



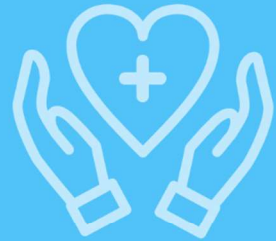
अभ्यास प्रश्न बैंक

2024-25

राष्ट्रीय शैक्षिक अनुसंधान और प्रशिक्षण परिषद्, परख नई दिल्ली

एवं

छत्तीसगढ़ माध्यमिक शिक्षा मण्डल रायपुर द्वारा निर्मित



कक्षा (CLASS) - 12

व्यावसायिक पाठ्यक्रम (VOCATIONAL EDUCATION)



अनुक्रमणिका (Index)

विषय Subject	पृष्ठ Page
रिटेल मार्केटिंग मैनेजमेंट (Retail Marketing Management)	3
सूचना प्रौद्योगिकी (Information Technology)	8
ऑटोमोबाइल (Automobile)	26
हेल्थ केयर (Healthcare)	40
कृषि (Agriculture)	47
मिडिया एंड इंटरटेनमेंट (Media and Entertainment)	57
टेलीकॉम (Telecom)	65
बैंकिंग फाइनेंशियल सर्विसेज एंड इंश्योरेंस (BFSI)	91
ब्यूटी & वेलनेस (Beauty & Wellness)	114
इलेक्ट्रॉनिक्स & हार्डवेयर (Electronics & Hardware)	126

रिटेल मार्केटिंग मैनेजमेंट (Retail Marketing Management)

बहुविकल्प प्रश्न : 1 अंक वाले प्रश्न

अ. सही विकल्प चुनिए—

1. एक रिटेलर को अपनी उंगली किसी अन्य पर नहीं उठानी चाहिए।

- | | |
|-------------|----------------------|
| 1. कर्मचारी | 2. ग्राहक |
| 3. लेनदारों | 4. इनमें से कोई नहीं |

2. ग्राहक सेवा का तात्पर्य की इच्छाओं और चाहतों को पूरा करना चाहिए।

- | | |
|-----------|-----------------|
| 1. रिटेलर | 2. थोक विक्रेता |
| 3. ग्राहक | 4. निर्माता |

3. डेटाबेस हमें अत्यंत मूल्यवान की पहचान करने में मदद करना चाहिए।

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. ग्राहक | 2. हितधारक |
| 3. लेनदारों | 4. कोई नहीं |

4. इस तरीके इस्तेमाल से बड़ी संख्या में लोगों तक तेजी से पहुंच बनेगी।

- | | |
|----------------|--------------------|
| 1. सोशल मीडिया | 2. सर्वेक्षण संगठन |
| 3. ऑनलाईन | 4. कोई नहीं |

5. बेचे जाने वाले सामान में खराबी आने पर कौन सा माध्यम काम आता है?

- | | |
|-----------|----------|
| 1. वारंटी | 2. मूल्य |
| 3. लागत | 4. कंपनी |

ब. सही गलत पर चिन्ह लगाइए।

1. बिक्री सहयोगी को ग्राहक से लड़ना चाहिए जब ग्राहक 100 प्रतिशत गलत हो।
2. किसी उत्पाद या सेवा को बेहतर बनाने में लिए ग्राहकों की प्रतिक्रिया का समर्थन नहीं किया जा सकता।
3. सी आर एम एक लागत प्रभावी प्रणाली हैं।
4. सोशल मीडिया लोगों को खुलकर बोलने की आजादी प्रदान करती हैं।
5. टीम के वातावरण में सदस्यों का प्रशिक्षण होना चाहिए।

2 अंक वाले प्रश्न

1. बंद सिरे प्रश्न क्या हैं?
What is the close ended question?
2. खुले सिरे प्रश्न किसे कहते हैं?
What is the open ended question?
3. वारंटी कार्ड क्या हैं?
What is warranty card?
4. ऑर्डर फॉर्म क्या है?
What is order form.?
5. संचार क्या हैं?
What is communication?
6. फीडबैक फॉर्म किसे कहते हैं?
What is feedback form?
7. सी आर एम किसे कहते हैं?
What is CRM.?
8. ऑनलाईन सर्वे किसे कहते हैं?
What is online survey?
9. भुगतान गेटवे क्या हैं?
What is payment gateway?

3 अंक वाले प्रश्न

1. सेवा गुणवत्ता से आप क्या समझते हैं?

What do you understand by Service Quality?

2. ग्राहक वफादारी क्या है?

What is customer loyalty?

3. सिफारिश क्या है?

What is the Recommendations?

4. सेवा संस्कृति किसे कहते हैं?

What is Service Culture?

5. डेटावेयर हाउस किसे कहते हैं?

What is Dataware house?

6. डेटाबेस ग्राहक को बनाए रखने में कैसे मदद करता है?

How does the database help in Customer Retention?

7. ग्राहक सेवा से आप क्या समझते हैं?

What do you mean by Customer Service?

8. ग्राहक प्रोत्साहन क्या है?

What is Customer Incentive?

4 अंक वाले प्रश्न

1. ग्राहक की शिकायत को कैसे समाधान किया जाता है?

How customer Complaints are Resolved?

- 2- ग्राहक रिटेलर के पास शिकायत क्यों लेकर नहीं जाना चाहते हैं? स्पष्ट कीजिए।

Why do customers not want to go the Retailer with their complaints?

3. ग्राहक सेवा का सकारात्मक प्रभाव क्या है?

What is the positive impact of customer service?

4. ग्राहक सेवा किस प्रकार करनी चाहिए? स्पष्ट करिए।

How should customer service be done?

5. संचार के विभिन्न प्रकार को समझाइए?

Explain different types of communication?

6. ग्राहक डेटाबेस बनाए रखने से आपका तात्पर्य है?

What do you mean by maintain customer data base?

7. ग्राहक के साथ बातचीत में कैसे सुधार करें?

How to improve customer interaction?

8. कर्मचारी अधिकार क्या हैं?

What is employee Rights?

9. फीडबैक एकत्र करने के तरीके क्या हैं?

What are the methods of collecting feedback?

10. वेशभूषा के मानक को स्पष्ट कीजिए?

Explain the Dress standards?

5 अंक वाले प्रश्न

1. ग्राहक की शिकायतों को कैसे हल किया जाए? समझाइए।

Explain how to Resolve customer complaints?

2. ग्राहक अपनी समस्या के बारे में खुदरा विक्रेता के पास क्यों जाता है?

Why does a customer go to a retailer about his problem? Please Clarify.

3. सेवा की विश्वनीयता को कैसे सुधारें? स्पष्ट कीजिए।

Explain how to improve Service Reliability?

4. ग्राहक सेवा प्रदान करने की प्रक्रिया को समझाइए।

Explain the process of providing customer service.

5. सी आर एम प्रक्रिया के विभिन्न चरण क्या हैं?

What are the different stages of the CRM process?

6. ग्राहक की अपेक्षाओं पर खरा न उतरने के कारण को स्पष्ट कीजिए।

Explain the Reason for not meeting customer Expectations.

7. ग्राहक तक सूचना भेजने के महत्व को समझाइए।

Explain the importance of sending information to the customer.

8. खुदरा फर्म पर सेवा में परिवर्तन के प्रभाव की व्याख्या करें।

Explain the impact of changes in service on a retail firm.

9. खुदरा संगठन में कैरियर की क्या क्या संभावनाएँ हैं? स्पष्ट कीजिए।

Explain what are the career possibilities in a retail organization?

10. टीम लीडर के सदस्यों की क्या जिम्मेदारियाँ होती हैं? बताइए।

What are the Responsibilities of the team leader members.? Tell me.

6 अंक वाले प्रश्न

1. सी आर एम और ई सी आर एम में अंतर समझाइए।

Explain the Difference between CRM and E-CRM.

2. सी आर एम के 6 घटक समझाइए।

Explain the 6 principles of CRM?

3. लक्ष्य पूरा करने के आवश्यक कौशल क्या हैं?

What are the skills required to accomplish the goal?

4. ग्राहक सेवा सूचना की विशेषताएं समझाइए।

Explain the features of customer service information.

सूचना प्रौद्योगिकी

इकाई 1 : संचार कौशल

बहुविकल्प प्रश्न : 2 अंक वाले प्रश्न

नीचे दिए गए प्रश्नों को ध्यान से पढ़ें और सही विकल्प चुने-

1. आप एक टेलीकॉम कंपनी के फ्रंट डेस्क पर काम करते हैं जब आप काम कर रहे हो तो एक रहता आपसे संपर्क करें ग्राहक के पास बिल के बारे में एक प्रश्न है आप क्या करेंगे?

(क) ग्राहक पर ध्यान ना दे।

(ख) कार्य को अलग रखें और ग्राहक की मदद करें।

(ग) ग्राहक से स सावधानी से बात करते हुए अपना काम जारी रखें।

(घ) ग्राहक से किसी और से बात करने के लिए कहें।

2. निम्नलिखित में से कौन सा कारक सक्रिय रूप से सुनने में अवरोध हो सकता है

(क) शोर का वातावरण

(ख) बोलने वाले के साथ आंख का संपर्क बनाए नहीं रखना

(ग) चौकस नहीं होना

(घ) उपरोक्त सभी

3. निम्नलिखित में से कौन सी अवस्था सक्रिय रूप से सुनने की नहीं है?

(क) प्राप्त करना

(ख) समझ में आना

(ग) गैर प्रतिक्रिया

(घ) मूल्यांकन करना

4. एक आदर्श संदेश की विशेषता क्या है?

(क) स्पष्ट

(ख) संक्षिप्त

(ग) सटीक

(घ) उपरोक्त सभी

5. संचार एक प्रक्रिया है।

3 अंक वाले प्रश्न

1. संचार कौशल क्या है?
2. संचार के तत्व कौन-कौन से हैं?
3. सक्रिय रूप से सुनने से क्या अभिप्राय है?
4. पार्ट ऑफ़ स्पीच क्या है?
5. सक्रिय रूप से सुनने के कौन-कौन से चरण हैं ?
6. प्रतिक्रिया(फीडबैक) देना क्या होता है?
7. प्रमुख संचार कौशल कौन-कौन से हैं?

इकाई 2 : स्व -प्रबंधन कौशल

2 अंक वाले प्रश्न

1. प्रेरणा से आप क्या समझते हैं ?
2. आंतरिक प्रेरणा क्या है?
3. बाहरी प्रेरणा क्या है?
4. सकारात्मक रवैया से आप क्या समझते हैं?
5. तनाव क्या है?
6. लक्ष्य निर्धारण कैसे करेंगे?
7. स्व जागरूकता की दिशा में कौन-कौन से कम उठाना चाहिए ?
8. स्व जागरूकता क्या है?

3 अंक वाले प्रश्न

1. विश्व जागरूकता की दिशा में तीन कदम कौन-कौन से हैं ?
2. व्यक्तित्व और व्यक्तित्व लक्षण क्या है?
3. तनाव क्या है? इसे प्रबंधित कैसे कर सकते हैं?
4. प्रेरणा क्या है? इसके प्रकारों को लिखिए।
5. सकारात्मक दृष्टिकोण बनाए रखने के तीन तरीके लिखिए।

इकाई 3 : सूचना प्रौद्योगिकी कौशल

1 अंक वाले प्रश्न

1. एक इलेक्ट्रॉनिक डॉक्यूमेंट है जिसका उपयोग डाटा को व्यवस्थित तरीके से संग्रहित करने और वह पत्रक की तरह गणना करने के लिए किया जाता है।

(क) स्प्रेडशीट

(ख) वर्कशीट

(ग) वर्कबुक

(घ) नेम बॉक्स

2. स्प्रेडशीट की सहायता से निम्न में से कौन सा कार्य किया जा सकता है?

(1) रिकॉर्ड रखना

(2) वीडियो बनाना

(3) डेटा का विश्लेषण करना

(4) फाइनेंशियल कैलकुलेशन का प्रदर्शन

(5) पत्र लिखना

(क) 1,2,3,4,5

(ख) 1,3,4

(ग) 1,3,5

(घ) 3,4,5

3. सेल्स की व्यवस्था..... हॉरिजॉन्टल तरीके से की जाती है।

(क) कॉलम

(ख) रो

(ग) सेल

(घ) वर्कशीट

4. स्प्रेडशीट में डेटा डालने के चरणों का सही क्रम है।

(क) डाटा टाइप करें सेल पर क्लिक करें और एंटर दबाएं।

(ख) सेल पर क्लिक करें डाटा टाइप करें और इंटर दबाएं।

(ग) इंटर दबाएं सेल पर क्लिक करें और डाटा टाइप करें।

(घ) सेल पर क्लिक करें इंटर दबाएं और डाटा टाइप करें।

5. स्प्रेडशीट में पूरी वर्कशीट को सेलेक्ट करने के लिए आप क्या करेंगे?

(क) फाइल टैब पर क्लिक करें और लिस्ट से प्रॉपर्टी को सेलेक्ट करें।

(ख) ग्रे रो हैडिंग पर क्लिक करें।

(ग) स्प्रेडशीट के ऊपरी बाएं कोने में ग्रे रेक्टेंगल पर क्लिक करें।

(घ) ग्रे कॉलम हैंडलिंग पर क्लिक करें।

6. सेल में संख्याओं का डिफॉल्ट एलाइनमेंट क्या है?

(क) लेफ्ट एलाइनमेंट

(ख) राइट एलाइनमेंट

(ग) सेंटर एलाइनमेंट

(घ) रेंडम एलाइनमेंट

7. डिफॉल्ट रूप से सेल में टैक्स में आलिंगन किया गया है जहां बताएं कि यह सही है या गलत है

(क) गलत

(ख) सही

8. स्प्रेडशीट में टैक्स को अंडरलाइन करने के लिए शॉर्टकट की क्या है?

(क) Ctrl+b

(ख) Ctrl+i

(ग) Ctrl+l

(घ) Ctrl+u

9. स्प्रेडशीट में अतिरिक्त प्रदर्शन करने के लिए निम्न में से किस फीचर्स का उपयोग किया जाता है?

(क) फॉर्मेट ऑप्शन

(ख) चार्ट

(ग) ग्राफ

(घ) फॉर्मूला

10. निम्नलिखित में से कौन सा संकेत एक फार्मूले को परिभाषित करता है?

(क) +

(ख) /

(ग) =

(घ) -

11. डाटा को शॉर्ट करने के लिए आप किस मेनू विकल्प का उपयोग करेंगे?

(क) टूल्स

(ख) डेटा

(ग) फॉर्मेट

(घ) व्यू

12. गुप्ता जी के पास अपनी दुकान में 500 वस्तुओं की सूची के साथ एक स्प्रेडशीट है एक ग्राहक आता है और एक विशेष आइटम के लिए पूछता है उसे डाटा की व्यवस्था कैसे करनी चाहिए ताकि वह उसे वस्तु को तेजी से सोच सकती क्या करेंगे ? वह होगा

(क) फिल्टर अप्लाई करे

(ख) डेटा शॉर्ट करें

(घ) पासवर्ड का उपयोग करें

(घ) डेटा फॉर्मेट करें

13. इंफ़ेस को रन करने के लिए आपको अपने कंप्यूटर पर क्या इंस्टॉल करना होगा?

(क) गूगल

(ख) माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस

(ग) लीब्रे ऑफिस

(घ) एप्पल आईओएस

14. प्रेजेंटेशन प्रिंट करने के लिए सही चरण कौन सा है?

(क) File >print

(ख) File>print>handout

(ग) file>print>handout>ok.

(घ) File>ok

15. शॉप और इमेज इंसर्ट करने के लिए आप किस मेनू ऑप्शन पर क्लिक करेंगे?

(क) फॉर्मेट

(ख) टूल्स

(ग) एडिट

(घ) इंसर्ट

3 अंक वाले प्रश्न

1. आईटी / आईटीईएस क्या है ?
2. लिब्रे ऑफिस को शुरू करने के चरण लिखिए ।
3. स्प्रेडशीट के घटक के नाम लिखिए ।
4. वर्कशीट और वर्कबुक क्या है?
5. डेटा के प्रकार क्या है? नाम लिखिए ।
6. सम फंक्शन क्या है ?

4 अंक वाले प्रश्न

1. डेटा शॉर्ट करने की प्रक्रिया लिखिए।
2. प्रेजेंटेशन ओपन करना क्लोज करना समझाइए।
3. प्रेजेंटेशन में क्लिपआर्ट इंसर्ट करना समझाइए।
4. प्रेजेंटेशन में इमेज इंसर्ट करने की प्रक्रिया लिखिए।
5. डेटा के प्रकार को समझाइए।

5 अंक वाले प्रश्न

1. लिब्रे ऑफिस कैल्क शुरू करने के चरण लिखिए।
2. स्प्रेडशीट के घटकों को समझाइए।
3. लिब्रे ऑफिस इंप्रेस शुरू करने के प्रक्रिया लिखिए।
4. प्रेजेंटेशन में स्लाइड एड करना प्रक्रिया लिखिए।
5. प्रेजेंटेशन में आकृति को इंसर्ट करने की प्रक्रिया लिखिए।
6. प्रेजेंटेशन में क्लिपआर्ट इंसर्ट करने की प्रक्रिया लिखिए।

इकाई 4 : उद्यमशीलता कौशल

1 अंक वाले प्रश्न

1. सलमान एक कपड़ा कारखाने में एक दर्जी के रूप में नए विचारों की कोशिश करते हैं सलमान एक.....हैं।
(क) उद्यमी (ख) मजदूरी करने वाला व्यक्ति
(ग) मजदूर (घ) अकुशल श्रमिक
2. प्रशांत सुरभि के लिए काम करता है , जो एक व्यापारी है प्रशांत एक है।
(क) उद्यमी (ख) मजदूरी करने वाला व्यक्ति
(ग) कुशल श्रमिक (घ) व्यापारी
3. रिद्धि एक कंस्ट्रक्शन कंपनी की मालिक है और हर रोज अपने काम में जोखिम भरे फैसले लेती है रिद्धि एक है।
(क) उद्यमी (ख) मजदूरी करने वाला व्यक्ति
(ग) व्यवसायी (घ) कर्मचारी
4. साक्षी का मानना है कि जब वह अपना व्यापार शुरू करती है तो उसके पास टीम के साथ काम करने की क्षमता नहीं होगी वह जो बाधा का सामना कर रही है वह है।
(क) पूंजी प्राप्त करना (ख) आत्म संदेह
(ग) जोखिम लेना (घ) इनमें से कोई नहीं
5. हरीश का भारत में कालीनों का कारोबार है वह कनाडा के लिए कालीनों का निर्यात शुरू करना चाहता है लेकिन यह नहीं जानता कि वह बेचेंगे या नहीं। वह जिस बाधा का सामना कर रहा है वह है।
(क) आत्म संदेश
(ख) योजना की कमी
(ग) सही बिजनेस आइडिया का चयन करना।
(घ) इनमें से कोई नहीं

6. करते रहने की क्षमता भले ही यह कठिन हो, कहलाता है।

(क) पहला

(ख) संगठनात्मक कौशल

(ग) दृढ़ता

(घ) इनमें से कोई नहीं

7. दूसरों के सामने किसी स्थिति पर में कार्य करने की क्षमता है।

(क) पारस्परिक कौशल

(ख) पहला

(ग) दृढ़ता

(घ) इनमें से कोई नहीं

8. दूसरों के साथ काम करने की क्षमता को है।

(क) संगठनात्मक कौशल

(ख) पारस्परिक कौशल

(ग) पहल

(घ) इनमें से कोई नहीं

2 अंक वाले प्रश्न

1. एक उद्यमी को क्या प्रेरित करता है ?
2. तनाव क्या है ?
3. एक सफल उद्यमी की कोई दो विशेषता लिखो।
4. स्टार्टअप क्या हैं ?
5. व्यक्तिगत बाधाएं क्या है?
6. सकारात्मक रवैया क्या है ?
7. तनाव प्रबंधन से आप क्या समझते हैं ?
8. समय प्रबंधन को समझाइए।

4 अंक वाले प्रश्न

1. उद्यमशीलता संबंधी दक्षताएं कौन-कौन सी हैं ?
2. स्टार्टअप प्रक्रिया को समझाइए ।
3. एक सफल उद्यमी के कार्यों को लिखिए ।
4. उद्यमी के प्रकार में से कोई चार को समझाइए ।
5. उद्यमशीलता के लक्षणों /विशेषताओं को लिखिए ।
6. संगठनात्मक कौशल को समझाइए ।

इकाई 5 : हरित कौशल

1 अंक वाले प्रश्न

1. रीता का बच्चा बहुत बार बीमार पड़ता है उसे हर महीने सर्दी और खांसी होती है रीता को क्या करना चाहिए?
 - (क) किचन गार्डन में जैविक भोजन उगाएं
 - (ख) एच ई पी ए फिल्टर के साथ एयर प्यूरीफायर का उपयोग करें
 - (ग) उन्हें हर समय घर के अंदर रखें
 - (घ) उसके घर को गैर वी ओ सी पेंट से पेंट करें
2. जान्हवी के बच्चे बड़े हो गए हैं उनके पास बहुत सारे कपड़े हैं जो अब उनके लिए बहुत छोटे हैं जान्हवी हो इन पुराने कपड़ों का क्या करना चाहिए?
 - (क) उन्हें कचरा के डिब्बे में फेक दे |
 - (ख) उन्हें जला दें
 - (ग) बहुत छोटे होने पर भी उनका उपयोग करते रहे
 - (घ) उन्हें दान करें
3. एक स्टील फैक्ट्री में बहुत सारे बर्तन बनाए जा रहे हैं प्रबंधक को कई खराब टुकड़े मिले हैं जिन्हें छोड़ना पड़ता है व्यक्ति कचरे को कैसे कम कर सकता है।
 - (क) इस कबाड़ी या स्क्रेप डीलर को दे
 - (ख) इस लैंडफिल साइट में डंप करें
 - (ग) इसे उत्पादन लाइन पर वापस पिघलने के लिए भेजें
 - (घ) इसे बाजार में बेचे

4. आपकी कैटीन में एक कचरा बिन है और यह आम तोड़ पर हर दिन क्षमता से अधिक भर जाता है आपको क्या करना चाहिए ?

