮಾನ್ಯ
(ಸಿ) ಆಂತರಿಕ (ಡಿ) ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯ
- 4) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿನ ಮೊದಲ ಹಂತ_____
(ಎ) ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು (ಬಿ) ಪರ್ಯಾಯ ಕಾರ್ಯಮಾರ್ಗಗಳ ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸುವುದು
(ಸಿ) ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವುದು (ಡಿ) ಪ್ರಗತಿ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ
- 5) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವ ಕಾರ್ಯವು ವಿವಿಧ ಸ್ಥಾನಗಳ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ.
(ಎ) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆ (ಬಿ) ಸಂವಹನ
(ಸಿ) ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆ (ಡಿ) ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ

II. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಿಟ್ಟ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ಆವರಣದಲ್ಲಿರುವ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಬರೆಯಿರಿ.

(5 x 1= 5)

(ಔಪಚಾರಿಕ, ಗ್ಯಾಂಗ್ ಪ್ಲಾಂಕ್, ರಾಜ್ಯ, ಬಡ್ಡಿ, ಸ್ಥಳ ಮಿಶ್ರಣ, ಗ್ರಾಮ)

- 6) _____ ಸಂವಹನ ಪದ್ಧತಿಯನ್ನು ತುರ್ತು ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಉಪಯೋಗಿಸಬಹುದು.
- 7) ನಿಯಮ ಮತ್ತು ವಿಧಾನಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಇರುವ ಸಂಘಟನೆಯ ರಚನೆಯನ್ನು _____ ಸಂಘಟನೆ ಎನ್ನುವರು.
- 8) _____ಯ ಫಲಿತಾಂಶವಾಗಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಳ ಹೆಚ್ಚುತ್ತದೆ.
- 9) _____ವು ಉತ್ಪಾದಕರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸರಕುಗಳ ಭೌತಿಕ ಚಲನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.
- 10) ಜಿಲ್ಲಾ ಆಯೋಗದ ಆದೇಶದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, _____ ಆಯೋಗಕ್ಕೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

III. ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ:

(5 x 1= 5)

11)

ಎ

ಬಿ

- | | |
|--|---------------------------------|
| a) ಸಮನ್ವಯತೆಯು | i. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ |
| b) ಅಗತ್ಯತೆಗಳ ವರ್ಗಶ್ರೇಣಿ | ii. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಾರವಾಗಿದೆ. |
| c) ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು | iii. ಅಬ್ರಹಾಂ ಮಾಸ್ಲೋ |
| d) ಬಂಡವಾಳ ರಚನೆ | iv. ಮಾರಾಟ ಪ್ರವರ್ತನೆ |
| e) ರಿಯಾಯಿತಿ | v. ಮಾಲೀಕರ ನಿಧಿ ಮತ್ತು ಎರವಲು ನಿಧಿ |
| | vi. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕಾರ್ಯ |

IV. ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಒಂದು ಪದ ಅಥವಾ ಒಂದು ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ:

(5 x 1= 5)

- 12) ಮುಂಗಡ ಪತ್ರ ಎಂದರೇನು?
- 13) ಆಯ್ಕೆ ಪರೀಕ್ಷೆಗಳ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ವಿಧವನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.
- 14) ನಿರ್ದೇಶಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಮೂಲಾಂಶವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 15) ಸ್ಥಿರಾಸ್ತಿಗೆ ಒಂದು ಉದಾಹರಣೆ ಕೊಡಿ.
- 16) ಸಂವೇಷ್ಟಿಸುವಿಕೆಯ ಒಂದು ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ-ಬಿ

V. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಎರಡು ಅಥವಾ ಮೂರು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 2 ಅಂಕಗಳು:

(6 x 2=12)

- 17) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಸಂಘಟನಾತ್ಮಕ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 18) ಶ್ರೇಣೀಕೃತ ಸರಪಳಿ ಎಂದರೇನು?
- 19) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 20) ಅಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಉತ್ತರದಾಯಿತ್ವಗಳ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 21) ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೊದಲ ಎರಡು ಹಂತಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 22) ನಾಯಕತ್ವದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಶೈಲಿಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.
- 23) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 24) ಹಣಕಾಸಿನ ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಅವಳಿ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 25) ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- 26) ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ-ಸಿ

VI. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಹತ್ತರಿಂದ ಹನ್ನೆರಡು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ

4 ಅಂಕಗಳು:

(6 x 4 = 24)

