

ಕರ್ನಾಟಕ ಶಾಲಾ ಪರೀಕ್ಷೆ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯ ನಿರ್ಣಯ ಮಂಡಲಿ  
2024-25 ದ್ವಿತೀಯ ಪಿ.ಯು.ಸಿ. ಮಾದರಿ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆ-2

ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ (27)

ಸಮಯ:3 ಗಂಟೆ

(ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ 41)

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು: 80

ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು:

1. ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯು ನಾಲ್ಕು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ವಿಭಾಗ ಎ, ಬಿ, ಸಿ ಮತ್ತು ಡಿ.
2. ವಿಭಾಗ 'ಎ' ನಾಲ್ಕು ಭಾಗಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ [I, II, III and IV]
3. ವಿಭಾಗ 'ಎ' ದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರಥಮವಾಗಿ ಬರೆದ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.
4. ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.
5. ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ- ಎ

I ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಒಂದು ಅಂಕ

5x1=5

1. ಸಮನ್ವಯತೆಯು  
ಅ) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕಾರ್ಯವಾಗಿದೆ  
ಆ) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಾರವಾಗಿದೆ  
ಇ) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಉದ್ದೇಶವಾಗಿದೆ  
ಈ) ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೂ ಅಲ್ಲ
2. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ?  
ಅ) ಪ್ರಯೋಗ ಶಾಲೆಯಲ್ಲಿ  
ಆ) ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಅನುಭವಗಳಿಂದ  
ಇ) ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಭವಗಳಿಂದ  
ಈ) ಸಾಮಾಜಿಕ ವಿಜ್ಞಾನಿಗಳ ಪ್ರಸಾರದಿಂದ
3. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದು ಏಕ-ಬಳಕೆಯ ಯೋಜನೆಗೆ ಉದಾಹರಣೆಯಾಗಿದೆ?  
ಅ) ನೀತಿ  
ಆ) ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ  
ಇ) ಮುಂಗಡಪತ್ರ  
ಈ) ವಿಧಾನ
4. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಪ್ರತಿನಿಯೋಜನೆಯ ಅಂಶವಲ್ಲ?  
ಅ) ಉತ್ತರದಾಯಿತ್ವ  
ಆ) ಅಧಿಕಾರ  
ಇ) ಜವಾಬ್ದಾರಿ  
ಈ) ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ
5. 'ಮಾರುಕಟ್ಟೆ' ಎಂಬ ಪದವನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು?  
ಅ) ಒಳಗೊಂಡ ಭೌಗೋಳಿಕ ಪ್ರದೇಶ  
ಆ) ಖರೀದಿದಾರರ ವಿಧಗಳು  
ಇ) ವಹಿವಾಟು ಮಾಡಿದ ಸರಕುಗಳ ಪ್ರಮಾಣ  
ಈ) ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲವೂ

**II** ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಿಟ್ಟ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ ಬರೆಯಿರಿ:

ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಒಂದು ಅಂಕ

5x1=5

[ಯೋಜಿಸುವುದು, ನಾಯಕತ್ವ, ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ, ಶ್ರೇಣೀಕರಣ, ಎಫ್. ಡಬ್ಲ್ಯೂ. ಟೇಲರ್, ನಿರ್ದೇಶಿಸುವಿಕೆ]

6. ವೈಜ್ಞಾನಿಕ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪಿತಾಮಹ ಎಂದು \_\_\_\_\_ರನ್ನು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.
7. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಯ \_\_\_\_\_
8. \_\_\_\_\_ ನಿರ್ದೇಶಿಸುವಿಕೆಯ ಒಂದು ಮೂಲಾಂಶವಾಗಿದೆ.
9. ಕಟ್ಟಡವು \_\_\_\_\_ ಗೆ ಒಂದು ಉದಾಹರಣೆಯಾಗಿದೆ.
10. ಸರಕುಗಳನ್ನು ಬೇರೆ ಬೇರೆ ಗುಂಪುಗಳಾಗಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು \_\_\_\_\_ ಎನ್ನುತ್ತಾರೆ.