(I) कैटीन प्रबंधन को एक बड़ा बिन लाने के लिए कहे

(ii) एकत्रित कचरे की मात्रा को कम करने के उपाय सुझाना चाहिए

(iii) फर्श पर कचरा फेंको और आगे चलो

(iv) समस्या के बारे में अपने दोस्तों से बात करें

(क) (I), (ii), (iii)

(ख) (I),(ii)

(ग) (I),(ii),(iv)

(घ) (i),(iv)

2 अंक वाले प्रश्न

1. ग्रीन हाउस गैसों के उत्सर्जन को कम करने में ग्रीन कार्यों के महत्व को समझाइए ।

2. प्रदूषण को कम करने के कोई दो उपाय लिखो।

3. हरित कार्य के लाभ लिखो ।

4. हरित कार्य से आप क्या समझते हैं ?

5. इको टूरिज्म में हरित कार्य को समझाइए ।

6. जल संरक्षण क्या है ?

सूचना प्रौद्योगिकी (Part 2)

इकाई 1 : ईआरपी का मूल

1 अंक वाले प्रश्न

1. ए.पी.आर. का फुल फॉर्म है।
2. एच.आर.एम. का फुल फॉर्म है।
3. सी.आर.एम. का फुल फॉर्म है।
4. एम.आर.पी. का फुल फॉर्म है।
5. एफ.आर.एम. का फुल फॉर्म है।

4 अंक वाले प्रश्न

1. ईआरपी के अवयव को समझाइए।
2. ईआरपी के लाभ लिखिए।
3. ईपीआर के प्रकार को समझाइए।
4. उद्यम एवं योजना को समझाइए।
5. ईआरपी क्या है? समझाइए।
6. ईआरपी के नुकसान लिखिए।
7. ईआरपी के कोई चार अवयव को समझाइए।

इकाई 2 : खरीद नीति और बीपीओ की बुनियादी बातें

1 अंक वाले प्रश्न

1. बीपीओ का फुल फॉर्म है।
2. खरीद नीति के अंतर्गत p2p को संदर्भित करता है।

3 अंक वाले प्रश्न

1. खरीद नीति क्या है?
2. खरीद नीति के उद्देश्य क्या है?
3. पैरोल प्रबंधन क्या है?
4. आउटसोर्सिंग क्या है?
5. कॉल सेंटर क्वालिटी एश्योरेंस क्या है ?

4 अंक वाले प्रश्न

1. एक अच्छा कॉल सेंटर गुणवत्ता विश्लेषक कौन होता है।
2. पैरोल प्रबंधन के तरीके लिखिए ।
3. पैरोल प्रबंधन का महत्व लिखिए ।
4. बीपीओ द्वारा प्रदान की जाने वाली किन्हीं 4 सेवाओं को समझाइए।
5. पैरोल प्रबंधन सॉफ्टवेयर सिद्धांत लिखिए ।

5 अंक वाले प्रश्न

1. पैरोल प्रबंधन प्रक्रिया को समझाइए।
2. बीपीओ के लाभ लिखिए।
3. बीपीओ में जॉब प्रोफाइल क्या-क्या है? समझाइए।
4. पैरोल प्रबंधन के महत्व लिखिए।
5. पैरोल प्रबंधन सॉफ्टवेयर के लाभ लिखिए।

6 अंक वाले प्रश्न

1. पैरोल क्या है? पैरोल प्रबंधन प्रक्रिया के विभिन्न पदों को समझाइए।
2. बीपीओ सेवाओं के प्रकारों को समझाइए।
3. बीपीओ द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के प्रकारों को विस्तार से लिखिए।
4. खरीद नीति क्या है? खरीद नीति के लाभ और नीतियों को लिखिए।
5. कॉल सेंटर गुणवत्ता को सुधारने के लिए क्या करना चाहिए?

इकाई 3 : अधिगम के मूल सिद्धांत

1 अंक वाले प्रश्न

1. सीखने की शैलियां है।
2. एक आजीवन प्रक्रिया है।
3. भाषा संचार का एक अंतरराष्ट्रीय माध्यम है।

3 अंक वाले प्रश्न

1. सीखना क्या है?
2. सीखने की के बुनियादी सिद्धांत क्या है?
3. कौशल सीखने की अवधारणा क्या है ?
4. शिक्षक का व्यक्तित्व समझाइए।
5. अंग्रेजी भाषा संचार कौशल कैसे विकसित करें ?
6. इंटरनेट क्या है?

4 अंक वाले प्रश्न

1. ज्ञान और कौशल को समझाइए।
2. सीखने के कोई दो स्रोत को समझाइए।
3. अंग्रेजी भाषा संचार कौशल में महत्व लिखिए।
4. सीखने की विशेषताएं लिखिए।
5. सीखने के विभिन्न प्रकार को समझाइए।
6. ज्ञान और कौशल में कोई चार अंतर स्पष्ट कीजिए।
7. सीखने की शैलियों के विभिन्न प्रकार को समझाइए।
8. सीखने के बुनियादी सिद्धांतों को विस्तार से समझाइए।

5 अंक वाले प्रश्न

1. सीखने के बुनियादी पांच सिद्धांत को समझाइए।
2. सीखने के कारक लिखिए।
3. अंतर्राष्ट्रीय संचार की भाषा कौन सी है? समझाइए।
4. सीखना क्या है? सीखने के कोई तीन प्रकार को समझाइए।
5. ज्ञान क्या है? ज्ञान के प्रकार को समझाइए।

6 अंक वाले प्रश्न

1. ज्ञान और कौशल में कोई पांच अंतर लिखिए।
2. निम्न को समझाइए -
 - a. पुस्तक
 - b. इलेक्ट्रॉनिक मीडिया
 - c. काल्पनिक कहानी
3. सीखना क्या है? सीखने के बुनियादी सिद्धांत को समझाइए।

ऑटोमोबाइल

इकाई 1 : सेवा नियमावली/पुस्तिका

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 1 अंक के हैं)

सही विकल्प का चयन कीजिये :-

1. वाहन की सम्पूर्ण जानकारी किसमें होती है ?
 - a. चालक के पास
 - b. सेवा नियम पुस्तिका में
 - c. मैकेनिक के पास
 - d. इनमें से कोई नहीं
2. वाहन खरीदते समय जो पुस्तिका दी जाती है, उसे कहते हैं।
 - a. ड्राइविंग लाइसेंस
 - b. सेवा नियम पुस्तिका
 - c. इंजन गाइड
 - d. इनमें से कोई नहीं

रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिये:-

1. सेवा पुस्तिकाएँ के लिए महत्वपूर्ण हैं।
2. सेवा पुस्तिका का प्रयोग के लिए किया जाता है।
3. सेवा पुस्तिका के साथ उपलब्ध होती है।
4. मैकेनिक वाहन में किसी दोष के लिए की सहायता लेता है।

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 2 अंक के हैं)

1. सेवा नियम पुस्तिका क्या है?
2. सेवा नियम पुस्तिका का क्या महत्त्व है?
3. सेवा नियम पुस्तिका कौन विकसित करता है?

अति दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 6 अंक के हैं)

1. वाहन के साथ सेवा पुस्तिका क्यों दी जाती है? इसके महत्त्व को समझाइए।
2. सेवा पुस्तिका में किन चीजों का समावेश होता है? इसके लाभ लिखिए।
3. सेवा पुस्तिका के लाभ लिखिए। इसमें कौन कौन से क्षेत्र सम्मिलित होते हैं?

इकाई 2 : इंजन घटकों की प्रयोज्यता, प्रतिस्थापन या मरम्मत

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 1 अंक के हैं)

सही विकल्प का चयन करें

i) पिस्टन में रिंग/छल्ले होते हैं ?

- | | |
|-------|-------|
| (a) 1 | (b) 3 |
| (c) 2 | (d) 4 |

ii) MPFI का पूरा नाम है ?

- (a) मल्टी पेन फायर इनपुट
(b) मैक्स पेट्रोल फ़ोर्स इनपुट
(c) मल्टी पॉइंट फ्यूल इंजेक्शन
(d) मैक्स पॉइंट फ्यूल इंजेक्शन

iii) शीतलन प्रणाली में उपयोग किया जाता है ?

- | | |
|------------|----------|
| (a) शीतलक | (b) तेल |
| (c) ग्रीज़ | (d) डीजल |

रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिये:-

1. वाल्व का वाल्व का उपयोग करके बाहर निकाला जाता है।
2. बेवेल चांदा की सहायता से वाल्व सीट के को मापें।
3. दहन गैसों के रिसाव को रोकने के लिए वाल्व की करना आवश्यक है।
4. अधिकांश ऑटोमोबाइल इंजन में रिंग होते हैं।

5. संपीडन रिंग अधिक और को सहन करता है।
6. पिस्टन रिंग पिस्टन से सिलेंडर दीवार को गर्मी का करते हैं।
7. सदैव बंक्ति यासंयोजक छड़ को बदले।
8. एम.पी.एफ.आई. प्रणाली को इंजन प्रबंधन प्रणाली भी कहा जाता है।
9. शीतलन प्रणाली का प्राथमिक कार्य इंजन जको सामान्य सेगर्मी से बचाता है।
10. सेंसर का कार्य इंजन के विभिन्नको अनुभव करना और ई.सी.एम. को भेजना है।

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 2 अंक के हैं)

1. पोपेट वाल्व क्या है?
2. आई.सी. इंजन में कितने प्रकार के वाल्व उपयोग किये जाते हैं?
3. वाल्व क्या है?
4. ओ.एच.सी.(O.H.C.) का पूरा नाम लिखिए।
5. ओ.एच.वी.(O.H.V.) का पूरा नाम लिखिए।
6. पिस्टन रिंग का क्या कार्य है?
7. पिस्टन में कितने रिंग/छल्ले होते हैं?
8. संयोजी छड़(कनेक्टिंग रॉड)का क्या कार्य है?
9. एक्ट्यूएटर का क्या कार्य है?
10. सेंसर क्या है?
11. थ्रोटल बॉडी क्या है?
12. टर्बो चार्जर क्या है?

लघु उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 3 अंक के हैं)

1. टर्बो चार्जर का उपयोग समझाइए।
2. सी.आर.डी.आई. के मुख्य घटक क्या हैं?
3. पिस्टन रिंग/छल्ले के प्रतिस्थापन के महत्त्व लिखिए।
4. वाल्व तंत्र क्या है? यह कितने प्रकार के होते हैं नाम लिखिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 4 अंक के हैं)

1. टर्बो चार्जर की सर्विसिंग कब करनी चाहिए और कैसे?
2. सी.आर.डी.आई. क्या है? इसके घटक कौन कौन से हैं?
3. ई.सी.एम. क्या है? इसके मुख्य घटक क्या हैं?
4. निम्न को समझिए :-
 - a. इंधन इंजेक्टर नोजल
 - b. टर्बो चार्जर

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 5 अंक के हैं)

1. MPFI में दोष को पता लगाने की विधि का वर्णन कीजिए।
2. शीतलन प्रणाली के सामान्य दोष का वर्णन कीजिए।
3. सिलेंडर लाइनर/बोर स्लीव का निरीक्षण कैसे किया जाता है?

अति दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 6 अंक के हैं)

1. शीतलन प्रणाली में दोष के करक और निराकरण के उपाय लिखिए।
2. क्रैंक शाफ्ट और मुख्य बेअरिंग के निरीक्षण के विधि का वर्णन कीजिए।
3. वाल्व लेपिंग क्या है? इसकी प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।
4. वाल्व मरम्मत की प्रक्रिया को विस्तार से समझाइए।

इकाई 3 : संचारण प्रणाली

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 1 अंक के हैं)

सही विकल्प का चयन कीजिये :

1. इनमें से कौन सा संचारण प्रणाली का हिस्सा नहीं है ?
 - a. क्लच
 - b. रेडियेटर
 - c. डिफरेंशियल
 - d. प्रोपेलर शाफ्ट
2. ए.एम.टी.(AMT) का पूरा नाम है ?
 - a. आटोमेटिक मैनुअल ट्रांसमिशन
 - b. ऑटो मैकेनिक टूल
 - c. ऑटो मशीन टूल
 - d. आल मशीन टूल
3. विभेदक जुड़ा होता है ?
 - a. प्रोपेलर शाफ्ट से
 - b. इंजन से
 - c. गियर बॉक्स से
 - d. क्लच से

रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिये:-

1. डायफ्रॉम क्लच में कायल स्प्रिंग के स्थान पर प्रयोग किया जाता है।
2. प्रोपेलर शाफ्ट को और के बीच आरूढ़ किया जाता है।
3. ड्राइव शाफ्ट एक ठोस शाफ्ट है।
4. वाहन के पहिये विशेष कर मोड़ लेते समय गति से घूमते हैं।
5. आटोमेटिक ट्रांसमिशन में टार्क कनवर्टर होता है जो की जगह लेता है।

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 2 अंक के हैं)

1. क्लच क्या है?
2. डायफ्रॉम क्लच क्या है ?
3. प्रोपेलर शाफ्ट क्या है?
4. विभेदक क्या है?
5. आटोमेटिक ट्रांसमिशन सिस्टम से आप क्या समझते हैं?
6. आटोमेटिक ट्रांसमिशन सिस्टम के प्रकार लिखिए।

लघु उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 3 अंक के हैं)

1. क्लच प्रणाली के घटक कौन कौन से हैं ?
2. विभेदक के कार्य लिखिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 4 अंक के हैं)

1. क्लच में दोष निवारण की प्रक्रिया लिखिए।
2. सार्विक तथा सर्पण जोड़ों के निरीक्षण के चरण लिखिए।
3. विभेदक क्या है ? विभेदक के महत्त्व लिखिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 5 अंक के हैं)

1. क्लच समुच्चय को इंजन से हटाने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।
2. ड्राइव शाफ्ट के निरीक्षण की प्रक्रिया लिखिए।
3. विभेदक के निरीक्षण की प्रक्रिया लिखिए।
4. आटोमेटिक ट्रांसमिशन क्या है ? इसके मुख्य घटक कौन कौन से हैं?

अति दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 6 अंक के हैं)

1. क्लच प्लेट में तेल के रिसाव के निरीक्षण के चरण लिखिए।
2. ड्राइव शाफ्ट क्या है? ड्राइव शाफ्ट के सर्विसिंग की प्रक्रिया लिखिए।
3. विभेदक के सर्विसिंग की प्रक्रिया लिखिए।
4. विभेदक में होने वाले दोष व निराकरण को समझाइए।

इकाई 4 : झुला (सस्पेंशन) प्रणाली

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 1 अंक के हैं)

सही विकल्प का चयन कीजिये -

1. सस्पेंशन प्रणाली की जाँच करनी चाहिए
 - a. 10,000 कि.मी.
 - b. 25,000 कि.मी.
 - c. 20,000 कि.मी.
 - d. 50,000 कि.मी.
2. कमानी पट्टा हिस्सा है :-
 - a. इंजन का
 - b. गियरबॉक्स का
 - c. सस्पेंशन का
 - d. क्लच का
3. शॉक अबजार्बर का उपयोग है :-
 - a. झटको को कम करने के लिए
 - b. झटको को अधिक करने के लिए
 - c. इंजन के शीतलन
 - d. वाहन में दबाव बनाने में

रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिये -

1. सस्पेंशन टायर का संपर्क के साथ बनाये रखता है।
2. सस्पेंशन वाहन के और के लिए बहुत महत्वपूर्ण है।
3. कमानी पट्टा का एक सरल रूप है।
4. कैम्ब्रिंग स्प्रिंग के को कम करने में सहायता करता है।
5. प्रत्येक शॉक अबजार्बर का का एक अपना सेवाकाल होता है।

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 2 अंक के हैं)

1. कमानी पट्टा क्या है?
2. शैकल पीन का क्या उपयोग है?
3. शॉक अब्जार्बर से आप क्या समझते हैं?
4. स्टीयरिंग लिंकेज क्या है?
5. मैनुअल स्टीयरिंग क्या है ?
6. पॉवर स्टीयरिंग क्या है?
7. कैस्टर कोण से आप क्या समझते हैं ?
8. कैम्बर कोण से आप क्या समझते हैं ?

लघु उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 3 अंक के हैं)

1. वाहन में कमानी पट्टे की क्या भूमिका है?
2. शॉक अब्जार्बर के सर्विसिंग में उपयोग होने वाले विभिन्न औजार तथा उपकरणों के नाम लिखिए।
3. स्टीयरिंग लिंकेज के विभिन्न घटकों को लिखिए।
4. मैनुअल स्टीयरिंग के प्रकार लिखिए।
5. रैक और पिनिन के क्या कार्य हैं?
6. वाहनों में उपयोग किये जाने वाले विभिन्न स्टीयरिंग के प्रकारों को लिखिए।
7. वाहनों में पहिया संतुलन क्यों आवश्यक है ?
8. वाहन में असंतुलित पहिये के लक्षण लिखिए।



- 



-



- 



इकाई 5 : ऑटो वैधुत (इलेक्ट्रिकल)

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 1 अंक के हैं)

1. फ्यूज किससे बना होता है :
a. कांच b. लोहा c. लकड़ी d. एल्युमीनियम
2. बैटरी में उपयोग किया जाता है :-
a. एसिड b. तेल c. पानी d. ग्रीस
3. विद्युत धारा मापने की इकाई है:-
a. ओम b. वाल्ट c. एम्पियर d. वाट
4. बैटरी के विशिष्ट गुरुत्व का मापन किया जाता है :-
a. मल्टीमीटर b. हाइड्रोमीटर c. टेकोमीटर d. स्पीडोमीटर
5. डिजिटल मल्टीमीटर का उपयोग किया जाता है :-
a. विद्युत धारा मापन b. गति मापन
c. दूरी मापन d. समय मापन

रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिये:-

1. केबल को बैटरी सर्किट के लिए उपयोग किया जाता है।
2. हार्नेस केबल से बनता है।
3. सबसे सरलतम प्रकार का परिक्षण उपकरण एक तार है।
4. ओममीटर प्रतिरोध और का मापन करता है।
5. बैटरी मोटर वाहन विद्युत प्रणाली का है।
6. कारतूस प्रकार फ्यूज कई पुराने वाहनों में उपयोग किया जाता है।
7. डायोड की जाँच डायोड की सहायता से की जाती है।

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 2 अंक के हैं)

1. ऑटो वैद्युत को परिभाषित कीजिए।
2. वायरिंग हार्नेस से आप क्या समझते हैं?
3. विद्युत परीक्षण उपकरण से आप क्या समझते हैं?
4. बैटरी क्या है?
5. फ्यूज क्या है?
6. विंडशील्ड वाइपर का क्या उपयोग है?