- 27) ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- 28) ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರವನ್ನು ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಎಷ್ಟು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯವಾದುದು ಎಂಬುದನ್ನು ವಿವರಿಸುವ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 29) 'ಸಂದಾಯ ಶಿಲ್ಪ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಮೀಸಲುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು'. ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಆಯಾಮವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ. ಅದರ ಮೇಲೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
- 30) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಬೆಳಕು ಚೆಲ್ಲುವ ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಕಾರ್ಯದ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- 31) ಒಂದು ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ಯಾವ ನೇಮಕಾತಿ ಮೂಲ ಅಗತ್ಯವಿದೆ? ಆ ಮೂಲದ ಮೂರು ಅನುಕೂಲಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- 32) "ಒಂದು ಉತ್ತಮ ನಿಯಂತ್ರಣ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ಸಂಘಟನೆಗೆ ಹಲವು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ". ಈ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಮರ್ಥಿಸಿ.
- 33) ಯಾವ ನಿರ್ಣಯ ಶೇರುದಾರರ ಸಂಪತ್ತನ್ನು ಗರಿಷ್ಠಗೊಳಿಸುವ ಸಮಗ್ರ ಉದ್ದೇಶದ ದೃಷ್ಟಿಯನ್ನಿಟ್ಟುಕೊಂಡು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು? ಈ ನಿರ್ಧಾರದಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 34) ಉತ್ತಮ ಮುದ್ರೆ ಹೆಸರಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 35) ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ವಿಭಾಗವು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಂಬಂಧಗಳ ನಾಲ್ಕು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- 36) ವ್ಯವಹಾರದ ದೃಷ್ಟಿಕೋನದಿಂದ ಬಳಕೆದಾರನ ರಕ್ಷಣೆಯ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

ವಿಭಾಗ-ಡಿ

VII. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಇಪ್ಪತ್ತರಿಂದ-ಇಪ್ಪತ್ತೈದು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ

ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 8 ಅಂಕಗಳು:

(3 x 8 = 24)

- 37) ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು? ನಿರ್ವಹಣೆಯು ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ ಎಂದು ತೋರಿಸುವ ಒಂದು ಅಂದವಾದ ರೇಖಾಚಿತ್ರ ಬರೆದು, ಅವುಗಳನ್ನು ಉದಾಹರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ವಿವರಿಸಿ.
- 38) ಕಾರ್ಯಾತ್ಮಕ ರಚನೆಯ ನಾಲ್ಕು ಅನುಕೂಲಗಳು ಮತ್ತು ನಾಲ್ಕು ಅನಾನುಕೂಲತೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 39) ಕಾರ್ಯನಿರತ ತರಬೇತಿಯ ನಾಲ್ಕು ವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯೇತರ ತರಬೇತಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 40) ನಿರ್ದೇಶಿಸುವಿಕೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 41) ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧಾರ ಎಂದರೇನು? ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧಾರಣೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

* * * * *

III. Match the following:

(5 x 1 = 5)

11)

A

B

- | | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| a) Coordination is | i) Process of controlling |
| b) Needs in hierarchical order | ii) The essence of management |
| c) Taking corrective actions | iii) Abraham Maslow |
| d) Capital Structure | iv) Sales Promotion |
| e) Rebate | v) Owners fund and borrowed fund |
| | vi) Management function |

IV. Answer the following questions in one word or one sentence each: (5 x 1 = 5)

- 12) What is Budget?
- 13) State any one type of selection tests.
- 14) State any one element of Directing.
- 15) Give an example for fixed asset.
- 16) Write one function of Packaging.

PART- B

V. Answer any six of the following questions in 2 or 3 sentences each. Each question carries 2 marks: (6 x 2 = 12)

- 17) State any two Organisational objectives of Management.
- 18) What is Scalar Chain?
- 19) State any two importance of Planning.
- 20) Write any two differences between Authority and Accountability.
- 21) State first two stages in Staffing Process.
- 22) Name any two Leadership styles.
- 23) State any two limitations of controlling.
- 24) Write twin objectives of financial Planning.
- 25) Define Marketing.
- 26) Write any two Consumer Rights.

PART-C

VI. Answer any **six** of the following questions in **10-12** sentences each. Each question carries 4 marks: **(6 x 4 = 24)**

- 27) Briefly explain any four nature of Principles of Management.
- 28) Explain any four points to explain how important the understanding of Business Environment for managers is.
- 29) 'Balance of payments and changes in foreign exchange reserves'. State the dimension of business environment with which it is related. Write a note on it.
- 30) Briefly explain the planning function of the management has features throw light on its nature and scope.
- 31) Which source of recruitment is needed to fill new staff in an organisation? Explain briefly three merits of that source.
- 32) "A good control system helps an organisation in many ways"- Justify this statement with any four points.
- 33) The decision in which keeping in view the overall objective of maximising shareholder's wealth is? Explain any three factors affecting on the above decision.
- 34) Write any four characteristics of Good Brand Name.
- 35) Explain four functions of Public Relations performed by the marketing department.
- 36) Explain in brief four importance of consumer protection from the point of view of business.

PART- D

VII. Answer any **three** of the following questions in **20-25** sentences each. Each question carries 8 marks: **(3 x 8 = 24)**

- 37) What is Management? Draw the neat diagram which shows the different Levels of Management. Explain them with example.
- 38) State the four advantages and four disadvantages of Functional Structure.
- 39) Explain the four methods of On-the-Job and any four methods of Off-the-Job training.
- 40) Explain Principles of Directing.
- 41) What is Pricing? Explain the factors affecting price determination.

* * * * *