**III** ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ: ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಒಂದು ಅಂಕ

5x1=5

- |     |                                       |  |
|-----|---------------------------------------|--|
| 11. | ಎ                                     | ಬಿ   |
| a.  | ಉದಾರೀಕರಣ                              | i) ಆಂತರಿಕ ಮೂಲ                              |
| b.  | ಸಂಘಟನಾ ರಚನೆಯ ವಿಧ                      | ii) ಖರೀದಿ ಪ್ರಧಾನ ಉತ್ಪನ್ನ                   |
| c.  | ಬಡ್ಡಿ                                 | iii) ಅನಗತ್ಯ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳನ್ನು ತೆಗೆದು ಹಾಕುವುದು |
| d.  | ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು | iv) ಕಾರ್ಯಾತ್ಮಕ ರಚನೆ                        |
| e.  | ಆಭರಣ                                  | v) ನಿಯಂತ್ರಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಅಂತಿಮ ಹಂತ           |
|     |                                       | vi) ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ                        |

**IV** ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಒಂದು ಪದ ಅಥವಾ ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ: ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಒಂದು ಅಂಕ 5x1=5

12. ದಕ್ಷತೆ ಎಂದರೇನು?
13. 'ವರ್ಗಾವಣೆ'ಯ ಅರ್ಥ ನೀಡಿ.
14. 'ಪ್ರೇರಕ' ಎಂದರೇನು?
15. ಕಾರ್ಯಶೀಲ ಬಂಡವಾಳ ಎಂದರೇನು?
16. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ರಕ್ಷಣೆ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಕಾನೂನನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

ವಿಭಾಗ-ಬಿ

**V.** ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಎರಡು ಅಥವಾ ಮೂರು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ.

ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಎರಡು ಅಂಕಗಳು:

6x2=12

17. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
18. ಹೆನ್ರಿ ಫಯೋಲ್‌ರವರ ಪ್ರಕಾರ 'ಏಕರೂಪ ಆಜ್ಞೆ' ಇದರ ಅರ್ಥ ಬರೆಯಿರಿ.
19. ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
20. 'ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆ'ಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
21. ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು?
22. ದ್ರಾಕ್ಷಿಬಳ್ಳಿ ಸಂವಹನ ಎಂದರೇನು?
23. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಿ.
24. ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಹಣಕಾಸಿನ ನಿರ್ಣಯಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
25. ಅನುಕೂಲ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆಗಳನ್ನು ಕೊಡಿ.
26. ಗ್ರಾಹಕ/ಬಳಕೆದಾರ ನ್ಯಾಯಾಲಯವು ಎದುರು ಕಕ್ಷಿದಾರನಿಗೆ ನೀಡಬಹುದಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

ವಿಭಾಗ - ಸಿ

VI ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಹತ್ತರಿಂದ ಹನ್ನೆರಡು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ:  
ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ನಾಲ್ಕು ಅಂಕಗಳು: 6x4=24