लघु उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 3 अंक के हैं)

1. केबल रंग कोड संहिता से आप क्या समझते हैं?
2. ऑटोमोबाइल में प्रयोग किये जाने वाले विभिन्न विद्युत परीक्षण उपकरणों के नाम बताइए?
3. वाहन में कितने प्रकार के प्रकाश प्रणालियों का प्रयोग किया जाता है?
4. फ्यूज कितने प्रकार के होते हैं? नाम लिखिए।
5. इग्निशन प्रणाली के विभिन्न घटकों के नाम लिखिए।

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 4 अंक के हैं)

1. ऑटोमोबाइल केबलों का वर्गीकरण कीजिए।
2. निम्न को समझाइए -
 - a. विद्युत पंप
 - b. विंडशील्ड वाइपर
3. निम्न को समझाइए -
 - a. अल्टरनेटर
 - b. रेक्टिफायर
4. लेड एसिड बैटरी का उपयोग करते समय विभिन्न सावधानियों के नाम लिखिए।
5. चार्जिंग सर्किट के परीक्षण के प्रक्रिया को समझाइए।
6. इग्निशन सिस्टम क्या है? इसके प्रकारों के नाम लिखिए।
7. जलवायु नियंत्रण प्रणाली क्या है? इसको कितने भागों में विभाजित किया जाता है?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 5 अंक के हैं)

1. केबल रंग कोड संहिता का क्या महत्त्व है? विभिन्न रंग कोड का वर्गीकरण कीजिए।
2. बैटरी के रखरखाव के एवं निरीक्षण की प्रक्रिया को समझाइए।
3. फ्यूज क्या है? फ्यूज के प्रकार का वर्णन कीजिए।
4. प्रवर्तन (स्टीयरिंग) सर्किट में होने वाले विभिन्न दोष व निवारण को समझाइए।
5. निम्न को समझाइए :-
 - a. मल्टीमीटर
 - b. लॉजिक प्रोब
6. निम्न को समझाइए :-
 - a. हीटर एवं डीफ्रॉस्ट
 - b. वातानुकूलन प्रणाली

अति दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न 6 अंक के हैं)

1. बैटरी में होने वाले दोष, कारको एवं उपचारों का वर्णन कीजिए।
2. ऑटोमोबाइल वाहनों में उपयोग होने वाले विभिन्न विद्युत प्रणालियों को समझाइए।
3. वातानुकूलन (एयर कंडीशन) के निरीक्षण के प्रक्रिया को समझाइए।

हेल्थ केयर (Healthcare)

प्रश्न 1— एक शब्द में उत्तर लिखिए :- (1*15=15)

1. BMW का अर्थ लिखिए।

Write the meaning of BMW.

2. GDA का अर्थ लिखिए।

Write the meaning of GDA.

3. WHO का पूरा नाम लिखिए।

Write the full form of WHO.

4. ERT का पूरा नाम लिखिए।

Write the full form of ERT.

5. PACU का पूरा नाम क्या है?

Write the full form of PACU.

6. BARC का पूरा नाम क्या है?

Write the meaning of BARC.

7. नवजात शिशु कितने आयु के होते हैं?

How old are newborn babies?

8. सामान्य ऑपरेटिंग रूम कितने वर्ग मीटर का होता है?

How many square meters is a common operating room?

9. ADL का पूरा नाम लिखिए।

Write the full form of ADL.

10. LAMA का पूरा नाम लिखिए।

Write the full form of LAMA.

11. TPR का पूरा नाम लिखिए।

Write the full form of TPR.

12. ब्लड प्रेशर मापने की मशीन का नाम लिखिए।

Write the name of the machine which measure blood pressure.

13. 1 से 3 साल के बच्चे को क्या कहते हैं?

What do you call a 1 to 3 year old child?

14. सामान्य तापमान कितना होता है?

What is the normal temperature?

15. जैव चिकित्सा अपशिष्ट में श्रेणियों की संख्या कितनी होती है।

How many categories are there in bio medical waste?

प्रश्न 2— अति लघु उत्तरीय प्रश्न :- (2*15=30)

1. दस्तावेजीकरण की परिभाषा लिखिए।

Write the definition of documentation.

2. एजिंग क्या है?

What is aging?

3. मनोसामाजिक उम्र का बढ़ना क्या है?

What is psychosocial aging?

4. जैव चिकित्सा अपशिष्ट की परिभाषा लिखिए।

Write the definition of bio medical waste.

5. रेडियोधर्मी अपशिष्ट की परिभाषा लिखिए।

Write the definition of radioactive waste.

6. नो टच तकनीक की परिभाषा लिखिए।

Write the definition of no touch technique.

7. ऑपरेशन थियेटर की परिभाषा लिखिए।

Write the definition of operation theatre.

8. आपदा को परिभाषित करिए।

Define disaster.

9. तनाव से क्या आशय है?

What is meant by stress?

10. नोसोकोमियल संक्रमण की परिभाषा लिखिए।

Write the definition of nosocomial infection.

11. बाह्य रोगी रिकॉर्ड क्या है?

What is out of patient record?

12. प्रवेश नोट क्या हैं?

What is admission note?

13. आत्म प्रबंधन क्या है?

What is self management?

14. किशोरावस्था किसे कहते हैं?

What is called adolescence?

15. महत्वपूर्ण संकेत क्या है?

What is vital sign?

प्रश्न 3 – लघु उत्तरीय प्रश्न (3*10=30)

1. दस्तावेजीकरण के तीन उद्देश्य लिखिए।

Write the three purpose of documentation.

2. एडमिशन नोट के तीन बिंदुओं को लिखिए।

Write the three points of admission notes.

3. बुजुर्गों के तीन सामान्य शारीरिक परिवर्तनों को लिखिए।

Write the three general physical change in elderly.

4. बुजुर्गों के त्वचा से संबंधित तीन समस्याओं को लिखिए।

Write the three problem related to skin elderly.

5. अस्पताल अपशिष्ट के तीन महत्व को लिखिए।

Write the three importance of hospital waste.

6. तनाव से होने वाली तीन समस्या को लिखिए।

Write the three problems caused by stress.

7. समय प्रबंधन के तीन महत्व को लिखिए।

Write the three importance of time management.

8. महत्वपूर्ण संकेत के तीन बिंदुओं को लिखिए।

Write the three point of vital sign.

9. आपदा प्रबंधन के कोई तीन लक्ष्यों को लिखिए।

Write the three goal of disaster management.

10. बुजुर्गों की आवश्यक देखभाल की जरूरत के तीन बिंदुओं को लिखिए।

Write the three point of regarding the essential care needed by the elderly.

प्रश्न 4 – अति दीर्घ उत्तरीय प्रश्न:- (4*12=48)

1. बुजुर्गों के चार कानूनी जरूरतों को लिखिए।

Write four legal needs of elderly.

2. दस्तावेजीकरण के चार सिद्धांत लिखिए।

Write four principle of documentation.

3. बायो मेडिकल अपशिष्ट के चार स्रोत लिखिए।

Write four source of bio medical waste.

4. हड्डियों में होने वाली बुजुर्गों की चार बीमारियों को लिखिए।

Write four bones related diseases of old people.

5. आपदा प्रबंधन के चरणों को लिखिए।

Write four stages of disaster management.

6. किशोरावस्था के दौरान होने वाली सामान्य समस्याओं को लिखिए।

Write the changes that occur during adolescence.

7. RACE के चार बिंदुओं को लिखिए।

Write the four points of RACE.

8. व्यक्तिगत विकास की चार गतिविधियों को लिखिए।

Write four activities of personal development.

9. तनाव प्रबंधन के चार महत्व को लिखिए।

Write four importance of stress management.

10. प्री ऑपरेटिव देखभाल के चार बिंदुओं को लिखिए।

Write four points of pre operative care.

11. पोस्ट ऑपरेटिव देखभाल के चार बिंदुओं को लिखिए।

Write four points of post operative care.

प्रश्न 5 – दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5*10=50)

1. रिकॉर्ड्स के किन्हीं पाँच प्रकार को लिखिए।

Write any five types of records.

2. दाखिल पत्री के पाँच प्रकार को लिखिए।

Write five types of admission notes.

3. SMART के लक्ष्य सेंटिंग के पाँच चरणों को लिखिए।

Write five steps of goal setting of SMART.

4. ERT द्वारा प्रयुक्त उपकरणों की सूची बनाइए। (कोई पाँच)

Enlist any five instruments used by ERT.

5. ई•आर•टी• में शामिल कर्मचारियों की सूची बनाइए। (कोई पाँच)

Enlist any five employee involved in the ERT.

6. आग के पाँच वर्गीकरण को लिखिए।

Write five classification of fire.

7. ड्रिल के पाँच लाभ को लिखिए।

Write five advantages of drill.

8. ओ•पी•डी• और आई•पी•डी• के बीच अंतर लिखिए।

Write the difference between OPD and IPD.

9. ऑपरेशन थियेटर के किन्हीं पाँच पेशेवरों के नाम लिखिए।

Write the name of any five professional of OT.

10. जैव चिकित्सा अपशिष्ट के निपटान के पाँच बिंदुओं को लिखिए।

Write the five points of disposal of bio medical waste.

प्रश्न 6 – एक शब्द में उत्तर लिखिए :- (6*6=36)

1. अस्पताल के छः प्रकार के अपशिष्ट को परिभाषित करिए।

Define the six type of hospital waste.

2. अस्पताल में जैव चिकित्सा अपशिष्ट की छः श्रेणियों को लिखिए।

Write the six categories of bio medical waste in hospital.

3. आग बुझाने की तकनीकों को लिखिए। (कोई छः)

Write the technique of fighting fire.

4. पी.पी.ई. के छः उपकरणों को लिखिए।

Write the six equipment of PPE.

5. आग लगने के छः कारणों को लिखिए।

Write six causes for fire.

6. अस्पताल अपशिष्ट प्रबंधन समिति के छः कार्य को लिखिए।

Write six functions of Hospital waste management committee.

व्यावसायिक कृषि

वस्तुनिष्ठ प्रश्न (1 अंक)

खण्ड-अ) सही विकल्प चुनकर लिखिए।

- (1) वाक्यों के कार्यात्मक प्रकार है-
(अ) घोषणात्मक वाक्य (ब) प्रश्नवाचक वाक्य
(स) अनिवार्य वाक्य (द) उपर्युक्त सभी
- (2) "पर्सनालिटी" शब्द की उत्पत्ति किस भाषा से हुई है-
(अ) लैटिन (ब) ग्रीक
(स) फ्रेंच (द) औरैबिक
- (3) "व्यक्तित्व" शब्द लैटिन भाषा के किस शब्द से बना है-
(अ) प्रेशियस (ब) पर्सोना
(स) प्लेजर (द) पेशेंस
- (4) "पर्सनालिटी" में "पर्सोना" का तात्पर्य हैं-
(अ) सिर (ब) हाथ
(स) मुखौटा (द) पैर
- (5) वर्कशीट में एक आयताकार बॉक्स है, जिसमें डेटा सेता है
(अ) फॉर्मूलाबार (ब) रिबन
(स) फॉर्मूला (द) सेल
- (6) गुजरात से संबंधित व्यवसाय है-
(अ) अमूल (ब) जसुबेन पिज्जा
(स) अ व ब दोनों (द) इनमें से कोई नहीं।

(7) "लिज्जत वेबसाइट" के अनुसार संगठन ने किस वर्ष काम शुरू किया-

(अ) 1859 मे (ब) 1759 में

(स) 1959 मे (द) 1858 मे

(8) कल्पना सरोज को किस क्षेत्र में पद्म श्री से सम्मानित किया गया था-

(अ) व्यापार और उद्योग (ब) कृषि

(स) शिक्षा (द) खेल

(9) ड्रिप इनिगैवान में नेसल लाइनों में लगे होते हैं-

(अ) ड्रिपर्स (ब) फिल्टर

(स) फर्टिलाइजर टैंक (द) उपर्युक्त सभी

(10) पृथ्वी के कितने प्रतिशत भाग पर जल है –

(अ) 61% (ब) 51%

(स) 71% (द) 41%

खण्ड ब) रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए:

1. एक..... व्याकरण की सबसे बड़ी स्वतंत्र इकाई है।

A..... is the largest independent unit of grammar.

2. वाक्य एक प्रश्न है।

.....Sentence is a question.

3. A, an, the..... से संबंधित है।

A, An, the is related to.....

4.व्यक्तित्व के लोगो में ज्यादातर बाहर रहने की प्रवृत्ति होती है।

People with..... Personality tends to stay outside most of the time

5. पैरानॉयड एक.....विकार है।

Paranoid is a..... disorder.

6.साफ्टवेयर का उपयोग प्रेजेंटेशन तैयार करने के लिए किया जाता है।

.....software is used to create presentations.

7. पॉवरपॉइंट फाइलों को..... कहा जाता है।

PowerPoint files are called.....

8. कल्पना सरोज को सन्..... में पद्मश्री से सम्मानित किया गया था ।

Kalpana saroj was awarded the padma shree in year.....

9. प्रत्येक विचार को..... में बदलने के लिए धन की आवश्यक होती है।

Every idea needs money to turn into a

10. खराब वस्तुओं में सुधार कर उन्हें उपयोगी बनाने की प्रक्रिया..... कहलाती है।

The process of repairing damaged objects and making them useful is called.....

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (2 अंक) Very short answer type question (2 Marks)

1. टाइमर क्या है?

What is timer?

2. PPE का पूर्ण नाम लिखिए।

Write the full name of PPE.

3. किन्हीं 2 कृषि रसायनों के नाम लिखिए।

Write the names of any agrochemicals.

4. वाक्य किसे कहते हैं?

What are Sentences?

5. उभयमुखी व्यक्तित्व से क्या अभिप्राय है?

What is meant by ambivert Personality?

6. एक उद्यमी के किन्हीं 2 सामान्य विशेषताओं को बताइए।

Describe any two general characteristics of an entrepreneur.

7. विशेषण को परिभाषित कीजिए।

Define Adjective.

8. किन्हीं 2 व्यक्तित्व विकारों के नाम लिखिए।

Write the names of any 2 Personality disorder.

9. डिस्क फिल्टर को परिभाषित कीजिए।

Define Disc Filter.

10. आत्म- प्रेरणा किसे कहते हैं?

What is self-motivation?

11. ई-कचरा क्या है?

What is E-waste?

लघु उत्तरीय प्रश्न (3 अंक) Short answer type question (3 Marks)

1. सर्वनाम क्या है? एक उदाहरण दीजिए।

What is Pronoun? Give an example.

2. वाक्य के कार्यात्मक प्रकारों को लिखिए।

write down the functional types of sentences.

3. अंतर्मुखी व्यक्तित्व के 3 विशेषताये कौन-कौन सी हैं?

What are the 3 characteristics of an Introvert Personality?

4. "क्लस्टर ए" के अंतर्गत आने वाले व्यक्तित्व विकारों के नाम लिखिए।

Write the names of Personality disorders included in "cluster A".

5. व्यक्तित्व से आप क्या समझते हैं? व्यक्तित्व के 2 प्रकारों को लिखिए।

What do you understand by Personality? Write 2 types of Personality.

6. उत्सर्जन उपकरणों का चयन करते समय किन-किन बातों का ध्यान रखना चाहिए?

What should be considered while selecting emission equipment?

7. ट्रिकल इरिगेशन की निगरानी के दिशा-निर्देशों को लिखिए।

Write guidelines for monitoring trickle irrigation.

8. अपशिष्ट निपटान के 3 विधियों के नाम लिखिए।

Write the names of 3 methods of waste disposal.

9. भस्मीकरण क्या है? भस्मीकरण के लाभ बताइए।

What is Incineration? Explain the advantages of Incineration.

10. आत्म- प्रेरित होने के 3 तरीकों को लिखिए।

Write down 3 ways to be self-motivated.

11. जल वितरण नेटवर्क का वर्णन कीजिए।

Describe the water distribution network.

लघु उत्तरीय प्रश्न (4 अंक) Short answer type Questions. (4 Marks)

1. सक्रिय श्रवण के महत्व का वर्णन कीजिए।

Describe the importance of Active listening.

2. प्रश्नवाचक वाक्य क्या है? उदाहरण सहित समझाइए।

What is Interrogative sentence? Explain with example.

3. अनिवार्य वाक्य क्या है ? उदाहरण सहित समझाइए।

What is Imperative sentence? Explain with example.

4. सक्रिय श्रवण के चरणों का वर्णन कीजिए।

Describe the steps of Active listening.

5. वाक्य संरचना के प्रकारों को समझाइए।

Explain the types of sentence structure.

6. निम्न पर टिप्पणी लिखिए -

(अ) फॉर्मूलाबार (ब) सेल

Write a comment on the following

(a) Formula Bar (b) Cell

7. एम एस एक्सेल में रिबन और वर्कबुक को समझाइए।

Explain Ribbon and Workbook in MS Excel.

8. स्प्रेडशीट एप्लिकेशन का परिचय दीजिए।

Introduce spreadsheet application.

9. उद्यमियों के सामान्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

Describe the common characteristics of Entrepreneurs.

10. पद्मश्री विजेता, कल्पना सरोज के जीवनी का वर्णन कीजिए।

Describe the biography of Padmashree winner Kalpana Saroj.

11. अमूल का सफलता में महिलाओं के योगदान को लिखिए।

Write the contribution of Women in the success of Amul.

12. महिला उद्यमियों के परिसंघ से आप क्या समझते हैं?

What do you understand by confederation of Women Entrepreneurs?

13. विषमुक्त घरों में ग्रीन जॉब के महत्वो को समझाइए।

Explain the Importance of green Jobs in toxin-free homes.

14. जल संरक्षण में हरित कार्य के भूमिकाओं को लिखिए।

Write the roles of green Job in water conservation.

15. कृषि क्षेत्र में ग्रीन जॉब के महत्व का वर्णन कीजिए।

Describe the importance of green Jobs in agriculture sector.

16. अपशिष्टों के पुनः उपयोग और पुनर्चक्रण को समझाइए।

Explain Reuse and Recycling of waste.

17. सूक्ष्म सिंचाई क्या है? सूक्ष्म सिंचाई का वर्गीकरण कीजिए।

What is Micro irrigation? classify micro irrigation.

18. ऑनलाइन ड्रिपर्स और इनलाइन ड्रिपर्स में अंतर स्पष्ट कीजिए।

Differentiate between online and Inline drippers.

19. कृषि कार्य में उपयोग होने वाले कवकनाशीयों की सूची बनाइए।

Make a list of Fungicides used in agriculture.

20. कम्पोस्टिंग और वर्मीकम्पोस्टिंग को समझाइए।

Explain composting and Vermicomposting.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (5 अंक) Long answer type question (5 Marks)

1. टपक सिंचाई और बौछारी सिंचाई में अंतर स्पष्ट कीजिए।

Differentiate between drip irrigation and sprinkler irrigation.

2. निम्न की परिभाषित कीजिए -

(अ) रासायनिक समाधान टैंक

(ब) मैनलाइन और पाशर्व लाइन

(स) पी. वी. सी.

(द) एल. डी. पी. ई

(ई) एच डी पी ई

Define the following

(a) Chemical solution tank

(b) Mainline and Lateral Line

(c) P.V.C.

(d) LDPE

(e) HDPE

3. ड्रिप सिंचाई प्रणाली की स्थापना के लिए प्रयुक्त सामग्रियों का वर्णन कीजिए।

Describe the materials used for installation of drip irrigation system.

4. ई-कचरा के प्रबंधन के उपायों का वर्णन कीजिए।

Describe the measures for management of e-waste.

5. कार्यस्थल में अच्छी गृह व्यवस्था के महत्वों का वर्णन कीजिए।

Describe the importance of good housekeeping in the work Place.

6. भूमि-भरण क्या है? भूमि-भरण के लाभ लिखिए।

What is Landfilling? Write the advantages of land Filling.

7. खराब हाउसकीपिंग के घटनाओं का वर्णन कीजिए।

Describe the incidents of Poor housekeeping.

8. कृषि रसायनों के सुरक्षित उपयोग हेतु सुझावों को लिखिए।

write suggestions for safe use of agricultural chemicals.

9. कृषि रसायनों के सुरक्षित परिवहन के लिए कौन-कौन से उपाय किये जाने चाहिए?

What measures should be taken for safe transportation of agrochemical?

10. कृषि रसायनों के सुरक्षित भंडारण के दिशा-निर्देशों को लिखिए।

Write guidelines for safe storage of agrochemicals.

11. कृषि रसायनी के संपर्क से होने वाले दुष्प्रभावी का वर्णन कीजिए।

Describe the harmful effects of exposure to agrochemicals.

12. हाथ धोने की उचित प्रक्रिया को लिखिए।

write down the proper procedure for washing hands.

13. अम्ल उपचार क्या है? अम्ल उपचार की विधि लिखिए।

What is acid treatment? Write the method of acid treatment.

14. ट्रिक्ल इरिगेशन के अवयवों का वर्णन कीजिए।

Describe the components of trickle Irrigation.

15. कृषि रसायनों का उपयोग करते समय किन-किन व्यक्तिगत सुरक्षात्मक उपकरणों का उपयोग करना चाहिए?

What personal protective equipment should be used when using agricultural chemical?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (6 अंक) Long answer type questions (6 Marks)

1. प्राथमिक उपचार क्या है? आपातकालीन प्राथमिक उपचार की प्रक्रिया को लिखिए।

What is first aid? Write down the procedure of emergency first aid.

2. फिल्टर किसे कहते हैं? फिल्टर के किन्ही 4 प्रकारों का वर्णन कीजिए।

What is filter? Describe any 4 types of filters.

3. निम्न को समझाइये –

(अ) रासायनिक इंजेक्शन प्रणाली

(ब) उर्वरक एप्लीकेटर

(स) पैक वाल्व

Explain the following

(a) Chemical injection System

(b) Fertilizer application

(c) Check valves

4. उत्सर्जक को परिभाषित कीजिए। उत्सर्जक के प्रकारों का वर्णन कीजिए।

Define emitter? Describe the types of emitters.

मिडिया एंड इंटरटेनमेंट

(भाग अ) सही विकल्प चुनकर लिखिए-

(Section-A) Choose the correct option-

1. सॉफ्टवेयर माया में कितने मेनु होते हैं-
1) 7 2) 5 3) 3 4) 2
2. ज्यामिति एक का आधार है-
1) XYZ 2) XYX 3) XYA 4) XYB
3. पोस्ट प्रोडक्शन के पहले चरण को कहते हैं-
1) पोस्ट प्रोडक्शन 2) प्री प्रोडक्शन 3) कंपोजिटिंग 4) प्रोडक्शन
4. बम्प मानचित्र छवि है-
1) RGB 2) ग्रेस्केल 3) CMYK 4) उपरोक्त सभी
5. रेडरिंग के कितने प्रकार होते हैं-
1) 2 2) 3 3) 4 4) 5
6. पी बी आर में आर का मतलब है -
1) रेडरिंग 2) रिंगिंग 3) रिकॉल 4) उपरोक्त सभी
7. बम्प मैपिंग की शुरुवात हुई -
1) 1878 2) 1978 3) 1929 4) 1945
8. माया हार्डवेयर एक जी.पी.यू. आधारित रेंडर है-
1) डेटा 2) नेटवर्क 3) अ और ब 4) उपरोक्त सभी

9. स्पेक्यूलर किसका उपयोग करता है-

1) आर.जी.बी.

2) ग्रे स्केल

3) सी.एम.वाई.के

4) इनमें से कोई नहीं

10. रेडरिंग के प्रकार है-

1) डिजाइनिंग

2) प्रस्तुतिकरण

3) आर्किटेक्चर

4) इनमें से कोई नहीं

(भाग ब) रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए-

(Section-B) Fill in the Blanks

1. माया एक सॉफ्टवेयर है।

2. नर्ब्स मॉडलिंगऔरउद्योगों में बड़े पैमाने पर उपयोग किया जाता है।

3. शेडिंग नेटवर्क एकप्रवाह नेटवर्क है।

4. हाईपरशेड एक अलग प्रकार का है।

5. रेडरिंग एक कंप्यूटर प्रोग्राम के साथ से इमेज विजुअलाइजेशन प्रक्रिया है।

6. पी.एन.जी. का फुलफार्महै।

7. प्री.प्रोडक्शन एकप्रक्रिया है।

8. क्रॉप टूल का उपयोग को काटने के लिए किया जाता है।

9. पी.डी.एफ में डी का अर्थ है।

10. एक 2डी या 3डी से इमेज विजुअलाइजेशन की प्रक्रिया है।

(भाग स) अति लघुउत्तरीय प्रश्न (जिसमें 2 अंक निर्धारित है)

(Section- C) Very Short Question Answer (2 Marks are Allotted)

1. माया में उपलब्ध मेनू के नाम लिखिए।

List the name of the items available at maya .

2. मार्किंग मेनू क्या है ?

What is a marking menu?

3. माया साफ्टवेयर क्या है ?

What is maya software?

4. आई.पी.आर. का पूरा नाम लिखिए।

Write the full form of IPR .

5. सी.एम.वाय.के का पूरा नाम लिखिए।

Write the full form of CMYK .

6. एच.एस.वी. का पूरा नाम लिखिए।

Write the full form of HSV .

7. टेक्सचर मैप् कितने प्रकार के होते हैं ?

How many types of Texture maps are there ?

8. एडोब फोटोशॉप क्या है ?

What is adobe photoshop ?

9. रेडरिंग के कितने प्रकार होते हैं ?

How many types of the rendering ?

10. कंपोजिशन के कितने प्रकार होते हैं?

How many types of the composition?

(भाग - द) लघुउत्तरीय प्रश्न 1 (जिसमें 3 अंक निर्धारित हैं)

(Section- D) Short Question Answer 1 (3 Marks are Allotted)

1. माया के अनुप्रयोग लिखिए ।
Write the application of maya .
2. कंपोजिशन किसे कहते है?
What is Composition ?
3. बॉक्स मॉडलिंग क्या है? लिखिए ।
What is box modelling? Write .
4. सरफेस मॉडलिंग क्या है ?
What is surface modelling?
5. रेंडर क्या है ?
What is Render ?
6. फाइल फार्मेट कितने प्रकार के होते है नाम लिखिए ।
How many types of File formats? Write their names .
7. सरफेस शैडिंग क्या है ?
What is Surface shading?
8. माया में बेकिंग क्या है? लिखिए ।
What is baking in maya? Write.
9. रिफ्लेक्शन क्या है? लिखिए ।
What is Reflection? Write.
10. टेक्सचरिंग क्या है ?
What is Texturing?
11. मॉडलिंग क्या है? लिखिए ।
Write, what is modelling?

(भाग - द) लघुउत्तरीय प्रश्न 2 (जिसमें 4 अंक निर्धारित हैं)

(Section- D) Short Question Answer 2 (4 Marks are Alloted)

1. मंचन और प्रस्तुतिकरण को समझाइए ।
Explain polishing and presentation .
2. माया सॉफ्टवेयर में सरफेस से आप क्या समझते हैं?
What do you understand by surface in maya software?
3. नार्मल मैपिंग से आप क्या समझते है ?
What do you understand by normal mapping ?
4. बम्प मैपिंग से आप क्या समझते है ?
What do you understand bump mapping ?
5. NURBS मॉडलिंग और डिजिटल मूर्तिकला को समझाइए ।
Explain NURBS modelling and digital sculpture.
6. Diffuse color से आप क्या समझते है ?
What do you understand by Diffuse color ?
7. फ्लैट शेडिंग और गौरीड शेडिंग को समझाइए ।
Explain flate shading and ground shading
8. यू.वी. मैपिंग से आप क्या समझते है ?
What do you understand by UV mapping ?
9. रेडरिंग का उपयोग लिखिए ।
Write use of Rendering.
10. स्कैन लाइन और रेडियोसिटी को समझाइए ।
Explain Scan line and Radiocity.

(भाग -ड) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न 1 (जिसमें 5 अंक निर्धारित है)

(Section- e) long Question Answer 1 (5 Marks are Allotted)

1. हाइपरशेड में विण्डो को कैसे ओपन करने की विधि लिखिए ।
Write now to open the window in hypershade .
2. एडोब फोटोशॉप को विस्तार से समझाइए ।
Explain Adobe Photoshop in Details.
3. प्री प्रोडक्शन और पोस्ट प्रोडक्शन को समझाइए ।
Explain Preproduction and post production .
4. वेक्टर फाइल और रास्टर फाइल में अंतर लिखिए ।
Write the difference between vector file and roster file .
5. बम्प मैपिंग बनाने की विधि लिखिए ।
Write the method creating bump mapping .
6. फिजिकल कम्पोजीशन को समझाइए ।
Explain physical composition.
7. स्वरोशनी मानचित्रण और अपवर्तन को समझाइए ।
Explain the spot light and refraction .
8. धातुत्व मानचित्र और NON-PBR टेक्सचर को समझाइए ।
Explain metallicity mapping and non-PBR texture .
9. फोटोशॉप में फोटो बनाने की विधि लिखिए ।
Write the method for creating a photo in photoshop .
10. फोटोग्रामेट्री और लेजर स्कैनिंग को समझाइए ।
Explain photogametry and laser scanning .
11. SEAMLESS टेक्सचर बनाने की प्रक्रिया लिखिए ।
Write the process of creating a SEAMLESS टेक्सचर .

(भाग - ए) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न 2 (जिसमें 6 अंक निर्धारित है)

(Section- F) long Question Answer 2 (6 Marks are Allotted)

1. प्रोडक्शन पाइपलाइन के उपयोगो को संक्षेप में लिखिए ।

Briefly explain the use of Production pipeline.

2. 3डी मॉडल बनाने के विभिन्न चरणों को विस्तारपूर्वक लिखिए ।

Write in detail the various stages of creating 3d modelling.

3. प्रोडक्शन पाइपलाइन के विभिन्न चरणों को संक्षेप में लिखिए ।

Write the stages of the production pipeline .

4. साफ्टवेयर में उपलब्ध छः मानक प्रकाश विकल्प कौन-कौन से है? समझाइए ।

What are the six standard lighting options available in the software? explain.

5. टिप्पणी लिखिए-

1. सी.ए.डी
2. सी.ए.आई.डी.
3. एस.एस.एस.

Write a comment

1. CAD
2. CAID
3. SSS

6. स्मार्ट प्रकाश तकनीक क्या है और इस तकनीक का प्रयोग कैसे किया जाता है ?

What is the smart lighting technology and now is this technology used?

7. टेक्सचरिंग में उपयोग किए जाने वाले कोई छः बनावट मानचित्रों को समझाइए ।

Explain any six texture maps used in texturing.

8. बम्प मैपिंग के सिद्धांत लिखिए।

Write the principal of bump mapping.

9. एडोब फोटोशॉप के विभिन्न टूल्स के नाम एवं उपयोग लिखिए।

Write the names and uses of various tools in adobe photoshop .

10. टिप्पणी लिखिए -

1. जे.पी.जी.

2. एम.पी.3

3. पी.एन.जी.

4. डी.ओ.सी.

5. पी.डी.एफ.

6. एम.पी. 4

Write a comment –

1. JPG

2. MP3

3. PNG

4. DOC

5. PDF

6. MP4

टेलीकॉम (Telecom)

इकाई – 1 (Unit-1)

लघु उत्तरीय प्रश्न - (3 अंक)

Short answer question - (3 marks)

1. मॉडेम के कार्य को लिखिए।

write the work of modem .

2. सिग्नल किसे कहते हैं ?

what is signal ?

3. आवृत्ति को परिभाषित कीजिए।

define frequency .

4. फाइबर आईडी क्या है? समझाइए।

what is fiber ID ? Explain it.

5. ऑप्टिकल हानि किसे कहते हैं? इसका मात्रक लिखिए।

what is optical loss ? write its measuring unit .

6. फेरुल क्या है ? समझाइए।

what is ferrule ? Explain it.

7. क्षीणन क्या है ? मात्रक लिखिए।

what is attenuation ? write it's unit.

8. स्कैटरिंग को परिभाषित कीजिए।

define scattering.

लघु उत्तरीय प्रश्न - (4 अंक)

Short answer question - (4 marks)

11. पीएसटीएन को समझाइए।

Explain PSTN.

12. निर्देशित संचार माध्यमों का वर्णन कीजिए।

Describe the guided transmission media.

13. अनिर्देशित संचार माध्यम का वर्णन कीजिए।

Explain the unguided transmission medium .

14. ऑप्टिकल फाइबर के कार्य सिद्धांत का वर्णन कीजिए।

Explain the working principle of optical fiber.

15. पूर्ण आंतरिक परावर्तन की घटना का सचित्र वर्णन कीजिए।

Describe the total internal reflection with diagram .

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न - (6 अंक)

Long answer question - (6 marks)

16. ऑप्टिकल फाइबर केबल के अवयवों को समझाइए।

Explain the element of optical fiber cable .

17. अपवर्तन किसे कहते हैं? अपवर्तन के नियम लिखिए।

What is refraction? write the rules of refraction .

18. परावर्तन किसे कहते हैं ? परावर्तन के नियम लिखिए।

What is reflection? write the rules of reflection .

19. ऑप्टिकल फाइबर टेक्नीशियन के कार्य का विवरण लिखिए।

Write the work profile of optical fiber technician .

20. ऑप्टिकल फाइबर संचार प्रणाली के अवयव का वर्णन कीजिए।

Describe the element of optical fiber communication technology.

21. ऑप्टिकल फाइबर तकनीकी के अनुप्रयोगों को समझाइए।

Describe the application of optical fiber technique.

22. ऑप्टिकल फाइबर तकनीक के गुणों का वर्णन कीजिए।

Explain advantage of optical fiber technology.

23. "भारत के दूरसंचार विकास," पर टिप्पणी लिखिए।

Write notes on "India telecom development".

इकाई – 2 (Unit-2)

1. सही विकल्प चुनकर लिखिए –

Choose and write the correct option –

1) स्थापना प्रक्रिया के दौरान फाइबर केबल का मोड़ त्रिज्या कितना होना चाहिए -

- a) केबल के व्यास का 5 गुना
- b) केबल के व्यास का 10 गुना
- c) केबल के व्यास का 20 गुना
- d) केबल के व्यास का 50 गुना

At the time of installation process, the bend radius of fiber cable should be -

- a) 5 times the cable diameter
- b) 10 times the cable diameter
- c) 20 times the cable diameter
- d) 50 times the cable diameter

2) एक नई साइट पर पहुंचने पर प्राप्त किया जाने वाला आवश्यक सूचना का विषय है -

- a) कैटीन के खुलने का समय
- b) नजदीकी ट्रेन स्टेशन
- c) निकासी मार्ग
- d) अनुमत प्राप्त धूम्रपान क्षेत्र

When arriving at a new site , one item of essential information should be obtained as-

- a) Time that canteen is open
- b) Nearest train station
- c) Evacuation route
- d) Permitted smoking area

3) यदि एक फाइबर टूटता है , तो सबसे उपयुक्त उपाय है -

- a) केबल पर तनाव कम करें
- b) मरम्मत और बदलना
- c) सफाई और पॉलिश
- d) उपरोक्त सभी

If a fiber breaks, the most suitable remedy is -

- a) Reduce stress on cable
- b) Repair and replace
- c) Cleaning and polishing
- d) All of the Above

4) ऑप्टिकल फाइबर केबल की स्थापना करने की विधि है -

- a) ट्रेंचिंग
- b) डक्टिंग
- c) एरियल केबलिंग
- d) उपरोक्त सभी

OFC installation method are -

- a) Trenching
- b) ducting
- c) aerial cabling
- d) all of the above

2. रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए-

Fill in the blanks-

- 1) कार्य की योजना बनाने के पहले ----- जरूरी है।
..... Is essential before making any plan of action.
- 2) ऑप्टिकल रिटर्न लॉस को ----- के रूप में भी जाना जाता है।
Optical return loss is also known as-----.
- 3) एक डक्ट ऑप्टिकल फाइबर केबल की व्यास का----- होना चाहिए।
Diameter of a duct should be equal to of the optical fiber cable .

अति लघु उत्तरीय प्रश्न - (2 अंक)

Very short answer question - (2 marks)

3. साइट विजिट के बारे में लिखिए।

Write about site visit.

4. शॉर्ट टर्म लोड क्या है ?

What is short term load ?

5. न्यूनतम मोड त्रिज्या को परिभाषित कीजिए।

Define minimum band radius.

6. मार्ग निरीक्षण क्या है ?

what is root inspection?

लघु उत्तरीय प्रश्न - I (3 अंक)

Short answer question - I (3 marks)

7. मार्ग निरीक्षण के किन्हीं तीन लाभ लिखिए।

Write any three advantage of root inspection

8. तार को अनलोड करते समय विचार किए जाने वाले किन्ही तीन बिंदुओं को बताइए।

Give any three point we should be considered while unloading the cable

9. केवल भंडारण के तीन बिंदुओं को लिखिए।

Write three points of cable storage

10. ऑप्टिकल फाइबर केबल क्या है ?

What is the optical fiber cable?

लघु उत्तरीय प्रश्न - I I (4 अंक)

Short answer question - I I (4 marks)

11. कोई चार ऑप्टिकल फाइबर उपकरण के बारे में लिखिए।

Write about any four optical fiber device

12. डक्ट की सफाई एवं कपलर की स्थापना को विस्तार से समझाइए।

Explain in detail the duct cleaning and installation of coupler

13. केबल मार्किंग एवं कलर कोडिंग को विस्तार से समझाइए।

Explain in detail the Keval marking and colour coding

14. OFC को प्रभावित करने वाले प्राकृतिक कारकों की सूची बनाइए।

List the natural factor affecting OFC

15. OFC को प्रभावित करने वाले मानव निर्मित कारकों की सूची बनाइए।

List the man made factor affecting OFC

16. OFC को स्थापित करते समय किन बातों पर ध्यान देने की आवश्यकता होती है

What need to be paid attention to when installing OFC

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न - I (5 अंक)

long answer type question - I (5 marks)

17. केबल ब्लोइंग के चरण लिखिए।

write the step of cable blowing

18. केबल 8ing के लिए चरण लिखिए।

write down the steps for cable 8ing

19. दस्तावेजीकरण के प्रमुख लाभ लिखिए।

Write the main advantage of documentation

20. OFC टर्मिनेशन में शामिल चरणों की सूची बनाइए।

List the step involve in OFC termination

21. एरियल केबलिंग विधि क्या है ? इसे स्थापित करने के लिए कदम लिखिए।

What is aerial cabling? please write the step to install it.

22. ट्रेंचिंग क्या है ? इसमें शामिल चरणों की सूची बनाइए।

What is trenching list the step involve in it.

23. डक्ट स्थापित करने के चरण क्या है ? समझाइए।

Write what are step of ducting process explain

24. ट्रेंचिंग के दौरान बरती जाने वाली सावधानियां की सूची बनाइए।

List the precautions to be taken while trenching.

25. केबल खींचते समय किन बातों पर ध्यान देने की आवश्यकता होती है ?

What need to be paid attention to when cable pulling?

26. डक्टिंग विधि के क्या लाभ है? सूची बनाइए।

What are the advantage of ducting method? Make a list.

इकाई – 3 (Unit-3)

1.1 सही विकल्प चुनकर लिखिए –

Choose and write the correct option –

1) URL का पूर्ण रूप क्या है -

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| a) Optical resource loss | b) Optical return loss |
| c) Optical resource link | d) Optical return link |

full form of URL-

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| a) Optical resource loss | b) Optical return loss |
| c) Optical resource link | d) Optical return link |

2) केबल प्लांट के नुकसान की गणना किस स्तर पर की जानी चाहिए-

- | | |
|------------|-------------------|
| a) डिजाइन | b) इंस्टॉलेशन |
| c) परीक्षण | d) समस्या निर्माण |

At what state the cable plant loss should be calculated-

- | | |
|------------|---------------------|
| a) Design | b) installation |
| c) testing | d) trouble shooting |

3) Insertion loss test के लिए उपयोग किए जाने वाले उपकरणों के नाम है _

- | | |
|--------------------------------------|----------------------|
| a) OLTS या प्रकाश स्रोत और पावर मीटर | b) VFL |
| c) OTDR | d) इनमें से कोई नहीं |

What is the instrument used for insertion loss test

- | | |
|---|------------------|
| a) OLTS or light source and power metre | b) VFL |
| c) OTDR | d) none of above |

4) ओटीडीआर का कार्य सिद्धांत है _

- a) पावर स्रोत और पावर मीटर b) रडार
c) दर्पण d) लेंस

OTDR working principle is.....

- a) Power source and power meter b) radar
c) mirrors d) lenses

1.2 रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिये (प्रत्येक प्रश्न पर '1' अंक)

Fill in the blanks (1 marks for each question)

i. मैकेनिकल स्प्लाइसिंग की तुलना में फ्यूजन स्प्लाइसिंग की लागतहोती है ।

The cost of fusion splicing is.....compared to mechanical splicing.

ii. VFL का पूरा नाम.....है ।

Full form of VFL is

iii.का उपयोग ऑप्टिकल फाइबर केबल को साफ़ करने में किया जाता है ।

..... Used in clearing optical fiber cables.

iv. का उपयोग आँखों की सुरक्षा के लिए किया जाता है ।

..... is used to protect the eyes.

v. हाथों की सुरक्षा के लिए..... का उपयोग किया जाता है ।

..... is used To protect the hands.

लघु उत्तरीय प्रश्न - (3 अंक)

Short answer question- (3 marks)

1. स्प्लाइसिंग के लिए आवश्यक सामग्री और उपकरणों की सूची बनाइए।

List the tools and equipment required for splicing.

2. स्प्लाइसिंग किसे कहते हैं ?

What is splicing ?

3. स्प्लाइसिंग के प्रकार लिखिए।

Write the types of slicing.

4. OTDR का पूर्ण रूप लिखिए।

Write full form of OTDR.

5. स्ट्रिपर और क्लीवर के उपयोग लिखिए।

write the use of stripper and clever.

6. तरंग धैर्य किसे कहते हैं ?

What is wavelength ?

7. ऑप्टिकल फाइबर के विभिन्न परीक्षणों के नाम लिखिए।

Write the name of different testing done in OFC.

8. OTDR में पल्स चौड़ाई का क्या महत्व है ?

What is the importance of pulse with in OTDR?

9. स्प्लाइसिंग की आवश्यकता क्यों होती है ?

Why splicing is required ?