27. ಎಫ್.ಡಬ್ಲ್ಯೂ ಟೇಲರ್‌ರವರು ವೈಜ್ಞಾನಿಕ ನೀಡಿರುವ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
28. ನೋಟುಗಳ ಅಮಾನ್ಯೀಕರಣ ಎಂದರೇನು? ಅದರ ಮೂರು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
29. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳು ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಯಾವ ಆಯಾಮಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ.  
ಆ ಆಯಾಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.  
ಎ) ಸರ್ಕಾರವು ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಮಧ್ಯಪಾನದ ಮತ್ತು ಸಿಗರೇಟ್ ಜಾಹೀರಾತಿನಲ್ಲಿ 'ಸಿಗರೇಟ್ ಸೇವನೆ ಆರೋಗ್ಯಕ್ಕೆ ಹಾನಿಕರ' ಎಂಬ ಸಂದೇಶ ಇರುವುದು ಖಡ್ಡಾಯ ಎಂಬ ನಿಯಮ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಿದೆ.  
ಬಿ) ಇಂದಿನ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರೈಲ್ವೆ ಮತ್ತು ವಿಮಾನಯಾನ ಕಂಪನಿಗಳು ಅಂತರ್ಜಾಲ ಮತ್ತು ವಿಶ್ವವ್ಯಾಪಿ ಜಾಲಬಂಧ (World Wide Web)ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕರು ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ, ಸೇರುವ ಸ್ಥಳ ಮತ್ತು ಪ್ರಯಾಣ ದರಗಳನ್ನು ನೋಡಬಹುದಲ್ಲದೇ, ಪ್ರಯಾಣದ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಬಹುದು.
30. ವ್ಯವಸ್ಥಿತ ಯೋಜಿಸುವಿಕೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಅದರ ಧ್ಯೇಯೋದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಸಾಧಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಇದನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುವಿರಾ? ನಿಮ್ಮ ಉತ್ತರವನ್ನು ಸಮರ್ಥಿಸಲು ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳೊಂದಿಗೆ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
31. ಉತ್ಪಾದನೆಯ ಗುಣಮಟ್ಟವು ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿಲ್ಲ. ಯಂತ್ರೋಪಕರಣಗಳ ಸರಿಯಾದ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕಾರ್ಮಿಕರಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತಿಳಿದಿಲ್ಲ ಎಂದು ತನಿಖೆಯಲ್ಲಿ ಗಮನಿಸಲಾಯಿತು. ನಿಖರತೆಯನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುವ ಮಾರ್ಗ ಯಾವುದು? ಅದರಿಂದ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ಮೂರು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
32. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮೊದಲ ನಾಲ್ಕು ಹಂತಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
33. ಹೊಸ ಯಂತ್ರೋಪಕರಣ, ಭೂಮಿ ಮತ್ತು ಕಟ್ಟಡ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಬಂಡವಾಳವನ್ನು ನೀವು ಏನೆಂದು ಕರೆಯುವಿರಿ? ಅಂತಹ ಬಂಡವಾಳದ ಅಗತ್ಯತೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
34. ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಮಿಶ್ರಣದ ಮೂಲಾಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
35. ಮಾರುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ಚರ್ಚಿಸಿ.
36. ಗ್ರಾಹಕರು/ಬಳಕೆದಾರರು ಸರಕು-ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸುವಾಗ, ಬಳಸುವಾಗ ಮತ್ತು ಅನುಭೋಗಿಸುವಾಗ ಹೊಂದಿರಬೇಕಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

ವಿಭಾಗ - ಡಿ

VII ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಇಪ್ಪತ್ತರಿಂದ ಇಪ್ಪತ್ತೈದು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ:  
ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಎಂಟು ಅಂಕಗಳು 8x3=24

37. "ಕಲೆ ಮತ್ತು ವಿಜ್ಞಾನಗಳೆರಡೂ ಆಗಿರುವ ನಿರ್ವಹಣೆಯು ಪರಸ್ಪರ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿರದೇ, ಒಂದಕ್ಕೊಂದು ಪೂರಕವಾಗಿವೆ" - ವಿಶದಪಡಿಸಿ.
38. ವಿಕೇಂದ್ರೀಕರಣ ಎಂದರೇನು? ಅದರ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
39. ನೇಮಕಾತಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಬಾಹ್ಯ ಮೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
40. ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹಣಕಾಸಿನ ಉತ್ತೇಜಕಗಳು ಮತ್ತು ನಾಲ್ಕು ಹಣಕಾಸೇತರ ಉತ್ತೇಜಕಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
41. ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

\* \* \* \* \*

Government of Karnataka  
**Karnataka School Examination and Assessment Board**  
**2024-25 II PUC MODEL QUESTION PAPER-2**

**BUSINESS STUDIES (27)**

**(Total No. of Questions 41)**

**Time: 3 Hours**

**Max.Marks:80**

**Instructions to candidates:**

1. The question paper contains 4 parts – part A, part B, part C and part D.
2. Part A consists of 4 sections I, II, III and IV.
3. For ‘Part-A’ questions, only the first written answers will be considered for evaluation.
4. Write the serial number of questions properly as given in the question paper while answering.
5. Write the correct and complete answer.