10. तरंग धैर्य का मात्रक लिखिए।

Write unit of wavelength.

लघु उत्तरीय प्रश्न - (4 अंक)

short answer question - (4 marks)

11. मैकेनिकल स्प्लाइसिंग का फ्यूजन स्प्लाइसिंग में अंतर स्पष्ट कीजिए।

Differentiate between mechanical splicing and fusion splicing.

12. OTDR विवरण का संक्षिप्त विवरण कीजिए।

Briefly explain the specification of OTDR.

13. इंsertion-लॉस परीक्षण के चरणों को समझाइए।

Describe the step of insertion lost test .

14. ORL का विस्तृत वर्णन कीजिए।

Explain the ORL in detail.

15. ऑप्टिकल फाइबर परीक्षण की बुनियादी तैयारी को समझाइए।

Explain the basic preparation required before testing optical fiber.

16. VFL परीक्षण का वर्णन कीजिए।

Describe the VFL testing method.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न I - (5 अंक)

long answer question I - (5 marks)

17. ऑप्टिकल फाइबर प्रणाली प्रशिक्षण में निरीक्षण सूक्ष्मदर्शी का उपयोगिता का वर्णन कीजिए।

Describe the use of inspection microscope in optical fiber system testing.

18. कनेक्टर चोर की सफाई प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

Explain the connector and cleaning procedure.

19. बियर फाइबर परीक्षण का सविस्तार वर्णन कीजिए।

Describe the bare fiber testing in detail.

20. OTDR मापन की विशेषताओं को लिखिए।

Write the characteristics of OTDR measurement.

21. किसी OTDR का चयन करते समय किन-किन बातों का ध्यान रखना चाहिए।

What are the point to be considered while selecting an OTDR

22. स्प्लाइसिंग के दौरान प्रभावी सुरक्षा मापदंडों का वर्णन कीजिए।

Explain the effective safety norms during splicing.

23. स्प्लाइसिंग के लिए उपयोग किए जाने वाले सामग्री और उपकरणों के नाम एवं उपयोग लिखिए।

Write the name and use of various material and equipment used for splicing

24. स्प्लाइसिंग के लिए केबल को तैयार करने की विस्तृत वर्णन कीजिए।

Describe the cable preparation for splicing in detail.

25. मैकेनिकल स्प्लसिंग के चरणों का वर्णन कीजिए।

Explain the step of mechanical splicing.

26. फ्यूजन स्प्लाइसिंग के चरणों का वर्णन कीजिए।

Explain the step of fusion splicing.

इकाई – 4 (Unit-4)

1.1 सही विकल्प चुनकर लिखिए -

Choose the correct option and write it down-

1) खराब कनेक्टर फाल्ट को किस उपकरण की सहायता से पहचाना जा सकता है -

- a) OTDR
- b) माइक्रोस्कोप
- c) VFL
- d) इनमें से कोई नहीं

Bad connector fault can be identified with the help of which instrument -

- a) OTDR
- b) Microscope
- c) VFL
- d) None of these

2) सफाई करना और पॉलिश करना

- a) खराब पिच टैल
- b) क्षतिग्रस्त फाइबर
- c) खराब कनेक्टर
- d) उपरोक्त सभी

Cleaning and polishing

- a) Bad pitch tail
- b) Damaged fiber
- c) Bad connector
- d) All of the above

3) फायर ब्रेक की पहचान किस उपकरण की मदद से की जा सकती है -

- a) OTDR
- b) माइक्रोस्कोप
- c) VFL
- d) a) & b) दोनों

Fiber break can be identified with the help of which instrument -

- a) OTDR
- b) Microscope
- c) VFL
- d) a) & b) Both

लघु उत्तरीय प्रश्न - (3 अंक)

Short answer type questions – (3-marks)

2. दोष क्या है ?

What is fault?

3. गलती सुधार क्या है ?

What is fault rectification?

4. OFC बहाली किसे कहते हैं ?

What is OFC restoration?

5. दोषों का पता लगाने के लिए किन-किन उपकरणों का उपयोग किया जाता है ?

Which instruments are used to detect faults?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न - (5 अंक)

Long Answer Questions- (5 marks)

6. निवारक रखरखाव प्रक्रिया की सूची बनाइए

List the preventive maintenance process

7. विभिन्न दोषों का कारण पहचान करने का उपकरण एवं दोष के निवारण को सूचीबद्ध कीजिए।

List various fault cause identification tools and fault removal.

8. अतिरिक्त प्रबंधन प्रक्रिया की सूची बनाइए ।

List the standby management process.

9. नियोजित आउटेज उप प्रक्रिया की सूची बनाइए ।

List the planned outage sub process.

10. सुधारात्मक रखरखाव प्रक्रिया की सूची बनाइए।

List the corrective maintenance process.

11. गलती अधिसूचना प्रक्रिया की सूची बनाइए।

List the fault notification process.

12. कारीगरी दिशानिर्देशों का वर्णन कीजिए।

Describe workmanship guidelines.

13. समस्या की पहचान के चरणों की सूची बनाइए।

List the steps in problem identification.

इकाई – 5 (Unit-5)

1. सही विकल्प चुनकर लिखिए _

Choose the correct option and write it down-

1) ऑप्टिकल फाइबर केबल के साथ काम करते समय हमें इसका उपयोग करना चाहिए -

- a) रुई के दस्ताने
- b) चमड़े के दस्ताने
- c) चमड़े के दस्ताने और सुरक्षा चश्मा
- d) उपरोक्त सभी

While working with optical fiber cables we should use -

- a) Cotton gloves
- b) Leather gloves
- c) Leather gloves and safety glasses
- d) All of the above

2) किसी भी ऑप्टिकल फाइबर गतिविधि के दौरान मैनहोल में काम करते समय -

- a) हम धूम्रपान कर सकते हैं
- b) हम खा सकते हैं
- c) हमें ज्वलनशील सामग्री या आग का खतरा नहीं रखना चाहिए
- d) इनमें से कोई नहीं

While working in manholes during any optical fiber activity -

- a) We can smoke
- b) We can eat
- c) We should not handle flammable material or fire hazards
- d) None of the above

3) उपरोक्त गतिविधि वाले क्षेत्रों में काम करते समय यह पहनना चाहिए -

- a) सुरक्षा चश्मा
- b) एक कठोर टोपी
- c) एक बेसबॉल की टोपी
- d) एक जैकेट

While working in areas with the above activity, we should wear -

- a) Safety glasses
- b) A hard hat
- c) A baseball cap
- d) A jacket

4) फाइबर के टुकड़े या बिखरे हुए टुकड़ों को चुनने के लिए हमें उपयोग करना चाहिए -

- a) चिमटी
- b) हाथ
- c) डबल साइड टेप
- d) a) और c) दोनों

For picking up fiber fragments or scattered pieces we should use -

- a) Tweezers
- b) Hands
- c) Double side tape
- d) a) and b) Both

2. रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए –

Fill in the blanks

1) ऑप्टिकल फाइबर के साथ काम करते समय हमें..... रंग का एप्रन पहनना चाहिए।

While working with optical fiber, we should wear apron of colour.

2) कार्यस्थल में हमेशापहनना चाहिए।

Always wear at the workplace.

3) आग से सुरक्षा के लिए हर कार्यालय में..... यंत्र होना चाहिए।

For protection from fire, every office should havedevice.

अति लघु उत्तरीय प्रश्न - (2 अंक)

Very short answer type questions – (2 marks)

3. कोई दो चेतावनी संकेत बनाइए।

Make any two warning signs.

4. मैनहोल में कार्य करते समय बरती जाने वाली कोई दो सावधानियां लिखिए।

Write any two precautions to be taken while working in manhole.

5. वाहिनी स्थापना के दौरान किन्हीं दो सुरक्षा सावधानियां लिखिए।

Write any two safety precautions during duct installation.

6. लेजर संबंधित कोई 2 सावधानियां लिखिए।

Write any 2 precautions related to laser.

लघु उत्तरीय प्रश्न - (4 अंक)

Short answer type questions - (4 marks)

7. PPE में शामिल उपकरणों की व्याख्या कीजिए।

Explain the equipment included in PPE.

8. OFC के साथ कार्य करते समय अग्नि संबंधी क्या सावधानियां बरती जानी चाहिए ?

What fire related precautions should be taken while working with OFC?

9. OFC को संभालते समय क्या सावधानियां बरतनी पड़ती है?

What precautions have to be taken while handling OFC?

10. स्थापना करते समय क्या-क्या हवाई सुरक्षा सुनिश्चित की जानी चाहिए ?

What air safety measures should be taken while carrying out installation?

11. कारीगरी सुरक्षा दिशानिर्देशों की सूची बनाइए।

List workmanship safety guidelines.

12. महत्वपूर्ण सुरक्षा दिशानिर्देशों की सूची बनाइए।

List important safety guidelines.

इकाई – 6 (Unit-6)

अति लघु उत्तरीय प्रश्न - (2 अंक)

Very short answer type questions - (2 marks)

2. ग्रूमिंग क्या है ?

What is grooming?

3. संचार किसे कहते हैं ?

What is communication?

4. समय प्रबंधन क्या है ?

What is time management?

5. लिसनिंग को परिभाषित कीजिए ।

Define listening.

6. कार्यस्थल पर प्रभावी संचार क्यों आवश्यक है ?

Why is effective communication necessary at workplace?

7. समय प्रबंधन के लाभों को लिखिए ।

Write the benefits of time management.

लघु उत्तरीय प्रश्न I I - (4 अंक)

Short answer type questions I I - (4 marks)

8. संचार के प्रकारों का वर्णन कीजिए।

Describe the types of communication.

9. समय प्रबंधन में बाधक तत्वों का वर्णन कीजिए।

Describe the factors that hinder time management.

10. समय प्रबंधन के बिल्डिंग ब्लॉक का वर्णन कीजिए।

Describe the building blocks of time management.

11. समस्या समाधान के लाभ लिखिए।

Write the advantages of problem solving.

12. समस्या समाधान के लिए सूत्रों को समझाइए।

Explain the formulas for problem solving.

13. उपयुक्त समाधान चुनने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

Describe the process of choosing the appropriate solution.

14. समस्या समाधान के मूल्यांकन प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

Describe the evaluation process of problem solving

इकाई – 7 (Unit-7)

1. सही विकल्प चुनकर लिखिए –

Choose the correct option and write it-

1) बैंक खाता का प्रकार है -

- | | |
|-------------------|----------------|
| a) बचत खाता | b) चालू खाता |
| c) सावधी जमा खाता | d) उपरोक्त सभी |

The type of bank account is -

- | | |
|----------------------------|---------------------|
| a) Savings Account | b) Current Account |
| c) Savings Deposit Account | d) All of the above |

2) मार्केटिंग के 4P में शामिल हैं -

- | | |
|-----------|----------------|
| a) प्राइज | b) प्रमोशन |
| c) प्लेस | d) उपरोक्त सभी |

4Ps of marketing include -

- | | |
|----------|---------------------|
| a) Price | b) Promotion |
| c) Place | d) All of the above |

1.2 रिक्त स्थानों की पूर्ती कीजिये I (प्रत्येक प्रश्न पर '1' अंक)

Fill in the blanks. ('1' marks on each question)

i. उपयोगकर्ता को शब्दों को टाइप करने की अनुमति देता है।

..... Allows the user to type words.

ii. बड़ी मात्रा डाटा संगृहीत करता है।

..... Stores a large amount of data.

iii. WWW का पूरा नाम है।

The full name of WWW is

iv 'स्वच्छ भारत' अभियान की शुरुआतको किया गया।

'Swachh Bharat' campaign launched on.....

v. 'WHO' का पूरा नाम है।

The full form of 'WHO' is

vi. प्रिंटर एकउपकरण है।

Printer is device.

vii. किसी व्यक्ति या संस्था पर लगाये गए कर कोकर कहते हैं।

The tax levied on a person or entity is calledTax .

अति लघु उत्तरीय प्रश्न - (2 अंक)

Very short answer type questions – (2 marks)

2. CRM का पूर्ण रूप क्या है ?

What is the full form of CRM?

3. एनईएफटी का फूल फार्म लिखिए।

Write the full form of NEFT.

4. स्वास्थ्य क्या है ?

What is health?

5. स्वच्छता किसे कहते हैं ?

What is cleanliness?

6. हैबिट को परिभाषित कीजिए।

Define habit.

7. सामान्य स्वास्थ्य समस्याओं को लिखिए।

Write the common health problems.

8. स्वास्थ्य समस्या से बचने के उपायों को लिखिए।

Write the measures to avoid health problems.

9. स्वच्छ भारत अभियान क्या है ?

What is Swachh Bharat Abhiyan?

10. कर क्या है ? इसके प्रकार लिखिए।

What is tax? Write its types

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न - (5 अंक)

Long Answer Questions - (5 marks)

11. सकारात्मक रवैया कैसे उत्पन्न किया जा सकता है ?

How can a positive attitude be developed?

12. ईमानदारी क्या है ? ईमानदार लोगों के गुणों का वर्णन कीजिए।

What is honesty? Describe the qualities of honest people.

13. कार्य नैतिकता क्या है ? इसके तत्वों का वर्णन कीजिए।

What is work ethics? Describe its elements.

14. रचनात्मक और नवाचार को समझाइए।

Explain creativity and innovation.

15. प्रभावी समय प्रबंधन के लक्षण लिखिए।

Write the characteristics of effective time management.

16. क्रोध प्रबंधन क्या है ? इसके महत्व लिखिए।

What is anger management? Write its importance.

17. तनाव प्रबंधन क्या है? तनाव के कारकों को समझाइए।

What is stress management? Explain the factors of stress.

18. तनाव के लक्षणों का वर्णन कीजिए।

Describe the characteristics of stress.

19. कंप्यूटर के विभिन्न भागों को समझाइए।

Explain the various parts of a computer.

20. एमएस ऑफिस का विस्तृत वर्णन कीजिए।

Describe MS Office in detail.

21. ई-कॉमर्स के प्रकारों का वर्णन कीजिए।

Describe the types of e-commerce.

22. बैंक खाते के प्रकारों का वर्णन कीजिए।

Describe the types of bank accounts.

23. ऑनलाइन बैंकिंग का विस्तृत वर्णन कीजिए।

Describe online banking in detail.

24. एक बैंक खाता खोलने के लिए आवश्यक चरणों का वर्णन कीजिए।

Describe the steps required to open a bank account.

25. किसी साक्षात्कार की तैयारी को समझाइए।

Explain the preparation for an interview.

26. एक प्रभावी रिज्यूम तैयार करने के चरणों का वर्णन कीजिए।

Describe the steps to prepare an effective resume.

27. उद्यमिता का विस्तृत वर्णन कीजिए।

Describe entrepreneurship in detail.

28. उद्यम के प्रकारों का वर्णन कीजिए।

Describe the types of entrepreneurship.

29. नेतृत्व क्या है ? इसके लाभों को लिखिए।

What is leadership? Write its advantages.

30. संचार कौशल के महत्व का वर्णन कीजिए।

Describe the importance of communication skills.

31. उद्यमी के लक्षणों का वर्णन कीजिए।

Describe the characteristics of an entrepreneur.

32. मार्केटिंग के 4P's का वर्णन कीजिए।

Describe the 4P's of marketing.

33. CRM का विस्तृत वर्णन कीजिए

Describe CRM in detail.

इकाई 1 : संचार कौशल

Unit 1 : Communication Skill

सही विकल्प चुनिए

1. निम्नलिखित में से कौन सी अवस्था सक्रिय रूप से सुनने की नहीं है

- | | |
|--------------------|-------------------|
| अ) प्राप्त करना | ब) समझ में आना |
| स) गैर प्रतिक्रिया | द) मूल्यांकन करना |

Which of the following is not an active listening state ?

- | | |
|-----------------|------------------|
| a) Receiving | b) Understanding |
| c) Non-response | d) Evaluating |

2. इनमें से कौन सा वाक्य सही तरीके से कैपिटलाइज है?

Which of these sentences is capitalized correctly

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| (a) I am Hungry. | (b) Divya and Sunil are reading. |
| (c) The bucket is Full of water. | (d) She lives in Delhi. |

3. एक आदर्श सन्देश की विशेषता क्या है

- | | |
|-----------|----------------|
| अ) स्पष्ट | ब) संछिप्त |
| स) सटीक | द) उपरोक्त सभी |

What is the characteristic of an ideal message?

- | | |
|-------------|---------------------|
| a) Clear | b) Concise |
| c) Accurate | d) All of the above |

सही और गलत

1. संचार में सन्देश प्राप्तकर्ता द्वारा भेजा जाता है

The message in communication is sent by the receiver.

2. संचार एक साथ कई लोगो के साथ किया जा सकता है

Communication can be done with many people at the same time.

3. संचार बगैर शब्दों के भी किया जा सकता है

Communication can also be done without words.

लघु उत्तरीय प्रश्न :

1. सक्रिय रूप से सुनने के चरण लिखिए।

Write the stages of active listening.

2. प्रेषक किसे कहते

Who is called the sender?

3. सक्रीय रूप से सुनने से क्या तात्पर्य है

What is meant by active listening?

4. संप्रेषण क्या है

What is communication?

5. औपचारिक संचार किसे कहते है

What is formal communication called?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

1. संचार में सक्रिय रूप से सुनने को प्रभावित करने वाले कारकों में किन्हीं पांच कारकों का उल्लेख कीजिए।

Mention five factors that affect active listening in communication.

2. प्रभावी संचार में शामिल 7'C' में से किन्हीं पांच 'C' का बिंदुवार उल्लेख कीजिए।

Mention five 'C's from the 7 'C's of effective communication.

अतिदीर्घ उत्तरीय प्रश्न :-

1. सक्रिय रूप से सुनने को कैसे सुनिश्चित करेंगे ?

How to ensure active listening?

2. बुनियादी विराम चिन्हों के प्रकार सहित उदाहरण लिखिए।

Write the types of basic punctuation marks along with examples.

इकाई 2 : स्व प्रबंधन

Unit 2 : Self Management

सही विकल्प चुनिए

1. आंतरिक प्रेरणा से प्राप्त होता है।

अ) आनंद और संतुष्टि

ब) आत्मज्ञान

स) आत्मशक्ति

द) आत्मजागरूकता

Internal motivation is derived from:

a) Joy and satisfaction

b) Self-realization

c) Inner strength

d) Self-awareness

2. समय का सही सदुपयोग करना _____ का हिस्सा है।

अ) स्वनियोजन

ब) कड़ी मेहनत

स) स्वावलंबन

द) आत्म प्रबंधन

Proper utilization of time is a part of:

a) Self-organization

b) Hard work

c) Self-reliance

d) Self-management

सही और गलत

1. स्वप्रबंधन करने के लिए खुद को साफ सुथरा रखना आवश्यक है।

It is necessary to keep oneself clean and tidy for self-management.

2. दैनिक कार्यों को करने के लिए समय प्रबंधन की आवश्यकता नहीं पड़ती है।

Time management is not required for performing daily tasks.

3. किसी सफल व्यक्ति की कहानी पढ़कर प्रेरणा मिलती है।

Reading the story of a successful person provides inspiration.

लघु उत्तरीय प्रश्न :

1. आंतरिक प्रेरणा और बाह्य प्रेरणा क्या है?

What is internal motivation and external motivation?

2. प्रेरणा से क्या तात्पर्य है?

What is meant by motivation?

3. स्वप्रबंधन का क्या अर्थ है?

What is the meaning of self-management?

4. तनाव से क्या तात्पर्य है?

What is meant by stress?

इकाई 3 : सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी

Unit 3 : Information and communication technology

सही विकल्प चुनिए

1. इनमे से कौन सा शॉर्ट कट की पेस्ट करने के लिए होता है?

Which of these is the shortcut key for pasting?

अ) Ctrl + C

ब) Ctrl + V

स) Ctrl + Z द) Ctrl + X

2. स्प्रेडशीट की सहायता से कौन सा कार्य किया जाता है?

Which task can be done with the help of a spreadsheet?

अ) रिकार्ड रखना

ब) विश्लेषण करना

स) केलकुलेशन करना

द) इनमे से सभी

a) Keeping records

b) Analyzing

c) Calculating

d) All of these

उचित सम्बन्ध जोड़िये

1. स्प्रेडशीट -

Spreadsheet -

रो और कॉलम

Rows and Columns

2. कॉपी करने की शॉर्ट की -

Shortcut key for copying -

Ctrl + C

Ctrl + C

3. कॉपी करने की शॉर्ट की -

Shortcut key for cutting -

Ctrl + X

Ctrl + X

अति लघु उत्तरीय प्रश्न :

1. स्प्रेडशीट किसे कहते हैं?

What is a spreadsheet?

2. स्प्रेडशीट प्रिंट करने की शॉर्ट कट की लिखिए।

Write the shortcut key for printing a spreadsheet.

3. फाइल को सेव करने की प्रक्रिया लिखिए।

Write the procedure for saving a file.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

1. स्प्रेडशीट में प्रयोग होने वाले शॉर्टकट Key के नाम और उनके उपयोग लिखिए।

Write the names of shortcut keys used in spreadsheets and their uses.

2. स्प्रेडशीट में कौन-कौन से घटक होते हैं? किन्हीं चार घटकों का वर्णन कीजिए।

What are the components of a spreadsheet? Describe any four components.

अतिदीर्घ उत्तरीय प्रश्न

1. स्प्रेडशीट में फिल्टर लगाने के चरणों को लिखिए।

Write the steps to apply a filter in a spreadsheet.

2. स्प्रेडशीट में प्रेजेंटेशन सेव करने की विधि लिखिए।

Write the method to save a presentation in a spreadsheet.

3. स्प्रेडशीट में फार्मूला कॉपी और मूव करने की प्रक्रिया लिखिए।

Write the process to copy and move a formula in a spreadsheet.

4. स्प्रेडशीट में कौन-कौन से घटक होते हैं? किन्हीं चार घटकों को लिखिए।

What are the components of a spreadsheet? Write any four components.

इकाई 4 : उद्यमशीलता कौशल

Unit 4 : Entrepreneurship Skill

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न :

1. उद्यमशीलता के अंतर्गत होने वाली बाधाएं कौन-कौन सी हैं?

What are the obstacles under entrepreneurship?

2. उद्यमी कौन है? उद्यमी के कार्य लिखिए।

Who is an entrepreneur? Write the tasks of an entrepreneur.

3. एक सफल उद्यमी के गुणों का वर्णन कीजिए।

Describe the qualities of a successful entrepreneur.

4. उद्यमी की भूमिका में दायित्वों का वर्णन कीजिए।

Describe the responsibilities in the role of an entrepreneur.

अतिदीर्घ उत्तरीय प्रश्न :

1. एक सफल उद्यमी में कौन-कौन सी विशेषताएं होती हैं?

What are the qualities of a successful entrepreneur?

2. एक उद्यमी को व्यापार में आने वाली चुनौतियों को समझाइए।

Explain the challenges that an entrepreneur faces in business.

इकाई 5 : हरितकार्य

Unit 5 : Green Skill

सही विकल्प चुनिए

1. इनमे से कौन सा हरित कार्य कहलायेगा

- अ) कागज का इस्तेमाल कम करना ब) पब्लिक ट्रांसपोर्ट का प्रयोग करना
स) प्लास्टिक का उपयोग नहीं करना द) इनमे से सभी

Which of these would be considered an eco-friendly activity?

- a) Reducing paper usage b) Using public transport
c) Not using plastic d) All of these

2. इनमे से कौन सा जलवायु परिवर्तन का कारण है

- अ) जंगलों की कटाई ब) सौर ऊर्जा का उपयोग
स) नए पेड़ लगाना द) पानी बचाना

Which of these is a cause of climate change?

- a) Deforestation b) Use of solar energy
c) Planting new trees d) Saving water

3. जाह्नवी के बच्चे बड़े हो गए हैं, उनके पास बहुत सारे कपड़े हैं जो अब उनको फिट नहीं होते, ऐसे में उन्हें क्या करना चाहिए?

- अ) कपड़ों को कचरे में फेंक देना चाहिए
ब) छोटे होने के बाद भी इस्तेमाल करना चाहिए
स) कपड़ों को आग लगा देना चाहिए
द) कपड़ों को दान कर देना चाहिए

Jahnvi's children have grown up, and they have many clothes that no longer fit them. What should they do?

- a) They should throw the clothes in the trash
- b) They should continue using them even though they are small
- c) They should burn the clothes
- d) They should donate the clothes

सही और गलत

1. जंगलों के काटने से पर्यावरण को बहुत नुकसान पहुँचता है

Cutting down forests causes significant harm to the environment.

2. ऑफिस में कागज का इस्तेमाल करना हरित कार्य कहलाता है

Using paper in the office is considered an eco-friendly activity.

3. ग्रीन हाउस प्रभाव वायु प्रदूषण की वजह से होता है

The greenhouse effect is caused by air pollution.

अति लघु उत्तरीय प्रश्न :

1. हरित कार्य को परिभाषित कीजिए।

Define eco-friendly activities.

2. ई-कचरे का प्रबंधन कैसे करें।

How to manage e-waste?

3. वायु प्रदूषण के कोई चार कारण लिखिए।

Write four causes of air pollution.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

1. हरित कार्य के कोई चार लाभ लिखिए।

Write four benefits of eco-friendly activities.

2. हरित कार्य के कोई चार महत्व लिखिए।

Write four importance of eco-friendly activities.

अतिदीर्घ उत्तरीय प्रश्न

1. सौर ऊर्जा और पवन ऊर्जा में हरित कार्य (Green Jobs) को समझाइए।

Explain eco-friendly jobs (Green Jobs) in solar energy and wind energy.

2. हरित कार्य (ग्रीन जॉब्स) के कोई चार लाभ लिखिए।

Write four benefits of green jobs.

3. ग्रीन हाउस गैस उत्सर्जन को कैसे रोक सकते हैं? बतलाइए।

How can we reduce greenhouse gas emissions? Explain.

4. जल प्रदूषण को रोकने के उपाय बतलाइए।

Explain the measures to prevent water pollution.

इकाई 6 : नगद और गैरनगद लेनदेन

Unit 6 : Cash and Noncash Transaction

सही विकल्प चुनिए

1. बैंक से पैसे निकालने के लिए कौन से चेक का इस्तेमाल किया जाता है?

- | | |
|--------------|--------------|
| अ) क्रॉस चेक | ब) सेल्फ चेक |
| स) ऑर्डर चेक | द) ओपन चेक |

Which type of check is used to withdraw money from a bank?

- | | |
|----------------|---------------|
| a) Cross check | b) Self check |
| c) Order check | d) Open check |

2. इनमें से कौन सा डेबिट कार्ड RBI के द्वारा जारी किया गया है?

- | | |
|---------------|-------------------|
| अ) वीसा कार्ड | ब) मास्टर कार्ड |
| स) रुपए कार्ड | द) मेस्ट्रो कार्ड |

Which of these debit cards is issued by RBI?

- | | |
|---------------|-----------------|
| a) Visa card | b) MasterCard |
| c) Rupay card | d) Maestro card |

सही और गलत

1. चेक का इस्तेमाल गैरनगद लेनदेन के लिए किया जा सकता है।

A check can be used for non-cash transactions.

2. UPI में हम 2 लाख से अधिक राशि ट्रांसफर कर सकते हैं।

In UPI, we can transfer more than 2 lakh amount.

3. सेल्फ चेक का इस्तेमाल दूसरे व्यक्ति को पैसे भुगतान के लिए किया जाता है।

A self check is used to pay money to another person.

लघु उत्तरीय प्रश्न :

1. समय के आधार पर ऋणों को कितने भागों में बांटा गया है?

How many types of loans are classified based on time?

2. बैंकिंग लेनदेन क्या है?

What is a banking transaction?

3. पासबुक किसे कहते हैं?

What is a passbook?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

1. चेक की व्याख्या करते हुए, उनके प्रकारों के नाम लिखिए।

Explain a check and write the names of its types.

2. चेक के किन्हीं चार विशेषताओं पर प्रकाश डालिए।

Highlight four features of a check.

3. ऋण चुकौती/ पुनर्भुगतान के कितने तरीके हैं? प्रत्येक को समझाइए।

How many methods are there for loan repayment? Explain each one.

4. ऋण क्या है? समझाइए। एवं कोई दो विशेषता लिखिए।

What is a loan? Explain and write two of its features.

5. ऋण समझौते की विषय वस्तु का वर्णन कीजिए।

Describe the subject matter of a loan agreement.

6. बैंक में ग्राहक शिकायत निवारण तंत्र को समझाइए।

Explain the customer grievance redressal mechanism in a bank.

अतिदीर्घ उत्तरीय प्रश्न

1. POS टर्मिनल / मशीन क्या है? चित्र सहित समझाइए

What is a POS terminal/machine? Explain with a picture.

2. वित्त प्रशासक द्वारा नगद धनराशि और चेक को संभालने के लिए कौन-कौन सी सुरक्षा प्रक्रिया अपनाई जाती है?

What security procedures are adopted by a financial administrator to handle cash and checks?

3. ऑनलाइन भुगतान के प्रकारों का वर्णन कीजिए।

Describe the types of online payments.

4. नगद संवितरण पंजी का प्रारूप बनाकर व्याख्या कीजिए।

Create a format for cash disbursement register and explain it.

5. बैंकों में ऋण खाता बंद करने के लिए आवेदन पत्र लिखिए।

Write an application letter for closing a loan account in a bank.

इकाई 7 : बैंकिंग सर्विस टू कस्टमर

Unit 7 : Banking service to customer

सही विकल्प चुनिए

1 बैंकों में ग्राहक दिवस प्रतिमाह कितने तारीख के बीच मनाया जाता है?

अ) 01 से 05 तारीख

ब) 05 से 10 तारीख

स) 10 से 20 तारीख

द) 20 से 30 तारीख

On which dates is Customer Day celebrated in banks every month?

A) 01st to 05

B) 05th to 10th

C) 10th to 20th

D) 20th to 30th

2 भारत में राष्ट्रीय उपभोक्ता दिवस कब मनाया जाता है?

अ) 24 दिसंबर

ब) 01 जनवरी

स) 31 मार्च

द) 15 अगस्त

When is National Consumer Day celebrated in India?

A) 24th December

B) 1st January

C) 31st March

D) 15th August

3. बिक्री के बाद सेवा में निम्नलिखित सेवा शामिल नहीं है।

अ) 24x7 ग्राहक सेवा

ब) वारंटी सेवा

स) अपडेट

द) उत्पाद का नमूना

Which of the following services is not included in after-sales service?

a) 24x7 customer service

b) Warranty service

c) Updates

d) Product sample

सही और गलत

1. वारंटी सेवा के तहत कंपनी ग्राहक को खराब हुए उत्पाद को नया बदलकर देती है।

Under warranty service, the company replaces the defective product with a new one.

2. बिक्री के बाद सेवा से ग्राहक की वफ़ादारी बढ़ती है।

After-sales service increases customer loyalty.

अति लघु उत्तरीय प्रश्न :

1. बिक्री के बाद सेवा क्या है?

What is after-sales service?

2. उपभोक्ता का आशय स्पष्ट कीजिए।

Explain the meaning of consumer.

लघु उत्तरीय प्रश्न :

1. खाता प्रबंधक कौन है?

Who is an account manager?

2. ग्राहक सेवा से क्या समझते हैं?

What is meant by customer service?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

1. खाता प्रबंधन के महत्व एवं लाभ में किसी चार को उल्लेख कीजिए।

Mention four importance and benefits of account management.

2. खाता प्रबंधक के किन्हीं चार दायित्वों का उल्लेख कीजिए।

Mention four duties of an account manager.

3. बिक्री के बाद सेवा, किसी भी व्यवसाय में क्यों जरूरी है? किन्हीं चार बिंदुओं में उत्तर दीजिए।

Why is after-sales service important in any business? Answer in four points.

4. बैंक अपने ग्राहकों के वित्तीय स्थिति की जानकारी किन-किन बिंदुओं के आधार पर करती है?

On what points does a bank assess the financial status of its customers?

5. सुरक्षित ऋण और असुरक्षित ऋण के बीच असमानताओं को लिखिए।

Write the differences between secured and unsecured loans.

अतिदीर्घ उत्तरीय प्रश्न

1. ग्राहक की आम जरूरत को बतलाइए।

Explain the common needs of a customer.

2. बिक्री के बाद सेवा के किन्हीं चार प्रकारों को बतलाइए।

Mention four types of after-sales service.

3. ग्राहक प्रबंधक के कार्य लिखिए।

Write the duties of a customer manager.

इकाई 8 : ग्राहक केन्द्रित सेवा उन्मुखीकरण

Unit 8 : Customer Orientation

सही विकल्प चुनिए

1. किसी भी कार्यस्थल पर एक से अधिक व्यक्तियों के बीच सूचना भेजने के लिए सबसे तीव्र और ऑनलाइन संचार माध्यम है।

(अ) ई-मेल

(ब) पत्र लेखन

(स) फोन-कॉल

(द) प्रत्यक्ष संपर्क

The fastest and online communication medium for sending information between multiple individuals at any workplace is:

a) Email

b) Letter writing

c) Phone call

d) Direct contact

2. कार्यस्थल में मौखिक संचार करने के लिए, माध्यम का उपयोग करना अच्छा रहता है।

(अ) फोन कॉल

(ब) वाइस कॉल

(स) वीडियो कॉल

(द) उपयुक्त सभी

For verbal communication at the workplace, the best medium to use is:

a) Phone call

b) Voice call

c) Video call

d) All of the above

सही और गलत

1. किसी भी कार्यस्थल पर काम को अच्छे से करने और उद्देश्यों को पाने के लिए प्रभावी संचार आवश्यक है।

Effective communication is essential at any workplace to perform well and achieve objectives.

2. इलेक्ट्रॉनिक मेल से कार्यस्थल पर अनेक लोगों से संपर्क किया जा सकता है।

Email can be used to contact multiple people at the workplace.

अति लघु उत्तरीय प्रश्न :

1. प्रतिक्रिया क्या है?

What is feedback?

2. मिस सेलिंग से क्या तात्पर्य है?

What is meant by mis-selling?

लघु उत्तरीय प्रश्न :

1. औपचारिक संचार की व्याख्या कीजिए।

Explain formal communication.

2. गलत बिक्री से क्या तात्पर्य है?

What is meant by mis-selling?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

1. कार्यस्थल पर संचार के प्रकार के नाम लिखकर, उदाहरण दीजिए।

Write the types of communication at the workplace and provide examples.

2. संचार के प्रमुख तत्व लिखिए।

Write the key elements of communication.

3. संचार में उत्पन्न होने वाली बाधाओं को उदाहरण सहित समझाइए। (कोई चार)

Explain the barriers that occur in communication with examples. (Any four)

4. एक प्रभावी प्रतिक्रिया में कौन-कौन से गुण होते हैं? किन्हीं चार गुणों को लिखिए।

What qualities are there in an effective feedback? Write any four qualities.

5. ब्रांड मूल्य बढ़ाने के लिए अपनाए जाने वाली रणनीतियों में से किन्हीं पांच रणनीतियों को लिखिए।

Write any five strategies that can be adopted to increase brand value.

6. ब्रांड बनने से व्यापार को क्या-क्या लाभ होते हैं? किन्हीं पांच लाभों को लिखिए।

What are the benefits of becoming a brand for a business? Write any five benefits.

अतिदीर्घ उत्तरीय प्रश्न

1. कार्यस्थल में संचार के महत्व को बिंदुवार समझाइए।

Explain the importance of communication at the workplace in points.

2. निम्न विषयों पर संवेदनशील प्रशिक्षण को समझाइए: भाषा, लिंग, संस्कृति, सामाजिक, ग्राहक, वरिष्ठ।

Explain sensitivity training on the following topics: language, gender, culture, social, customer, seniority.

3. किसी भी व्यापार में ग्राहकों की वफादारी बढ़ाने के लिए कौन-कौन से तरीके अपनाना चाहिए?

What methods should be adopted to increase customer loyalty in any business?

इकाई 9 : ईमानदारी, बैंकिंग नैतिकता और टीम वर्क

Unit 9 : Honesty, Banking Ethics, Team Work

सही विकल्प चुनिए

1. बैंकिंग सेवा में 'अखंडता' शब्द का अर्थ होता है।

- | | |
|----------------|-----------------|
| (अ) सत्यनिष्ठा | (ब) ईमानदारी |
| (स) नैतिकता | (द) उपयुक्त सभी |

In banking services, the word 'integrity' means:

- | | |
|------------|---------------------|
| a) Honesty | b) Integrity |
| c) Ethics | d) All of the above |

2. अनुचित अथवा अनैतिक व्यापार का उदाहरण नहीं है।

- (अ) उपभोक्ता सामानों में मिलावट करना
(ब) ब्रांडेड एवं अच्छी सामग्री का उचित मूल्य पर विक्रय
(स) गलत विज्ञापन से लोगों को गुमराह करना
(द) बाजार में हेराफेरी करना

Which of the following is not an example of unethical or unfair business?

- a) Adulteration in consumer goods
b) Selling branded and good-quality goods at a fair price
c) Misleading people through false advertisements
d) Manipulating the market

3. भ्रष्ट आचरण एवं अनैतिक व्यवहार करने का मतलब है।

What does corrupt conduct and unethical behavior mean?

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| (अ) बेईमानी करना | a) Dishonesty |
| (ब) छल-कपट करना | b) Deception |
| (स) गलत शब्दों का प्रयोग | c) Using inappropriate words |
| (द) उपयुक्त सभी | d) All of the above |

4. बैंकों में वित्तीय अखंडता को प्रभावी ढंग से लागू करने के तरीकों में शामिल है।

Methods to effectively implement financial integrity in banks include:

(अ) कर्मचारियों में नैतिक मूल्यों को जगाना

a) Instilling ethical values in employees

(ब) ग्राहकों के प्रत्येक लेनदेन का रिकॉर्ड रखना

b) Keeping a record of every transaction of customers

(स) ग्राहक और बैंक सहकर्मियों में निरंतर संचार

c) Continuous communication between customers and bank colleagues

(द) उपयुक्त सभी

d) All of the above

अति लघु उत्तरीय प्रश्न :

1. बैंकिंग अखंडता किसे कहते हैं ?

What is meant by banking integrity?

2. टीमवर्क का क्या आशय है ?

What is meant by teamwork?

3. ग्राहक वफादारी से क्या तात्पर्य है ?

What is meant by customer loyalty?

लघु उत्तरीय प्रश्न :

1. गलत विज्ञापन किसे कहते हैं ?

What is meant by false advertising?

2. संवेदनशील प्रशिक्षण की व्याख्या कीजिए।

Explain sensitivity training.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न

1. टीमवर्क की कोई चार विशेषता लिखिए।

Write any four characteristics of teamwork.

2. संवेदनशील प्रशिक्षण में किन-किन विषयों पर सहकर्मियों को प्रशिक्षित किया जाता है?

What topics are covered in sensitivity training for colleagues?

3. एक अच्छी टीम विकसित करने के लिए प्रभावी युक्तियों को लिखिए। (कोई पांच)

Write effective strategies to develop a good team. (Any five)

4. उपभोक्ता डाटा की सुरक्षा के युक्तियों को लिखिए।

Write strategies for protecting consumer data.

5. प्रभावी टीमवर्क के लक्षण कौन-कौन से हैं?

What are the characteristics of effective teamwork?

6. संवेदनशील प्रशिक्षण से संगठन को कौन-कौन से लाभ प्राप्त होते हैं?

What benefits does an organization gain from sensitivity training?

अतिदीर्घ उत्तरीय प्रश्न

1. बैंकिंग अखंडता के माध्यम से होने वाले लाभों का बिंदुवार वर्णन कीजिए।

Describe the benefits of banking integrity in points.

2. आपसी विश्वास बनाने के लिए ध्यान रखने योग्य बातें कौन-कौन सी हैं? लिखिए।

What are the things to keep in mind to build mutual trust? Write them.

3. अनुचित और भ्रष्ट या अनैतिक आचरण में लिप्त (शामिल) होने से बचने के उपायों को लिखिए।

Write the measures to avoid indulging in unfair, corrupt, or unethical behaviour.

4. विश्वास कायम करने के सबसे प्रभावी तरीकों को लिखिए। (कोई पांच)

Write the most effective ways to build trust. (Any five)

ब्यूटी & वेलनेस (Beauty & Wellness)

इकाई – 01

अति लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 1 अंक निर्धारित)

Very Short Answer Type Questions (1 marks for each question)

1. प्राथमिक रंगों के नाम लिखिए।

Write the names of primary colors.

2. त्वचा के कितने प्रकार होते हैं ?

How many types of skin are there?

3. सामान्य त्वचा का PH कितना होता है ?

What is the PH of normal skin?

4. स्किन टोन को क्या कहा जाता है ?

What is skin tone called?

5. फाउंडेशन कितने प्रकार के होते हैं ?

How many types of foundation are there ?

6. क्रीम फाउंडेशन कौन से त्वचा के लिए उपयुक्त है ?

Which skin is cream foundation suitable for?

7. ब्लश कितने प्रकार के होते हैं ?

How many types of blush are there?

8. काजल कितने प्रकार के होते हैं ?

How many types of kajal are there?

9. आई लाइनर कितने प्रकार के होते हैं ?

How many types of eye liner are there?

10. आईशैडो कितने प्रकार के होते हैं ?

How many types of eyeshadow are there?

11. कलर व्हील पर जो रंग एक दुसरे के विपरीत होते हैं, उसे क्या कहते हैं ?

What are the colors which are opposite to each other called on the color wheel ?