**PART – A**

**I. Choose the correct answer:**

**5x1=5**

1. Coordination is
  - (a) Function of management
  - (b) The essence of management
  - (c) An objective of management
  - (d) None of the above
2. How are Principles of management formed?
  - (a) In a laboratory
  - (b) By experiences of managers
  - (c) By experiences of customers
  - (d) By propagation of social scientists
3. Which of the following is an example of a single-use plan?
  - (a) Policy
  - (b) Procedure
  - (c) Budget
  - (d) Method
4. Which of the following is not an element of delegation?
  - (a) Accountability
  - (b) Authority
  - (c) Responsibility
  - (d) Informal Organization
5. The term ‘Market’ may be understood in which of the following contexts?
  - (a) Geographical area covered
  - (b) Type of buyers
  - (c) Quantity of goods transacted
  - (d) All of the above

**II. Fill in the blanks by choosing the appropriate word/words from those given in the brackets:**

**5x1=5**

**[Planning, Leadership, Fixed Asset, Grading, F.W. Taylor, Directing]**

6. \_\_\_\_\_ is called as father of Scientific Management.
7. Primary function of Management is \_\_\_\_\_.
8. \_\_\_\_\_ is one element of Directing.
9. Building is an example for \_\_\_\_\_.
10. The process of classification of products into different groups is called \_\_\_\_\_.

**III Match the following:**

**5x1=5**

- | A                                 | B  |
|-----------------------------------|--|
| a) Liberalisation                 | i) Internal Source                           |
| b) Type of organisation structure | ii) Shopping product                         |
| c) Promotion                      | iii) Removal of unnecessary controls         |
| d) Taking corrective measures     | iv) Functional Structure                     |
| e) Jewellery                      | v) The final step in the controlling process |
|                                   | vi) Marketing                                |

**IV Answer the following questions in one word or one sentence each:**

**5x1=5**

12. What is Efficiency?
13. Give the meaning of 'Transfer'.
14. What is motive?
15. What is meant by Working Capital?
16. State anyone regulation which provides legal protection to the consumers.

**PART-B**

**V. Answer any six of the following questions in Two or Three sentences each. Each question carries 2 marks:**

**6x2=12**

17. State any two organizational objectives of management.
18. Write the meaning of 'unity of command' as given by Henri Fayol.
19. State two limitations of Planning.
20. Define 'Organising'.
21. What is Staffing?
22. What is Grapevine Communication?
23. Suggest any two importances of controlling.
24. State any two types of financial decisions.
25. Give two examples of convenience goods.
26. State any two directions which can be issued by the consumer court to the opposite party.

## PART-C

**VI Answer any Six of the following questions in 10-12 sentences each.**

**Each question carries 4 marks:**

**6x4=24**

27. Explain the Principles of Management contributed by F.W. Taylor.
28. What is demonetisation? Explain its three features.
29. Identify the dimensions of the Business environment related to the following situation and explain the same.
  - a) Government regulations to protect consumers' interest by prohibiting the advertisement of alcoholic beverages and advertisements related to cigarettes carry the statutory warning 'Cigarette Smoking is injurious to health'.
  - b) Nowadays Indian Railways and Airline Companies have internet and world wide web pages where Customers can look for timing, destinations and fares and also book their tickets online.
30. No enterprise can achieve its objectives without systematic planning. Do you agree with this? Give any four importance in support of your answer.
31. The quality of production is not as per standards. On investigation, it was observed that most of the workers were not fully aware of the proper operation of the machinery. What could be the way to improve the accuracy? Briefly explain any three benefits of it to the organization.
32. Briefly explain the first four steps involved in the controlling process.
33. What do you call the capital needed for acquiring Land and Buildings, Machinery, etc.? State any three factors affecting such capital needs.
34. Explain the elements of the Marketing mix.
35. Discuss briefly any four differences between Selling and Marketing.
36. State any four responsibilities of consumers while purchasing, using, and consuming goods and services.

## PART-D

**VII Answer any three of the following questions in 20-25 sentences each.**

**Each question carries 8 marks.**

**3x8=24**

37. "Management as an art and a science are not mutually exclusive, but complement to each other"- Elucidate.
38. What is Decentralization? Explain its importance.
39. Explain any eight external sources of recruitment.
40. Explain any four financial incentives and four non-financial incentives.
41. Explain any eight functions of marketing.

\* \* \* \* \*