12. गालों को लाल करने के लिए किस उत्पाद का उपयोग किया जाता है ?

Which product is used to redden the cheeks?

13. आँखों के पलकों को बढ़ने के लिए किस उत्पाद का उपयोग करते हैं ?

Which product is used to grow eyelashes?

लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 2 अंक निर्धारित)

Short Answer Type Questions (2 marks for each question)

1. त्वचा कितने प्रकार के होते हैं ? नाम लिखिए ।

How many types of skin are there? write name.

2. स्किन टोन क्या है ?

What is skin tone?

3. आमतौर पर उपयोग किए जाने वाले मेकअप उत्पादों के नाम लिखिए ।

Write the names of commonly used makeup products.

4. ब्लशर क्या है ?

What is blusher?

5. ब्लश कितने प्रकार के होते हैं? नाम लिखिए ।

How many types of blush are there? Write their names.

6. काजल कास्मेटिक को परिभाषित कीजिए ।

Define Kajal cosmetic.

7. काजल कितने प्रकार के होते हैं? नाम लिखिए।

How many types of kajal are there? Write their names.

8. आई शैडो किसे कहते हैं ?

What is eye shadow?

9. आईशैडो कितने प्रकार के होते हैं? नाम लिखिए।

How many types of eyeshadow are there? Write their names.

10. आईलाइनर क्या है ?

What is eyeliner?

11. आईलाइनर कितने प्रकार के होते हैं? नाम लिखिए।

How many types of eyeliner are there? Write their names.

लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 3 अंक निर्धारित)

Short Answer Type Questions (3 marks for each question)

1. प्राथमिक, द्वितीयक एवं तृतीयक रंग को परिभाषित करें।

Define primary, secondary and tertiary colors.

2. गर्म रंग व शांत रंग को समझाइए।

Explain warm colors and cool colors.

3. अनुरूप या सामान रंग क्या है ?

What is analogous or similar color ?

4. मानार्थ रंग किसे कहते हैं ?

What are complimentary colors?

5. फाउंडेशन को परिभाषित कीजिए।

Define foundation.

लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 4 अंक निर्धारित)

Short Answer Type Questions (4 marks for each question)

1. पाउडर आईशैडो व क्रीम आईशैडो में अंतर लिखिए।

Write the difference between powder eyeshadow and cream eyeshadow.

2. लिक्विड आईशैडो लूजपाउडर आईशैडो में अंतर लिखिए।

Write the difference between liquid eyeshadow and loose powder eyeshadow.

3. क्रेयान आईशैडो व बेकड आईशैडो में अंतर लिखिए।

Write the difference between crayon eyeshadow and baked eyeshadow.

4. स्किन टोन के लक्षण लिखिए।

Write the symptoms of skin tone.

5. एयर होस्टेज स्टाइल में साड़ी ड्रैपिंग करने की प्रक्रिया लिखिए।

Write the process of draping saree in air hostess style.

6. रंग चक्र को परिभाषित कीजिए।

Define color wheel.

7. क्रीम ब्लश के उपयोग लिखिए।

Write the uses of cream blush.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 5 अंक निर्धारित)

Long Answer Questions (5 marks for each question)

1. सामान्य त्वचा और शुष्क त्वचा में अंतर लिखिए। (कोई 5)

Write the difference between normal skin and dry skin. (Any 5)

2. तैलीय त्वचा और मिश्रित त्वचा में अंतर लिखिए। (कोई 5)

Write the difference between oily skin and combination skin. (Any 5)

3. परिपक्व त्वचा व एलर्जी त्वचा को समझाइए।

Explain mature skin and allergic skin.

4. पाउडर ब्लश व क्रीम ब्लश का वर्णन करें।

Describe powder blush, and cream blush.

5. पाउडर मस्कारा , व लिक्विड मस्कारा का वर्णन करें।

Describe powder mascara, and liquid mascara.

अति दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 6 अंक निर्धारित)

Very Long Answer Questions (6 marks for each question)

1. विभिन्न प्रकार की बुनियादी बिंदी डिजाइनों की सूची बनाकर सचित्र वर्णन कीजिए। (कोई 6)

List and illustrate different types of basic bindi designs. (Any 6)

2. विभिन्न प्रकार के फाउंडेशन की सूची बनाइये तथा कोई 6 फाउंडेशन का वर्णन कीजिए।

List different types of foundations and describe any 6 foundations.

3. विभिन्न प्रकार के आईशैडो की सूची बनाइये तथा कोई 4 का वर्णन कीजिए।

List different types of eyeshadow and describe any 4 .

4. मेकअप में उपयोग होने वाले विभिन्न प्रकार के कास्मेटिक का सूची बनाइये तथा किन्ही 4 कास्मेटिक का वर्णन कीजिए।

List the different types of cosmetics used in makeup and describe any 4 cosmetics.

5. मेकअप हटाने के विभिन्न तरीकों का वर्णन कीजिए।

Describe the different methods of removing makeup.

इकाई – 02

अति लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 1 अंक निर्धारित)

Very Short Answer Type Questions (1 marks for each question)

1. मेकअप हटाने के लिए क्या उपयोग किया जाता है ?

What is used to remove makeup?

2. इलेक्ट्रिक फेशियल ट्रीटमेंट को क्या कहा जाता है ?

What is electric facial treatment called ?

3. डीप क्लीजिंग के लिए कौन सा उपकरण उपयोग किया जाता है ?

Which equipment is used for deep cleansing?

4. चेहरे पर भाप लेने के लिए आवश्यक सामग्री का नाम लिखिए ।

Write the name of the ingredients required for taking steam on the face.

5. त्वचा को हाईड्रेट करने के लिए क्या लगाया जाता है ?

What is applied to hydrate the skin?

अति लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 2 अंक निर्धारित)

Short Answer Type Questions (2 marks for each question)

1. इलेक्ट्रिक ब्रश क्या है ?

What is an electric brush?

2. भाप लेने के फायदे लिखिए ।

Write the benefits of taking steam.

3. सही ब्रश कैसे चुनें ?

How to choose the right brush?

4. गैल्वेनिक ब्रश के लाभ लिखिए ।

Write the benefits of galvanic brush.

5. इलेक्ट्रिक ब्रश के लाभ लिखिए ।

Write the benefits of electric brush.

लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 4 अंक निर्धारित)

Short Answer Type Questions (4 marks for each question)

1. इलेक्ट्रिक ब्रश उपयोग करने की प्रक्रिया लिखिए तथा इसके विपरीत संकेत लिखिए।
Write the procedure for using an electric brush and its contraindications.
2. लसिका जल निकासी (चेहरे की मशीन) की प्रक्रिया लिखिए।
Write the process of lymphatic drainage (facial machine).
3. गैल्वेनिक इलेक्ट्रो फेसिअल त्वचा उपचार की प्रक्रिया लिखिए तथा इसके विपरीत संकेत लिखिए।
Write the procedure of Galvanic Electro Facial skin treatment and its contraindications.
4. सही विद्युत ब्रश कैसे चुनें समझाइए।
Explain how to choose the right electric brush.
5. भाप उपचार क्यों माना जाता है? वर्णन कीजिए।
Explain, why steam treatment is considered?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 5 अंक निर्धारित)

Long Answer Questions (5 marks for each question)

1. चेहरे को भाप देने की प्रक्रिया चरण दर चरण लिखिए।
Write the step by step process of steaming the face.
2. मायक्रोडर्माब्रेशन या अल्ट्रासोनिक एक्साफोलिएशन की प्रक्रिया, तथा विपरीत संकेत लिखिए।
Write the procedure and contraindications of microdermabrasion or ultrasonic exfoliation.
3. बिजली उत्पन्न करने वाली इलेक्ट्रो फेसियल (चेहरे की त्वचा उपचार)की प्रक्रिया लिखिए तथा विपरीत संकेत लिखिए।
Write the procedure of electro facial (facial skin treatment) which generates electricity and write its contraindications.

इकाई -03

अतिलघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 1 अंक निर्धारित)

Very Short Answer Type Questions (1 marks for each question)

1. फ्रंट डेस्क कौन सा है ?

What is the front desk?

2. क्लाइंट के लिए अपाइनमेंट बुक कौन करता है ?

Who books the appointments for the clients?

3. रिटेल एरिया क्या है ?

What is retail area?

4. ATM (डेबिट) कार्ड का पूरा नाम क्या है ?

What is the full name of ATM (Debit) card?

अति लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 2 अंक निर्धारित)

Short Answer Type Questions (2 marks for each question)

1. अपाइनमेंट बुक कैसे करें ?

How to book an appointment?

2. ग्राहकों को सभालने के कोई 2 बिंदु लिखिए ।

Write any 2 points of handling customers.

3. भुगतान प्रक्रिया क्या है ?

What is the payment process?

लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 3 अंक निर्धारित)

Short Answer Type Questions (3 marks for each question)

1. फ्रंट डेस्क (सामने की मेज) किसे कहते हैं ?

What is called front desk?

2. खुदरा क्षेत्र किसे कहते हैं ?

What is retail sector?

3. लांग एरिया (वेटिंग एरिया) को समझाइए ।

Explain Long Area (Waiting Area).

4. भुगतान प्रक्रिया कितने प्रकार के हैं? नाम लिखिए ।

Name, how many types of payment processes?

लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 4 अंक निर्धारित)

Short Answer Type Questions (4 marks for each question)

1. अपाइनमेंट शेड्यूल करने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए ।

Describe the process of scheduling an appointment.

2. सैलून रिसेप्शनिस्ट की जिम्मेदारियों का वर्णन कीजिए ।

Describe the responsibilities of a salon receptionist.

3. बुकिंग के समय ग्राहक से कौन कौन सी जानकारियां एकत्र करनी चाहिए वर्णन कीजिए ।

Describe what information should be collected from the customer at the time of booking.

4. सैलून रिसेप्शनिस्ट के गुणों को सूचिबद्ध करें ।

List the qualities of a salon receptionist .

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 5 अंक निर्धारित)

Long Answer Questions (5 marks for each question)

1. काल रिकॉर्डिंग माध्यम के बिन्दुओं को लिखिए ।

Write the points of time recording medium.

2. सैलून रिसेप्शनिस्ट को किन किन दिशा निर्देशों का पालन करना चाहिए ? वर्णन करें ।

What guidelines should the salon receptionist follow? Describe.

3. भुगतान के विभिन्न तरीके कौन कौन से हैं ? सभी तरीकों का वर्णन कीजिए ।

What are the different methods of payment? Describe all the methods.

इकाई -04

लघुउत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 4 अंक निर्धारित)

Short Answer Type Questions (4 marks for each question)

1. एक प्रभावी टीम सदस्य कैसे बने लिखिए।

Write how to become an effective team member.

2. एक प्रभावी टीम के हिस्से में प्रभावी ढंग से काम कैसे करें ?

How to effectively work the share of an ineffective team?

3. टेलीफोन का उपयोग किस प्रकार से किया जाता है? समझाइए।

Explain, how the telephone is used?

4. टेलीफोन संचार की कठिनाइयों को लिखिए।

Write the difficulties of telephone communication.

5. टेलीफोन संचार की कठिनाइयों में आने वाले मुश्किलों को कम करने के उपाय लिखिए।

Write the measures to reduce the difficulties faced in telephone communication.

6. ग्राहक को सहज कैसे बनाये ?

How to make the customer comfortable?

7. स्वागत क्षेत्र का महत्व लिखिये। (कोई 4)

Write the importance of reception area. (Any 4)

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (प्रत्येक प्रश्न पर 5 अंक निर्धारित)

Long Answer Questions (5 marks for each question)

1. हानिकारक चीजें जैसे शराब, तम्बाखु, गुटखा को खाने से हमारे शरीर पर दुष्प्रभाव पड़ते हैं, इन दुष्प्रभावों का वर्णन कीजिए।

Consuming harmful things like alcohol, tobacco, gutkha have side effects on our body, describe these side effects.

2. सैलून स्टाफ के लिए आचार संहिता की सूची बनाइये।

List the code of conduct for salon staff.

3. स्वागत क्षेत्र को व्यवस्थित करने के सम्पूर्ण चरणों को लिखिए।

Write the complete steps in arranging the reception area.

4. आप एक ग्राहक देखभाल करने तथा वातावरण किस प्रकार प्रदान करेंगे ?

How will you provide a customer care and environment?

5. संचार माध्यम का वर्णन कीजिए।

Describe the medium of communication.

6. टेलीफोन संचार का वर्णन कीजिए।

Describe telephone communication.

इकाई 1

(अ) बहुविकल्पीय प्रश्न

(A) Multiple-Choice Questions

1. ट्रांसमिशन लाइन का उपयोग करके विद्युत ऊर्जा को स्थानांतरित करने का सबसे कुशल तरीका _____ है।

- (अ) वोल्टेज और करंट बढ़ाएं
- (ब) वोल्टेज बढ़ाएं और करंट को कम करें
- (स) वोल्टेज कम करें और करंट बढ़ाएं
- (द) वोल्टेज और करंट घटाएं

The most efficient way to transfer electrical energy through a transmission line is _____.

- (a) Increase voltage and current
- (b) Increase voltage and decrease current
- (c) Decrease voltage and increase current
- (d) Decrease both voltage and current

2. निम्नलिखित में से किस मीटर का उपयोग घरेलू खपत होने वाली बिजली की मात्रा को मापने के लिए किया जाता है?

- (अ) वोल्टमीटर
- (ब) एमीटर
- (स) बैरोमीटर
- (द) एनर्जीमीटर

Which of the following meters is used to measure the electricity consumed in households?

- (a) Voltmeter
- (b) Ammeter
- (c) Barometer
- (d) Energy meter

3. बिजली के झटके से बचने के लिए बिजली के सर्किट में इस्तेमाल किया जाने वाला सुरक्षात्मक उपकरण _____ है।

(अ) TPS

(ब) प्रोफिबस

(स) GFCI

(द) GMI

The protective device used in electrical circuits to prevent electric shocks is _____.

(a) TPS

(b) PROFIBUS

(c) GFCI

(d) GMI

4. मध्यम वोल्टेज उपकरण के लिए वोल्टेज रेटिंग _____ है।

(अ) 480 वोल्ट

(ब) 1000 वोल्ट या उससे कम

(स) 1000 से 100,000 वोल्ट से अधिक

(द) 100,000 से 230,000 वोल्ट से अधिक

The voltage rating for medium-voltage equipment is _____.

(a) 480 volts

(b) 1000 volts or less

(c) More than 1000 to 100,000 volts

(d) More than 100,000 to 230,000 volts

5. विद्युत प्रणाली की सुरक्षा, विश्वसनीयता, लचीलेपन के लिए निम्नलिखित में से किस इकाई का उपयोग किया जाता है?

(अ) बसवे

(ब) ट्रांसफार्मर

(स) लोड सेंटर

(द) स्विचगियर

Which unit is used for the protection, reliability, and flexibility of an electrical system?

(a) Busway

(b) Transformer

(c) Load center

(d) Switchgear

6. निम्न में से कौन सी इकाई विद्युत संकेतों को एक मशीन से दूसरी मशीन में संचारित करने के लिए माध्यम के रूप में कार्य करती है?

(अ) ट्रांसफार्मर (ब) लोड केंद्र
(स) बसवे (द) सर्किट ब्रेकर

Which of the following acts as a medium to transmit electrical signals from one machine to another?

(a) Transformer (b) Load center
(c) Busway (d) Circuit breaker

7. विद्युत ऊर्जा को यांत्रिक ऊर्जा में बदलने वाले विद्युत उपकरण को _____ कहा जाता है।

(ए) जनरेटर (ब) मोटर
(स) स्विच (द) स्विचगियर

The electrical device that converts electrical energy into mechanical energy is called _____.

(a) Generator (b) Motor
(c) Switch (d) Switchgear

(ब) रिक्त स्थान भरें

(B) Fill in the blank

1. GFCI हमें _____ और _____ से बचाता है।

GFCI protects us from _____ and _____.

2. लोड में अचानक होने वाले उतार-चढ़ाव से बचाने के लिए _____ का उपयोग किया जाता है।

_____ is used to protect against sudden fluctuations in load.

3. एक ट्रांसफॉर्मर एक _____ इकाई है।

A transformer is a _____ unit.

4. विद्युत शक्ति में अचानक होने वाले उतार-चढ़ाव को _____ कहा जाता है।

Sudden fluctuations in electrical power are called _____.

लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 2)

Short Answer Questions (2 Marks)

1. पावर स्टेशन क्या है?
What is a power station?
2. जनरेटर क्या है?
What is a generator?
3. मोटर किसे कहते हैं?
What is a motor?
4. विद्युत मीटर से क्या आशय है?
What is meant by an electric meter?
5. मॉड्यूलर मीटर सेंटर क्या है?
What is a modular meter center?
6. विद्युत वितरण प्रणाली क्या है?
What is an electrical distribution system?
7. लोड सेंटर क्या है?
What is a load center?
8. बस वे क्या है?
What is a busway?
9. फ्यूज क्या है?
What is a fuse?
10. शॉर्ट सर्किट से आप क्या समझते हैं?
What do you understand by a short circuit?
11. ओवर लोड क्या है?
What is an overload?

12. MCB क्या है?

What is an MCB?

13. ड्रॉप आउट फ्यूज क्या है?

What is a drop-out fuse?

14. फ्यूज के कोई दो लाभ लिखिए।

Write any two advantages of a fuse.

लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 3)

Short Answer Questions (3 Marks)

1. मानक बस बारों की लम्बाई कितनी होती है?

What is the standard length of bus bars?

2. विद्युत वितरण प्रणाली के प्रकारों के नाम बताइए।

Name the types of electrical distribution systems.

3. त्रि फेज प्रणाली से क्या आशय है?

What is meant by the three-phase system?

4. बस वे का क्या उद्देश्य है?

What is the purpose of a busway?

5. सर्किट ब्रेकर की आवश्यकता क्यों पड़ी?

Why was the circuit breaker needed?

6. फ्यूज का कार्य सिद्धांत क्या है?

What is the working principle of a fuse?

7. सर्ज अरेस्टर क्या है?

What is a surge arrester?

8. हम ऊर्जा का रूपांतरण क्यों करते हैं?

Why do we convert energy?

9. सेवा द्वार से क्या आशय है?

What is meant by a service door?

लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 4)

Short Answer Questions (4 Marks)

1. स्विचगियर क्या है? इसका क्या उपयोग है?

What is switchgear? What is its use?

2. DC फ्यूज का आकार बड़ा होता क्यों?

Why is the size of a DC fuse larger?

3. MCB क्या है? इसका क्या उपयोग है?

What is an MCB? What is its use?

4. शॉर्ट सर्किट क्या है? इसकी क्या हानियाँ हैं?

What is a short circuit? What are its disadvantages?

5. सर्किट ब्रेकर क्या है? इसकी आवश्यकता क्यों पड़ी?

What is a circuit breaker? Why was it needed?

6. GFCI क्या है? समझाइए।

What is GFCI? Explain.

7. AFCI क्या है? समझाइए।

What is AFCI? Explain.

8. फ्यूज क्या है? यह कैसे कार्य करता है?

What is a fuse? How does it work?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (अंक 5)

Long Answer Questions

1. विद्युत ऊर्जा के घरेलू, वाणिज्यिक और औद्योगिक अनुप्रयोगों का वर्णन करें।

Describe the domestic, commercial, and industrial applications of electrical energy.

2. स्विचगियर क्या है? इसका कार्य और महत्व समझाइए।

What is switchgear? Explain its function and importance.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (अंक 6)

Long Answer Questions

1. विद्युत ऊर्जा के वितरण की प्रक्रिया का विस्तार से वर्णन करें।

Describe the process of electrical energy distribution in detail.

2. पावर स्टेशन कैसे कार्य करते हैं? इसमें ऊर्जा रूपांतरण की प्रक्रिया को समझाइए।

How do power stations work? Explain the energy conversion process in them.

3. ट्रांसफार्मर के भागों का वर्णन किजिए।

Describe the parts of a transformer.

4. AC फ्यूज क्या है? इसके प्रकारों पर प्रकाश डालिए।

What is an AC fuse? Highlight its types.

5. DC फ्यूज क्या है? इसके प्रकारों पर प्रकाश डालिए।

What is a DC fuse? Highlight its types.

6. MCB की बनावट पर प्रकाश डालिए।

Highlight the construction of an MCB.

इकाई 2

(अ) बहुविकल्पीय प्रश्न

(A) Multiple-Choice Questions

1. बसबार ____ सर्किट के लिए एक सामान्य कनेक्शन के रूप में कार्य करता है।

- (a) एक
- (b) दो
- (c) तीन
- (d) दो या अधिक

The busbar acts as a common connection for ____ circuits.

- (a) One
- (b) Two
- (c) Three
- (d) Two or more

2. पैनल बोर्ड में मुख्य ब्रेकर को माउंट करने के संदर्भ में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है?

- (a) मुख्य ब्रेकर क्षैतिज रूप से माउंट किया गया है
- (b) मुख्य ब्रेकर लंबवत रूप से माउंट किया गया है
- (c) मुख्य ब्रेकर क्षैतिज या लंबवत माउंट किया जा सकता है
- (d) मुख्य ब्रेकर को अलग से माउंट किया गया है

Which of the following statements is correct regarding mounting the main breaker on the panel board?

- (a) The main breaker is mounted horizontally.
- (b) The main breaker is mounted vertically.
- (c) The main breaker can be mounted either horizontally or vertically.
- (d) The main breaker is mounted separately.

3. निम्नलिखित में से कौन एक प्रकार का पैनल बोर्ड है?

- (a) मुख्य ब्रेकर (b) मुख्य लग ओनली
(c) मुख्य ब्रेकर और मुख्य लग ओनली (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Which of the following is a type of panel board?

- (a) Main breaker (b) Main lug only
(c) Main breaker and main lug only (d) None of the above

4. निम्नलिखित में से कौन स्विचबोर्ड का एक प्रकार है?

- (a) SB1 (b) SB2
(c) SB3 (d) उपरोक्त सभी

Which of the following is a type of switchboard?

- (a) SB1 (b) SB2
(c) SB3 (d) All of the above

(ब) रिक्त स्थान भरें

(B) Fill in the blank

1. एक पैनल बोर्ड को _____ उद्देश्य के लिए डिज़ाइन किया गया है।

A panel board is designed for the purpose of _____.

2. पैनल बोर्डों में मानक बसबार _____ तथा _____ से बने होते हैं।

The standard busbars in panel boards are made of _____ and _____.

3. वितरण प्रणाली में _____ खपत को मापने के लिए मीटरिंग उपकरण होते हैं।

The distribution system contains metering equipment to measure _____ consumption.

5. पैनल बोर्ड मूल रूप से दो श्रेणियों में आते हैं, जो हैं _____ और _____।

Panel boards primarily fall into two categories, which are _____ and _____.

6. एक सामान्य स्विचबोर्ड फ्रेम _____ इंच ऊँचा और _____ इंच चौड़ा होता है।

A typical switchboard frame is _____ inches tall and _____ inches wide.

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 2)

Very Short Answer Questions (2 Marks)

1. पैनल बोर्ड किसे कहते हैं?

What is a panel board?

2. बस बार किसे कहते हैं?

What is a busbar?

3. स्विचबोर्ड क्या है?

What is a switchboard?

लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 3)

Short Answer Questions (3 Marks)

1. लोड सेंटर रेटिंग क्या है?

What is load center rating?

2. घरेलू वितरण प्रणाली क्या है?

What is a domestic distribution system?

3. फूल रेटिंग क्या है?

What is full rating?

4. सीरीज रेटिंग क्या है?

What is series rating?

5. पैनल बोर्ड में फेजक्रम से आप क्या समझते हैं?

What do you understand by phase sequence in a panel board?

6. स्विच बोर्ड किसे कहते हैं? इसका उपयोग कहाँ किया जाता है?

What is a switchboard? Where is it used?

7. SB1 स्विचबोर्ड का उपयोग कहाँ किया जाता है?

Where is the SB1 switchboard used?

लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 4)

Short Answer Questions (4 Marks)

1. अर्थींग और ग्राउन्डींग में अंतर स्पष्ट कीजिए।

Explain the difference between earthing and grounding.

2. सर्विस एन्ट्रेंस अर्थींग से आप क्या समझते हैं? यह कैसे काम करता है।

What do you understand by service entrance earthing? How does it work?

3. घरेलू वितरण प्रणाली में लोड सेंटर की क्या भूमिका है।

What is the role of the load center in a domestic distribution system?

4. स्विचबोर्ड में सेवा प्रवेश के कितने तरीके हैं? समझाइए।

How many methods of service entry exist in a switchboard? Explain.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (अंक 5)

Long Answer Questions (5 Marks)

1. लोड सेंटर रेटिंग क्या है? रेटिंग कितने तरीकों से किया जाता है? समझाइए।

What is load center rating? How is the rating determined? Explain.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (अंक 6)

Long Answer Questions (6 Marks)

1. लोड सेंटर के प्रकारों का वर्णन कीजिए।

Describe the types of load centers.

2. लोड सेंटर के घटकों का वर्णन कीजिए।

Explain the components of a load center.

3. पैनल बोर्ड किसे कहते हैं? इसे कितने श्रेणी में बाँटा गया है? समझाइए।

What is a panel board? Into how many categories is it divided? Explain.

4. पैनल बोर्ड के प्रकारों का वर्णन कीजिए।

Describe the types of panel board.

5. स्विच बोर्ड के प्रकारों का वर्णन कीजिए।

Describe the types of switchboards.

6. स्विचबोर्ड में कितने प्रकार के सुरक्षा उपकरण लगाए जाते हैं? समझाइए।

How many types of protective devices are installed in a switchboard?
Explain.

इकाई 3

(अ) बहुविकल्पीय प्रश्न

(A) Multiple-Choice Questions

1. वह यंत्र जो यांत्रिक ऊर्जा को विद्युत ऊर्जा में परिवर्तित करता है, उसे _____ कहते हैं।

The device that converts mechanical energy into electrical energy is called _____.

- (a) मोटर (Motor) (b) जनरेटर (Generator)
(c) स्टार्टर (Starter) (d) ट्रांसफार्मर (Transformer)

2. मोटर का घूर्णन करने वाला भाग है _____।

The rotating part of a motor is _____.

- (a) स्टार्टर (Starter) (b) कार्बन ब्रश (Carbon Brush)
(c) आर्मेचर (Armature) (d) स्टेटर (Stator)

3. स्लिप रिंग का उपयोग _____ में होता है।

Slip rings are used in _____.

- (a) एसी मशीनों में (AC Machines) (b) डीसी मशीनों में (DC Machines)
(c) ट्रांसफार्मर में (Transformers) (d) स्टेटर में (Stator)

4. विद्युत यंत्र जो विद्युत ऊर्जा को यांत्रिक ऊर्जा में परिवर्तित करता है, वह है _____।

The device that converts electrical energy into mechanical energy is _____.

- (a) मोटर (Motor) (b) जनरेटर (Generator)
(c) स्टार्टर (Starter) (d) ट्रांसफार्मर (Transformer)

5. स्क्विअरल कैज मोटर किस प्रकार की मोटर है?

Squirrel cage motor is a type of _____ motor.

- (a) सिंक्रोनस मोटर (Synchronous Motor)
- (b) असिंक्रोनस मोटर (Asynchronous Motor)
- (c) डीसी मोटर (DC Motor)
- (d) स्टेपर मोटर (Stepper Motor)

6. निम्नलिखित में से कौन सा यंत्र प्रेरण मोटर की सुरक्षित स्टार्टिंग के लिए उपयोग किया जाता है?

Which of the following is used for safe starting of induction motors?

- (a) स्टार्टर (Starter)
- (b) ग्राउंड फॉल्ट डिटेक्टर (Ground Fault Detector)
- (c) सर्किट ब्रेकर (Circuit Breaker)
- (d) रिले (Relay)

7. (DOL) स्टार्टर का एक घटक कौन सा है?

Which component is part of a (DOL) starter?

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| (a) रिले (Relay) | (b) कॉन्टैक्टर (Contactor) |
| (c) इनपुट सप्लाई (Input Supply) | (d) ऊर्जा मीटर (Energy Meter) |

(ब) रिक्त स्थान भरें

(B) Fill in the blank

1. VFD का पूरा नाम _____ है।
The full form of VFD is _____.
2. एक जनरेटर _____ को _____ में परिवर्तित करता है।
A generator converts _____ into _____.
3. फ्लेमिंग का _____ नियम विद्युत मोटर के लिए उपयोग किया जाता है।
Fleming's _____ Rule is used for electric motors.
4. फ्लेमिंग का _____ नियम जनरेटर के लिए उपयोग किया जाता है।
Fleming's _____ Rule is used for generators.
5. DOL का पूरा नाम _____ है।
The full form of DOL is _____.

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 2)

Very Short Answer Questions

1. AC ड्राइव का क्या अर्थ है?
What is the meaning of AC Drive?
2. हमें ड्राइव की आवश्यकता क्यों पड़ी?
Why do we need drives?
3. सेंटर टैप ट्रांसफार्मर किसे कहते हैं?
What is a center-tap transformer?
4. जनरेटर किसे कहते हैं?
What is a generator?
5. स्टार्टर किसे कहते हैं?
What is a starter?

लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 4)

Short Answer Questions

1. सॉफ्ट स्टार्टर किसे कहते हैं? इसका उपयोग कहाँ पर किया जाता है?

What is a soft starter? Where is it used?

2. VFD के कार्य सिद्धांत को चित्र बनाकर समझाइए।

Explain the working principle of VFD with a diagram.

3. फ्लेमिंग के दायें हाथ के नियम को समझाइए।

Explain Fleming's Right-Hand Rule.

4. फ्लेमिंग के बायें हाथ के नियम को समझाइए।

Explain Fleming's Left-Hand Rule.

5. AC जनरेटर और DC जनरेटर में अंतर स्पष्ट कीजिए।

Differentiate between AC Generator and DC Generator.

6. स्लिप रिंग और स्प्लिट रिंग को समझाइए।

Explain Slip Ring and Split Ring.

7. सिंक्रोनस मोटर और असिंक्रोनस मोटर को समझाइए।

Explain Synchronous Motor and Asynchronous Motor.

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (अंक 6)

Long Answer Questions

1. विद्युत ड्राइव किसे कहते हैं? इसकी आवश्यकता क्यों पड़ी?
What are electrical drives? Why are they needed?
2. स्टार-डेल्टा स्टार्टर को समझाइए।
Explain the Star-Delta Starter.
3. डायरेक्ट ऑनलाइन स्टार्टर को समझाइए।
Explain the Direct Online Starter.
4. VFD के भागों को सचित्र समझाइए।
Explain the components of VFD with a diagram.
5. रेक्टिफायर किसे कहते हैं? यह कैसे कार्य करता है?
What is a rectifier? How does it work?
6. AC जनरेटर की कार्यप्रणाली को सचित्र समझाइए।
Explain the working of an AC Generator with a diagram.
7. DC जनरेटर की कार्यप्रणाली को सचित्र समझाइए।
Explain the working of a DC Generator with a diagram.
8. स्क्विअरल केज इंडक्शन मोटर को समझाइए।
Explain the Squirrel Cage Induction Motor.
9. स्लिप रिंग इंडक्शन मोटर को समझाइए।
Explain the Slip Ring Induction Motor.

इकाई 4

(अ) बहुविकल्पीय प्रश्न

(A) Multiple-Choice Questions

1. बिजली की खपत को _____ मापता है।

Electricity consumption is measured by _____.

- (a) मल्टीमीटर (Multimeter) (b) एमीटर (Ammeter)
(c) वोल्टमीटर (Voltmeter) (d) एनर्जी मीटर (Energy Meter)

2. सर्किट में प्रवाहित होने वाली करंट को _____ मापता है।

The current flowing in a circuit is measured by _____.

- (a) मल्टीमीटर (Multimeter) (b) एमीटर (Ammeter)
(c) वोल्टमीटर (Voltmeter) (d) एनर्जी मीटर (Energy Meter)

3. लोड पर वोल्टेज ड्रॉप को मापा जाता है _____।

Voltage drop across a load is measured by _____.

- (a) मल्टीमीटर (Multimeter) (b) एमीटर (Ammeter)
(c) वोल्टमीटर (Voltmeter) (d) एनर्जी मीटर (Energy Meter)

4. निम्न में से कौन-सा एक विद्युत चुंबकीय कुंडल है?

Which of the following is an electromagnetic coil?

- (a) कंटैक्टर (Contactor) (b) एमीटर (Ammeter)
(c) करंट ट्रांसफॉर्मर (Current Transformer) (d) पोटेंशियल ट्रांसफॉर्मर (Potential Transformer)

5. रिले में NO का मतलब है _____।

In a relay, NO stands for _____.

- (a) नार्मली आउट (Normally Out) (b) नॉइज़ आउट (Noise Out)
(c) न्यूट्रल ओपन (Neutral Open) (d) नार्मली ओपन (Normally Open)

6. रिले में NC का मतलब है _____।

In a relay, NC stands for _____.

- (a) नार्मली क्लोज (Normally Closed) (b) नॉइज़ कट (Noise Cut)
(c) न्यूट्रल क्लोज (Neutral Closed) (d) नार्मली ओपन (Normally Open)

7. करेंट ट्रांसफॉर्मर में उपयोग किया जाने वाला ट्रांसफॉर्मर _____ है।

The transformer used in a current transformer is _____.

- (a) स्टेप अप ट्रांसफॉर्मर (Step-Up Transformer)
(b) स्टेप डाउन ट्रांसफॉर्मर (Step-Down Transformer)
(c) स्टेप अप या स्टेप डाउन ट्रांसफॉर्मर (Step-Up or Step-Down Transformer)
(d) पावर ट्रांसफॉर्मर (Power Transformer)

(ब) रिक्त स्थान भरें

(B) Fill in the blank

1. ऊर्जा मीटर _____ ऊर्जा की खपत मापने के लिए उपयोग किए जाते हैं।

Energy meters are used to measure _____ energy consumption.

2. करेंट ट्रांसफॉर्मर (CT) _____ ट्रांसफॉर्मर के रूप में कार्य करता है।

A Current Transformer (CT) acts as a _____ transformer.

3. पोटेंशियल ट्रांसफॉर्मर (PT) _____ ट्रांसफॉर्मर के रूप में कार्य करता है।

A Potential Transformer (PT) acts as a _____ transformer.

4. स्टेप अप ट्रांसफॉर्मर की प्राथमिक वाइंडिंग में वोल्टेज _____ होता है लेकिन करंट _____ होता है।

In a step-up transformer, the voltage in the primary winding is _____, but the current is _____.

5. स्टेप अप ट्रांसफॉर्मर की द्वितीयक वाइंडिंग में वोल्टेज _____ होता है लेकिन करंट _____ होता है।

In a step-up transformer, the voltage in the secondary winding is _____, but the current is _____.

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 2)

Very Short Answer Questions

1. एनर्जी मीटर क्या है?
What is an energy meter?
2. एनर्जी मीटर के क्या उपयोग हैं?
What are the uses of an energy meter?
3. पुश बटन क्या है?
What is a push button?
4. परीक्षण क्यों किया जाता है?
Why is testing done?

लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 4)

Short Answer Questions

1. एमीटर का परीक्षण करने के लिए चरण लिखें।
Write the steps to test an ammeter.
2. वोल्टमीटर का परीक्षण करने के लिए चरण लिखें।
Write the steps to test a voltmeter.
3. ऊर्जा मीटर का परीक्षण करने के लिए चरण लिखें।
Write the steps to test an energy meter.
4. CT तथा PT में अंतर स्पष्ट कीजिए।
Differentiate between CT and PT.

इकाई 5

(अ) बहुविकल्पीय प्रश्न

(A) Multiple-Choice Questions

1. अग्निशामक यंत्र को संचालित करने के चरण क्या हैं?

What are the steps to operate a fire extinguisher?

- (a) अग्निशामक यंत्र के सुरक्षा पिन की पहचान करें।

Identify the safety pin of the fire extinguisher.

- (b) सील तोड़ें और सेफ्टी पिन को हैंडल से खींच लें।

Break the seal and pull the safety pin from the handle.

- (c) लीवर को दबाकर अग्निशामक यंत्र का प्रयोग करें।

Press the lever to use the fire extinguisher.

- (d) उपरोक्त सभी।

All of the above.

2. अग्निशामक यंत्र का उपयोग किस स्थिति में किया जाता है?

In which situation is a fire extinguisher used?

- (a) बाढ़ (Flood)

- (b) बिजली का झटका (Electric shock)

- (c) आग (Fire)

- (d) जलने की चोट (Burn injury)

3. कार्य करते समय वायरमैन कौन सी सुरक्षा वस्तु आवश्यक नहीं है?

Which safety item is not essential for a wireman while working?

- (a) सुरक्षा जूते (Safety boots)

- (b) दस्ताने (Gloves)

- (c) हेलमेट (Helmet)

- (d) बेल्ट (Belt)

4. क्लास B अग्निशामक का उपयोग आग बुझाने के लिए किया जाता है।

Class B extinguishers are used to extinguish fires caused by:

- (a) गैसोलीन, ग्रीस, तेल (Gasoline, grease, oil)
- (b) प्लास्टिक, कागज, कपड़ा (Plastic, paper, cloth)
- (c) दहनशील धातु (Combustible metals)
- (d) रसोई सामग्री (Kitchen materials)

5. निम्नलिखित में से कौन सा आपातकालीन नंबर है?

Which of the following is an emergency number?

- (a) 101 (b) 102 (c) 105 (d) 108

(ब) रिक्त स्थान भरें

(B) Fill in the blank

1. बिजली के साथ काम करते समय एक तकनीशियन को दस्ताने और जूते अवश्य _____ चाहिए।

A technician must _____ gloves and shoes while working with electricity.

2. दोषपूर्ण या अपर्याप्त इन्सुलेशन का परिणाम _____ हो सकता है।

Faulty or inadequate insulation may result in _____.

3. क्लास C में आग _____ के कारण लगती है।

Class C fires occur due to _____.

4. सीपीआर का मतलब _____ है।

CPR stands for _____.

5. विद्युत उपकरणों के दो भाग होते हैं: चालक और _____।

Electrical equipment has two parts: conductor and _____.

6. क्लास ए में आग _____ के कारण लगती है।

Class A fires occur due to _____.

लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 3)

Short Answer Questions

1. विद्युत खतरों के अंतर्गत आने वाली दुर्घटनाओं के प्रकार क्या हैं?
What are the types of accidents under electrical hazards?
2. प्राथमिक उपचार क्या है?
What is first aid?
3. रासायनिक खतरों से बचाव के लिए कौन-कौन सी सावधानियां बरतनी चाहिए?
What precautions should be taken to avoid chemical hazards?
4. अग्निशामक यंत्र आग बुझाने में कैसे मदद करता है?
How does a fire extinguisher help in extinguishing fire?
5. अग्निशामक यंत्र क्या है?
What is a fire extinguisher?

लघु उत्तरीय प्रश्न (अंक 4)

Short Answer Questions

1. कार्यस्थल पर आग लगने के लिए आवश्यक तत्व क्या होते हैं, और इनमें से किसी एक की अनुपस्थिति में क्या होगा?
What are the necessary elements for a fire at the workplace, and what happens in the absence of one?
2. CLASS 'A', 'B', 'C', और 'D' आग के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए।
Explain the difference between Class 'A', 'B', 'C', and 'D' fires.
3. विद्युत आपातकाल में प्राथमिक उपचार क्यों महत्वपूर्ण है?
Why is first aid important in electrical emergencies?
4. अग्निशामक यंत्र के प्रकार और उनके उपयोग का वर्णन करें।
Describe the types of fire extinguishers and their uses.
5. कार्यस्थल पर PPE पहनने की आवश्यकता क्यों होती है?
Why is it necessary to wear PPE at the workplace?

6. विद्युत खतरों से बचने के लिए कलर कोडिंग का पालन क्यों किया जाता है?

Why is color coding followed to avoid electrical hazards?

7. बिजली के झटके के बाद पीड़ित व्यक्ति को सुरक्षित निकालने के लिए कौन-कौन सी सावधानियां आवश्यक हैं?

What precautions are necessary to safely rescue a victim after an electric shock?

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (अंक 5)

Long Answer Questions

1. प्राथमिक उपचार क्या है? विद्युत आपातकाल में "CPR" देने की प्रक्रिया को समझाइए।

What is first aid? Explain the process of giving "CPR" during an electrical emergency.

2. अग्निशामक यंत्र क्या है? अग्निशामक यंत्रों के संचालन के चरणों को लिखिए।

What is a fire extinguisher? Write the steps for operating fire extinguishers.

3. कार्यस्थल पर खतरों की पहचान और नियंत्रण में तकनीशियन की भूमिका का वर्णन करें।

Describe the role of a technician in identifying and controlling hazards at the workplace.

4. कंट्रोल पैनल की सफाई व मरम्मत के दौरान अपनायी जाने वाली सावधानी बताइए।

Explain the precautions to be taken during cleaning and repairing a control panel.

5. कार्यस्थल पर विद्युत खतरों पर प्रकाश डालिए।

Discuss electrical hazards at the workplace.

6. कार्यस्थल पर रासायनिक खतरों पर प्रकाश डालिए।

Discuss chemical hazards at the workplace.

7. विद्युत के संपर्क में आने वाले पीड़ित को सुरक्षित निकालने की प्रक्रिया का वर्णन करें।

Describe the process to safely rescue a victim in contact with electricity.

